



**ABOVE & BEYOND**

---

**СЕРВІСНА ТА ГАРАНТІЙНА КНИЖКА**

---





ABOVE & BEYOND

---

**СЕРВІСНА ТА ГАРАНТІЙНА КНИЖКА**

---

№ публікації за каталогом: LR 01 10 2022

Дія цього документу поширюється виключно на ринок України. Для отримання інформації щодо умов гарантії на інших ринках просимо звернутись до вашого офіційного дилера Land Rover.

Цей важливий документ містить персональні відомості про Вас та Ваш автомобіль, тож має зберігатися у безпечному місці. Також, цей документ може містити записи стосовно планового технічного обслуговування та гарантійних перевірок, проведених на Вашому автомобілі. Наявність необхідних записів стосовно технічного обслуговування автомобіля може забезпечити певні переваги у випадку його продажу у майбутньому.

**Якщо автомобіль обслуговується без дотримання періодичності планового технічного обслуговування та відповідних рекомендацій Виробника, або не на офіційній сервісній станції Land Rover – це призведе до припинення дії гарантії.**

Викладена інформація була дійсною на момент надходження матеріалів до друку. Зміни у конструкції автомобіля, які можуть впливати на умови технічного обслуговування та гарантійні умови, могли бути запроваджені вже після публікації цього документу. Інформація про актуальні оновлення представлена на офіційному сайті Land Rover: [www.landrover.ua](http://www.landrover.ua). В разі, якщо ви бажаєте отримати паперову версію даних оновлень, ви можете звернутися до дилерського підприємства.

З огляду на постійний розвиток продукції, компанія залишає за собою право вносити будь-які зміни до специфікацій, конструкції чи обладнання автомобіля без попередження та без виникнення будь-яких зобов'язань.

Повне або часткове копіювання, перевидання, зберігання або переклад цього документу без письмового дозволу компанії Land Rover забороняється. Помилки та пропуски інформації виключені.

© Land Rover 2022

Усі права захищені.

ТОВ «Віннер Імпорнтс Україна, Лтд.»  
Код ЄДРПОУ 20054535

ВІДОМОСТІ ПРО АВТОМОБІЛЬ ТА ВЛАСНИКА .....	4
ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДСУТНОСТІ ПРЕТЕНЗІЙ .....	5
МЕРЕЖА ОФІЦІЙНИХ ДИЛЕРІВ LAND ROVER В УКРАЇНІ .....	6
РОБОТА З КЛІЄНТОМ .....	7
ПЛАНОВЕ ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ .....	9
ВІДМІТКИ ПРО ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ .....	12
ВІДМІТКИ ПРО ЗАМІНУ ВУЗЛІВ ТА АГРЕГАТИВ .....	22
АКЦІЇ З МОДЕРНІЗАЦІЇ АВТОМОБІЛЯ .....	24
ЗМІНА ВЛАСНИКА АБО АДРЕСИ .....	25
ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ .....	28
ГАРАНТІЯ НА ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ ТА АКСЕСУАРИ .....	32
ВИНЯТКИ ІЗ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ .....	33
ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ В ІНШИХ РЕГІОНАХ .....	36
ПРОГРАМА ПІДТРИМКИ LAND ROVER ASSISTANCE .....	37

## СЕРВІСНА КНИЖКА

### ДАНА СЕРВІСНА КНИГА Є НЕВІД'ЄМНОЮ ЧАСТИНОЮ ДОГОВОРУ:

№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Інформація, що занотується на цій сторінці, є необхідною для правильної ідентифікації Вашого автомобіля, його специфікації, а також для замовлення необхідних змінних компонентів.

Ідентифікаційний Номер Автомобіля VIN:												

Заповнити інформацію в усі можливі поля

Модель:	Код ключів:
Реєстраційний номер:	
Номер двигуна:	
Секретний код колісних гайок:	

Цим офіційний дилер засвідчує, що викладені відомості є правильними, а автомобіль ретельно підготовлений за стандартами передпродажної підготовки, затвердженими виробником. Лист із переліком усіх робіт є невід'ємною частиною даної сервісної книги та додається Дилером окремо.

ПЕЧАТКА ДИЛЕРА – ПРОДАВЦЯ:	ОСОБЛИВИ ВІДМІТКИ:
Підпис:	Підпис:
Дата:	Дата:

### Інформація про Власника:

Прізвище, ім'я, по-батькові (назва фірми) власника: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_ Контактна інформація: \_\_\_\_\_

Своїм підписом я підтверджую, що під час процедури передачі автомобіля, мені надано повну та зрозумілу інформацію стосовно авто, були у повному обсязі пояснені терміни та умови гарантії на новий автомобіль, а також вимоги стосовно періодичного технічного обслуговування автомобіля. Я усвідомлюю, що дотримання цих вимог та умов, є зоною моєї відповідальності, відповідно до чинного законодавства України. Мені продемонстровані органи управління, а також пояснено їх призначення. Я засвідчую, що отримав усі необхідні документи, в тому числі сервісну книгу, керівництво з гарантії, керівництво користувача та лист про проведення передпродажної підготовки.

Підпис Власника \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Перелік випадків, за яких обмежується гарантія на автомобіль (як прямий так і опосередкований вплив). В разі настання гарантійного випадку на Вашому автомобілі, Виробник через Дилера та Імпортера залишає за собою право проведення детального дослідження і прийняття остаточного рішення.

**1. Невчасне, або пропущене регламентне технічне обслуговування.**

Максимальний допустимий перепробіг виконання чергового регламентного технічного обслуговування автомобіля Land Rover складає 1600 (одна тисяча шістсот) км або 1 (один) місяць (залежно від того, що настає раніше).

**2. Додаткові охоронні системи (сигналізація), аудіо-відео системи, навігаційне, додаткове освітлення, паркувальне та буксирувальне обладнання.**

Незалежно від того, хто вимагає встановлення додаткових систем та обладнання на автомобіль (кінцевий споживач чи страхова компанія), які не передбачені специфікацією автомобіля, або не рекомендовані Виробником, на елементи електричної системи, а також на інші системи автомобіля, на які є прямий або опосередкований вплив від додаткових систем і обладнання, не розповсюджується гарантійна підтримка Виробника.

**3. Комплекти зовнішніх неавторизованих аксесуарів кузова.**

Якщо виявлено, що встановлений зовнішній декоративний елемент завдає шкоди кузову автомобіля чи його оздобленню (покриттю), це розглядається як пошкодження з зовнішніх причин, а не як виробничий недолік, тому ремонт цієї системи автомобіля вважатиметься не гарантійним. В таких випадках гарантія Виробника обмежується на все лакофарбове покриття авто. Якщо встановлення зовнішніх декоративних елементів спричиняє протікання води чи появу зовнішніх аеродинамічних шумів, корозії кузова, то усунення цих недоліків вважатиметься не гарантійним ремонтом.

**4. Модифікація заводських параметрів двигуна, трансмісії, ходової частини (будь-якої системи автомобіля).**

При виявленні здійснення будь-яких модифікаційних робіт із двигуном, трансмісією, блоками керування чи ходовою частиною автомобіля, передбачається обмеження гарантійної підтримки Виробника.

**5. Модифікації інтер'єру.**

Якщо при модифікації інтер'єру автомобіля було пошкоджено будь-яку деталь оригінальної системи автомобіля, то ремонт цієї оригінальної системи автомобіля чи її заміна буде вважатися не гарантійним ремонтом.

**6. Зміна заводської конфігурації автомобіля.**

Якщо в результаті проведеної модернізації/модифікації автомобіля вийшла з ладу будь-яка деталь, вузол або система автомобіля, то ремонт цієї деталі, вузла або системи не буде вважатися гарантійним ремонтом.

**Виробник автомобілів Land Rover не несе відповідальності за наслідки встановлення на ці автомобілі будь-яких пристроїв та аксесуарів, не рекомендованих Виробником. Нехтування вимогами Виробника призведе до втрати гарантійної підтримки.**

З наведеним вище погоджуюся \_\_\_\_\_

П.І.Б. Власника

дата

підпис

# Мережа офіційних дилерів в Україні\*

## **Jaguar Land Rover Київ Аеропорт**

Київська область,  
Бориспільський район, село Чубинське,  
вул. Київська, 45  
тел.: +38 (044) 202 11 11  
e-mail: jlr@winner.ua  
www.landrover.com.ua

## **Jaguar Land Rover Київ Захід**

м. Київ, Кільцева дорога, 1-А  
тел.: +38 (044) 591 00 00  
e-mail: jaguar.landrover@vidigroup.com  
www.landrover-vidi.com

## **Офіційний сервіс центр «Автолайф Центр»**

м. Київ, вул. Крайня, 1  
тел.: +38 (044) 206 36 36  
e-mail: jlr@auto-life.com.ua  
www.lrservice.com.ua

## **Jaguar Land Rover Дніпро**

м. Дніпро,  
вул. Яснополянська, 88  
тел 0 800 304 300  
e-mail: lrservice@aelita.ua  
www.landrover.dp.ua

## **Jaguar Land Rover Одеса**

м. Одеса, Овідіопольська дорога, 3-Б  
тел.: +38 (048) 734 18 00  
e-mail: service@royal-motors.od.ua  
www.landrover.od.ua

## **Jaguar Land Rover Харків**

м. Харків, вул. Шевченка, 157  
тел.: +38 (057) 766 88 99  
e-mail: service@agm.kh.ua  
www.landrover.kh.ua

## **Jaguar Land Rover Львів**

Львівська область, с. Сокольники,  
вул. Стрийська 32 А  
тел.: +38 (032) 295 00 07  
e-mail: service@landrover.lviv.ua  
www.landrover.lviv.ua

Контакт-центр Jaguar Land Rover в Україні: 0 800 50 94 94

*\* перелік дилерів та контактна інформація можуть змінюватися, з актуальною інформацією Ви можете ознайомитися на офіційному сайті Land Rover в Україні [www.landrover.ua](http://www.landrover.ua)*



## ОФІЦІЙНИЙ ДИЛЕР/ АВТОРИЗОВАНИЙ СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР

Для проведення технічного обслуговування Вашого автомобіля, будь ласка, звертайтеся до офіційних дилерів або Авторизованих сервісних центрів Land Rover. Це дозволить підтримувати Ваш автомобіль у бездоганному технічному стані.

Сучасне оснащення офіційних дилерів/Авторизованих сервісних центрів дозволяє їм обслуговувати технічно складні автомобілі та пропонувати сервіс за конкурентоспроможними цінами, гарантуючи при цьому високу якість усіх виконаних робіт.

## ОРГАНІЗАЦІЯ ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ВАШОГО АВТОМОБІЛЯ

Ви можете полегшити процес організації обслуговування Вашого автомобіля за допомогою:

- запису на обслуговування (за винятком екстрених випадків!), із наданням основних даних про Ваш автомобіль та характер необхідних робіт.

Після прибуття до сервісного центру:

- назвіть Ваше прізвище та ім'я, а також адресу і номер телефону, за якими з Вами можна зв'язатися протягом дня (це є важливим у випадках, коли виникає потреба у проведенні додаткових сервісних операцій);
- якомога докладніше поясніть характер необхідних послуг або ремонту.

Особисто для Вас також важливо:

- уточнити, чи є обслуговування або ремонт платним, та, якщо так, запросити докладну інформацію стосовно вартості окремих операцій та уточнити переважний метод оплати;
- уточнити, коли можна буде забрати автомобіль, або узгодити час і місце його доставки.

### ВАЖЛИВО!

Завжди надавайте цей документ працівнику рецепції у разі передачі автомобіля для обслуговування, а також перевіряйте правильність внесення усіх необхідних записів до відповідних розділів документу після його повернення.

## ІЗ ТУРБОТОЮ ПРО КЛІЄНТА

Ми, компанія Land Rover, та наші офіційні дилери/Авторизовані сервісні центри завжди хотіли б бути впевненими у тому, що Ви насолоджуєтесь Вашим автомобілем, і причиною цього є високий рівень обслуговування і турботи, на який Ви по праву очікуєте.

Утім, попри значні зусилля офіційних дилерів/Авторизованих сервісних центрів у задоволенні потреб клієнтів, ми не виключаємо можливості виникнення певних ускладнень, які можуть порушити гармонію добрих стосунків.

Якщо у Вас виникають будь-які проблеми, Вашим першим кроком повинно стати надання офіційному дилеру/Авторизованому сервісному центру можливості розв'язати проблему власними силами. Якщо у Вас виникають підстави для невдоволення, Ви можете звернутися до Генерального директора.

Ми абсолютно впевнені у тому, що наші представники докладають максимальних зусиль для оперативного, професійного і доброзичливого вирішення проблемних питань, проте усім невдоволеним клієнтам ми радимо зателефонувати до Служби підтримки клієнтів компанії Land Rover.

В Україні для Служби підтримки клієнтів виділено окрему телефонну лінію.

## ПІДТРИМКА КЛІЄНТІВ

Наша Служба підтримки клієнтів в Україні надає інформацію або підтримку по багатьох аспектах експлуатації автомобіля.

Для отримання інформації стосовно гарантії та ремонту вашого автомобіля Ви можете звернутися до Служби підтримки клієнтів в Україні за номером телефону.

**0 800 50 94 94**

або e-mail: [landrover@winner.ua](mailto:landrover@winner.ua)

***Примітка:** з метою підвищення якості сервісу усі телефонні розмови може бути записано.*

У всіх інших країнах запити мають бути адресовані регіональним імпортерам, Національним компаніям з продажу або офіційним дилерам.

**Контактна інформація про мережу Дилерів в Україні див. на стор. 6.**

Строк служби автомобіля дорівнює гарантійному терміну експлуатації авто. Після закінчення строку служби автомобіль придатний до експлуатації за умови дотримання викладених у Керівництві з експлуатації, рекомендацій, правил експлуатації, правил зберігання та порядку планового сервісного обслуговування автомобіля. Водночас, після закінчення строку служби автомобіля Виробник та Продавець не несуть перед власником автомобіля жодних зобов'язань щодо заміни автомобіля чи компенсації його вартості чи безоплатного усунення недоліків (у тому числі виробничих), що виникли або були виявлені після завершення строку служби автомобіля.

## ТОВАРИСТВО ВИРОБНИКІВ ТА ПРОДАВЦІВ АВТОМОБІЛІВ (SMMT) У ВЕЛИКОБРИТАНІЇ

Компанія Land Rover є повноправним членом Товариства виробників та продавців автомобілів (SMMT). Головним завданням цього Товариства є забезпечення відповідальної роботи автомобільних виробників і дотримання ними зобов'язань, визначених у Кодексі (New Car Code of Practice), затвердженому британським урядовим Управлінням справедливої ділової практики (Office of Fair Trading).

Regulation and Compliance Unit

New Car Code Conciliation Service

PO Box 44755

London

SW1X7WU.

Телефон: 0870 751 8270

Web: [www.smmt.co.uk](http://www.smmt.co.uk)



## ВИМОГИ ЩОДО ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Планове технічне обслуговування слід проводити протягом усього періоду експлуатації автомобіля через кожні

**12 місяців чи 13 тисяч км пробігу (залежно від того, що настає раніше).**

В окремих модифікаціях моделей Land Rover на комбінації приладів передбачений індикатор міжсервісних інтервалів. Активація повідомлення **SERVICE** після пуску двигуна вказує на необхідність проведення технічного обслуговування автомобіля. Залежно від манери керування автомобілем і типу індикатора, останній може відображати згадане повідомлення через коротший період, ніж зазначено вище. Активація індикатора **Oil** вказує на необхідність проміжної заміни моторної оливи.

Активація індикатора міжсервісних інтервалів передбачена не для всіх ринків і не є нормою регламенту, а носить тільки інформативний характер.

Технічне обслуговування автомобілів без індикатора міжсервісних інтервалів проводиться з інтервалами за пробігом або часом (залежно від того, що настає раніше), **через кожні 12 місяців або 13 тисяч км пробігу.**

***Примітка:** на броньованих версіях Land Rover індикатор міжсервісних інтервалів відключається.*

## БРОНЬОВАНІ ВЕРСІЇ LAND ROVER

Ці автомобілі потребують технічного обслуговування кожні **6 місяців або 6 000 км пробігу** (залежно від того, що настає раніше).

## ОБСЯГ РОБІТ ПІД ЧАС ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Перелік сервісних операцій для кожного виду технічного обслуговування залежить від моделі, віку та фактичного пробігу автомобіля, а також від того, чи застосовується до нього План технічного обслуговування для складних умов експлуатації. Перелік сервісних операцій для Вашого автомобіля викладений на спеціальному бланку, що використовується офіційним дилером/Авторизованим сервісним центром Land Rover для проведення технічного обслуговування.

**Інформацію про актуальні оновлення карт регламентного технічного обслуговування автомобілів, представлено на офіційному сайті Land Rover: [www.landrover.ua](http://www.landrover.ua)**

***Примітка:** деякі сервісні центри можуть використовувати власні форми бланків, що відрізняються за рівнем сервісних операцій. Як правило, найвищий рівень відповідає вимогам компанії Land Rover.*

## САМОСТІЙНЕ ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Окрім планового технічного обслуговування та перевірок автомобіль потребує проведення низки простих, більш регулярних перевірок.

Перелік таких перевірок (що проводяться користувачем) викладено в розділі **ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ, ЩО ВИКОНУЄТЬСЯ ВЛАСНИКОМ** Посібника з експлуатації автомобіля. Також власник має регулярно проводити мийку та прибирання авто, як зазначено в розділі **ОЧИЩЕННЯ АВТОМОБІЛЯ** Посібника з експлуатації. Специфікації та заправні ємності експлуатаційних рідин також зазначено у Посібнику з експлуатації автомобіля.

## ЗАМІНА ЕКСПЛУАТАЦІЙНИХ РІДИН

Повна заміна гальмівної та охолоджувальної рідини (суміш антифризу та дистильованої води) проводиться із визначеними інтервалами.

Офіційний дилер/Авторизований сервісний центр Land Rover проводить перевірку або заміну експлуатаційних рідин у рамках планового технічного обслуговування.

**Примітка:** заміна експлуатаційних рідин передбачає додаткові матеріальні витрати та витрати на оплату роботи.

Окремі компоненти гальмівної системи також можуть потребувати заміни.

## СКЛАДНІ УМОВИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ АВТОМОБІЛЯ

Експлуатація автомобіля у складних умовах вимагає більш регулярного технічного обслуговування. Для підтримання високого рівня безпеки та надійності автомобіля може навіть не виключатися потреба у проведенні щоденних перевірок.

Ігнорування рекомендованої періодичності та повноти проведення технічного обслуговування може призвести до передчасного зношення або ушкодження двигуна чи інших елементів, що потребують регулярного обслуговування.

Для окремих ринків передбачено спеціальні вимоги щодо проведення технічного обслуговування. Для уточнення інформації, звертайтеся до офіційних Імпортера, Дилерів або Авторизованих сервісних центрів Land Rover.

**Складними умовами експлуатації вважаються:**

- регулярне керування автомобілем у запиленому та/або піщаному середовищі;
- регулярне керування автомобілем в умовах бездоріжжя (нерівні та/або забруднені дороги);
- регулярне долаття броду;

- регулярне керування автомобілем на вискій швидкості за високої зовнішньої температури (понад 50°C);
- регулярна експлуатація автомобіля за надзвичайно низьких температур (нижче -40°C);
- регулярне керування автомобілем у гірській місцевості;
- регулярне буксирування причепа;
- керування автомобілем по дорогах, посипаних сольовою сумішшю або іншими матеріалами, що викликають корозію;
- регулярні (часті) поїздки на невеликі відстані.

## ВІДМІТКИ ПРО ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Наступні сторінки **Відмітки про технічне обслуговування** передбачені для внесення відповідної інформації стосовно проведеного планового технічного обслуговування Вашого автомобіля.

Ця інформація є важливою, адже від неї може залежати збереження Вашого права на гарантійне обслуговування. Завжди перевіряйте наявність відповідних записів, підписів та печаток після кожного технічного обслуговування Вашого автомобіля.



## ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (зазначити необхідне)

<input type="checkbox"/>	Заміна моторної оливи
<input type="checkbox"/>	Регламентне ТО
<b>Додаткові вимоги:</b>	
<input type="checkbox"/>	Заміна гальмівної рідини
<input type="checkbox"/>	Заміна охолоджувальної рідини
<input type="checkbox"/>	Перевірка антикорозійного стану
Пробіг:	
Додаткові сервісні операції:	
Штамп, який засвідчує проведення відповідного технічного обслуговування автомобіля та перевірки антикорозійного захисту:	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

Необхідність проведення кузовного ремонту:	
Так	Ні
Звіт по результатах гарантійної перевірки лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:	
Підпис:	
Дата:	
Штамп, який засвідчує проведення робіт з відновлення лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

## ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (зазначити необхідне)

	Заміна моторної оливи
	Регламентне ТО
<b>Додаткові вимоги:</b>	
	Заміна гальмівної рідини
	Заміна охолоджувальної рідини
	Перевірка антикорозійного стану
Пробіг:	
Додаткові сервісні операції:	
<p>Штамп, який засвідчує проведення відповідного технічного обслуговування автомобіля та перевірки антикорозійного захисту:</p>	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

Необхідність проведення кузовного ремонту:	
Так	Ні
Звіт по результатах гарантійної перевірки лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:	
<p>Штамп, який засвідчує проведення робіт по відновленню лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:</p>	
Підпис:	
Дата:	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

## ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (зазначити необхідне)

<input type="checkbox"/>	Заміна моторної оливи
<input type="checkbox"/>	Регламентне ТО
<b>Додаткові вимоги:</b>	
<input type="checkbox"/>	Заміна гальмівної рідини
<input type="checkbox"/>	Заміна охолоджувальної рідини
<input type="checkbox"/>	Перевірка антикорозійного стану
Пробіг:	
Додаткові сервісні операції:	
Штамп, який засвідчує проведення відповідного технічного обслуговування автомобіля та перевірки антикорозійного захисту:	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

Необхідність проведення кузовного ремонту:	
Так	Ні
Звіт по результатах гарантійної перевірки лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:	
Підпис:	
Дата:	
Штамп, який засвідчує проведення робіт по відновленню лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	



## ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (зазначити необхідне)

	Заміна моторної оливи
	Регламентне ТО
<b>Додаткові вимоги:</b>	
	Заміна гальмівної рідини
	Заміна охолоджувальної рідини
	Перевірка антикорозійного стану
Пробіг:	
Додаткові сервісні операції:	
Штамп, який засвідчує проведення відповідного технічного обслуговування автомобіля та перевірки антикорозійного захисту:	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

Необхідність проведення кузовного ремонту:	
Так	Ні
Звіт по результатах гарантійної перевірки лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:	
Підпис:	
Дата:	
Штамп, який засвідчує проведення робіт по відновленню лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

## ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (вказати необхідне)

<input type="checkbox"/>	Заміна моторної оливи
<input type="checkbox"/>	Регламентне ТО
<b>Додаткові вимоги:</b>	
<input type="checkbox"/>	Заміна гальмівної рідини
<input type="checkbox"/>	Заміна охолоджувальної рідини
<input type="checkbox"/>	Перевірка антикорозійного стану
Пробіг:	
Додаткові сервісні операції:	
Штамп, який засвідчує проведення відповідного технічного обслуговування автомобіля та перевірки антикорозійного захисту:	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

Необхідність проведення кузовного ремонту:	
Так	Ні
Звіт по результатах гарантійної перевірки лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:	
Підпис:	
Дата:	
Штамп, який засвідчує проведення робіт по відновленню лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

## ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (зазначити необхідне)

	Заміна моторної оливи
	Регламентне ТО
<b>Додаткові вимоги:</b>	
	Заміна гальмівної рідини
	Заміна охолоджувальної рідини
	Перевірка антикорозійного стану
Пробіг:	
Додаткові сервісні операції:	
Штамп, який засвідчує проведення відповідного технічного обслуговування автомобіля та перевірки антикорозійного захисту:	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

Необхідність проведення кузовного ремонту:	
Так	Ні
Звіт по результатах гарантійної перевірки лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:	
Підпис:	
Дата:	
Штамп, який засвідчує проведення робіт по відновленню лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

## ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (зазначити необхідне)

<input type="checkbox"/>	Заміна моторної оливи
<input type="checkbox"/>	Регламентне ТО
<b>Додаткові вимоги:</b>	
<input type="checkbox"/>	Заміна гальмівної рідини
<input type="checkbox"/>	Заміна охолоджувальної рідини
<input type="checkbox"/>	Перевірка антикорозійного стану
Пробіг:	
Додаткові сервісні операції:	
Штамп, який засвідчує проведення відповідного технічного обслуговування автомобіля та перевірки антикорозійного захисту:	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

Необхідність проведення кузовного ремонту:	
Так	Ні
Звіт по результатах гарантійної перевірки лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:	
Підпис:	
Дата:	
Штамп, який засвідчує проведення робіт по відновленню лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

## ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (зазначити необхідне)

<input type="checkbox"/>	Заміна моторної оливи
<input type="checkbox"/>	Регламентне ТО
<b>Додаткові вимоги:</b>	
<input type="checkbox"/>	Заміна гальмівної рідини
<input type="checkbox"/>	Заміна охолоджувальної рідини
<input type="checkbox"/>	Перевірка антикорозійного стану
Пробіг:	
Додаткові сервісні операції:	
Штамп, який засвідчує проведення відповідного технічного обслуговування автомобіля та перевірки антикорозійного захисту:	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

Необхідність проведення кузовного ремонту:	
Так	Ні
Звіт по результатах гарантійної перевірки лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:	
Підпис:	
Дата:	
Штамп, який засвідчує проведення робіт по відновленню лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

## ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (зазначити необхідне)

<input type="checkbox"/>	Заміна моторної оливи
<input type="checkbox"/>	Регламентне ТО
<b>Додаткові вимоги:</b>	
<input type="checkbox"/>	Заміна гальмівної рідини
<input type="checkbox"/>	Заміна охолоджувальної рідини
<input type="checkbox"/>	Перевірка антикорозійного стану
Пробіг:	
Додаткові сервісні операції:	
Штамп, який засвідчує проведення відповідного технічного обслуговування автомобіля та перевірки антикорозійного захисту:	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

Необхідність проведення кузовного ремонту:	
Так	Ні
Звіт по результатах гарантійної перевірки лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:	
Підпис:	
Дата:	
Штамп, який засвідчує проведення робіт по відновленню лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

## ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (азначати необхідно)

	Заміна моторної оливи
	Регламентне ТО
<b>Додаткові вимоги:</b>	
	Заміна гальмівної рідини
	Заміна охолоджувальної рідини
	Перевірка антикорозійного стану
Пробіг:	
Додаткові сервісні операції:	
<p>Штамп, який засвідчує проведення відповідного технічного обслуговування автомобіля та перевірки антикорозійного захисту:</p>	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

Необхідність проведення кузовного ремонту:	
Так	Ні
Звіт по результатах гарантійної перевірки лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:	
<p>Штамп, який засвідчує проведення робіт по відновленню лакофарбового покриття та антикорозійного захисту:</p>	
Підпис:	
Дата:	
<b>ПЕЧАТКА СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ</b>	
Підпис:	
Дата:	

# Відмітки про заміну вузлів та агрегатів

## ЗАМІНА ВУЗЛІВ ТА АГРЕГАТІВ

Інформація стосовно заміни основних (або значимих) вузлів та агрегатів (наприклад, двигун, коробка передач, тощо) має бути занотована представником офіційного дилера/ Авторизованого сервісного центру Land Rover, в якому проводились відповідні роботи.

Дата:	Пробіг:	ПЕЧАТКА ДИЛЕРА
Вузли та агрегати:		

Дата:	Пробіг:	ПЕЧАТКА ДИЛЕРА
Вузли та агрегати:		

Дата:	Пробіг:	ПЕЧАТКА ДИЛЕРА
Вузли та агрегати:		

Дата:	Пробіг:	ПЕЧАТКА ДИЛЕРА
Вузли та агрегати:		



## ЗАМІНА ВУЗЛІВ ТА АГРЕГАТІВ

Дата:	Пробіг:	ПЕЧАТКА ДИЛЕРА
Вузли та агрегати:		

Дата:	Пробіг:	ПЕЧАТКА ДИЛЕРА
Вузли та агрегати:		

Дата:	Пробіг:	ПЕЧАТКА ДИЛЕРА
Вузли та агрегати:		

## ЗАМІНА ОДОМЕТРА

Дата:	Пробіг:	ПЕЧАТКА ДИЛЕРА
Причина заміни:		

## Акції з модернізації автомобіля

У багатьох країнах діє вимога, згідно з якою власники автомобілів мають бути повідомлені про усі акції з модернізації автомобілів, оголошені виробником, а також забезпечені відповідною інформацією стосовно запланованих заходів у рамках цих акцій.

У такому разі зареєстрованого власника буде проінформовано та запрошено для проведення безоплатної акції на автомобілі.

Якщо Ви маєте підозри, що Ваш автомобіль помилково не потрапив до списків акції, Ви можете звернутися до офіційного дилера/ Авторизованого сервісного центру Land Rover для отримання відповідних консультацій. Доступний контакт з Вами є важливою передумовою для успішного вирішення усіх питань, пов'язаних із модернізацією автомобіля. Якщо Ви змінили адресу або стали новим власником автомобіля, будь ласка, заповніть форму на сторінці «Зміна

власника або адреси» (останні сторінки цього документа), вилучіть цю сторінку та надішліть за вказаною адресою.

Якщо ця сторінка вже була використана, будь ласка, напишіть за вказаною адресою або зверніться до будь-якого офіційного дилера Land Rover:

**Великобританія та Європа:**  
**Arvato Loyalty Services,**  
**Hams Hall Distribution Park,**  
**Farady Avenue, Coleshill, Birmingham. B461AL**

**Україна:**  
**Віннер Імпортс Україна**  
**вул. Дачна 5-А,**  
**с. Капітанівка, Київська обл.**  
**Україна, 08112**

Інформація про усі заходи, проведені на Вашому автомобілі в у рамках акцій з модернізації, занотовується у наступних таблицях:

Акція №	Дата
Заходи	
Пробіг	

Акція №	Дата
Заходи	
Пробіг	

Акція №	Дата
Заходи	
Пробіг	

Акція №	Дата
Заходи	
Пробіг	

Акція №	Дата
Заходи	
Пробіг	

## УКРАЇНА

Якщо оголошена акція з модернізації розповсюджується і на Ваш автомобіль, надзвичайно важливим чинником є легкий і доступний контакт з Вами. Якщо Ви змінили адресу або стали новим власником автомобіля, будь ласка, заповніть наступну форму, вилучіть сторінку та надішліть її за адресою:

**Віннер Імпортс Україна**  
 вул. Дачна 5-А,  
 с. Капітанівка, Київська обл.  
 Україна, 08112

<p><b>Причина надання даних:</b>                  зміна власника: <input type="checkbox"/>                  зміна адреси: <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Відомості про автомобіль:</b></p>
<p>Реєстраційний номер автомобіля:</p>
<p>Ідентифікаційний номер автомобіля (VIN):</p>
<p>Показники одометра:</p>
<p>Дата отримання від попереднього власника: день / місяць / рік</p>
<p>У кого Ви придбали автомобіль?                  В офіційного дилера Land Rover: <input type="checkbox"/>                  У приватної особи: <input type="checkbox"/></p>

<p>Чи віддасте Ви перевагу конкретному дилерському центру Land Rover?                  Якщо так, будь ласка, зазначте наступне:                  Назва:                   Місто:</p>
<p><b>Персональні відомості.</b>                  Ім'я:                   Прізвище:</p>
<p>Адреса:</p>
<p>Поштовий індекс:</p>
<p><b>Телефон</b>                  Домашній:                   Робочий:                   Мобільний:</p>
<p>E-mail:</p>

# Зміна власника або адреси

Компанія Land Rover гарантує, що надані Вами персональні дані використовуються виключно для проведення маркетингових досліджень та інформування Вас про актуальну продукцію та послуги Land Rover. Для цього ми можемо використовувати пошту, телефон, доступні месенджери (SMS, Viber, Telegram, WhatsApp, тощо) або електронну пошту. Використання Ваших персональних даних здійснюється згідно з європейським законодавством. Ваша персональна інформація використовується лише компанією Land Rover, її дочірніми або асоційованими компаніями, агентствами, офіційними дилерами та компаніями, які надають послуги на Вашу користь.

1. Виходячи з вимог Закону України „Про захист персональних даних”, підписанням цього документу Клієнт (Власник автомобіля) надає згоду Компанії (Продавцю, Виробнику) на обробку своїх персональних даних, склад, обсяг та зміст яких визначено первинними джерелами про Клієнта (як наданих, так і тих, що надаватимуться), відповідно до сформульованої в цьому Договорі мети їх обробки.
2. Первинними джерелами даних про Клієнта є видані на його ім'я документи, підписані ним документи, відомості, які він сам про себе надав.
3. Мета обробки персональних даних про Клієнта - забезпечення реалізації прав та обов'язків в межах гарантійної політики, регламенту сервісного обслуговування, визначення рівня задоволеності наданими сервісними послугами.
4. Підписанням цього документу клієнт засвідчує та гарантує, що:
  - 4.1. персональні дані про нього було надано Компанії добровільно, чим підтверджує правомірність отримання їх Компанією;
  - 4.2. надані Компанії персональні дані про Клієнта є достовірними, а їх склад, обсяг та зміст відповідають вимогам законодавства, зазначеній вище меті їх обробки, та досягнутим домовленостям між Сторонами;
  - 4.3. Компанія правомірно володіє персональними даними Клієнта і має всі законні підстави на їх обробку відповідно до сформульованої мети обробки цих даних, а також у разі зміни цієї мети в межах надання послуг як Клієнту, так і власнику автомобіля;
  - 4.4. у випадку зміни його персональних даних надавати Компанії протягом 10 днів змінені дані про себе, що мають бути достовірними;
  - 4.5. Компанія має право передавати третім особам персональні дані про Клієнта відповідно до вказаної у цьому пункті мети без необхідності повідомлення останньої про кожен випадок таких дій;
  - 4.6. Компанія як власник бази персональних даних вправі відповідно до закону передавати розпоряднику (-ам) бази персональних даних право на обробку останнім персональних даних про Клієнта в межах визначеної цим пунктом мети;
  - 4.7. після укладення цього документу Клієнт отримує від Компанії письмове повідомлення про його права, мету збору його персональних даних та про осіб, яким відомості про нього можуть бути передані Компанією;
  - 4.8. Компанія має право зберігати персональні дані про Клієнта протягом 10 років із дати припинення дії гарантійних зобов'язань, якщо інше не впливатиме із закону або інших домовленостей між Сторонами.

З наведеним вище погоджуюся \_\_\_\_\_

П.І.Б. Власника

дата

підпис



## ГАРАНТІЙНА КНИЖКА

### ВСТУП

Компанія Land Rover та офіційний дилер, який Вас обслуговує, вдячні Вам за придбання нового автомобіля Land Rover. Ми прагнемо, аби Ви могли насолоджуватись Вашим автомобілем та у кожній діловій чи приватній поїздки Ви були забезпечені широким спектром першокласних послуг.

**Гарантія Land Rover передбачає усунення виходу з ладу агрегату чи деталі авто, що є прямим наслідком дефекту Виробництва.**

#### ГАРАНТІЯ LAND ROVER ТА ЗАКОНОДАВСТВО ПРО ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Дійсна гарантія Land Rover – це гарантія виробника, яка не обмежує Ваші законні права, визначені в угоді купівлі-продажу автомобіля між Вами та дилером Land Rover, який здійснив продаж автомобіля, або у національному законодавстві про захист прав споживачів.

### ПЕРЕВАГИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

#### Подання гарантійної рекламації

Під час відвідування Авторизованого сервісного центру Land Rover Ви завжди повинні мати при собі Сервісну та гарантійну книжку. У переважній більшості випадків Авторизовані сервісні центри можуть розпочати ремонт автомобіля негайно.

Проте зважайте будь ласка на те, що перед проведенням окремих видів ремонту Авторизований сервісний центр повинен отримати санкцію з боку компанії Land Rover, що можливо вплине на термін завершення ремонту. Також, термін виконання гарантійного ремонту може бути продовжений у випадку відсутності ЗЧ на складі Виробника, а також - через форс-мажорні обставини.

Гарантія Land Rover – це комплекс істотних переваг, покликаних забезпечити найвищий рівень післяпродажного обслуговування та підтримки. Будь ласка, уважно прочитайте цей документ, аби бути впевненим у тому, що користуєтесь усіма доступними перевагами у повному обсязі.

Крім того, на протязі перших 3х років з дати початку експлуатації автомобіля, до Гарантії Land Rover включено усі переваги Програми підтримки Land Rover Assistance. З деталями програми підтримки Land Rover Assistance Ви зможете ознайомитись на стор. 37.

Нижче наведено короткий огляд Гарантійних періодів:

#### Гарантія на автомобіль

3 роки або 100 000 км, залежно від того, що настає раніше. 3 роки або 80 000 км на броньовані автомобілі, залежно від того, що настає раніше.

##### Виятки

В інших країнах умови та термін дій гарантії можуть відрізнятися

#### Гарантія на лакофарбове покриття

3 роки, незалежно від пробігу. Детально див. на стор. 29 - 30.

#### Гарантія від наскрізної корозії

6 років, незалежно від пробігу. Детально див. на стор. 30.

#### Гарантія на систему контролю відпрацьованих газів

Діє на протязі дії гарантії на автомобіль. Детально див. на стор. 30.

#### Гарантія на шкіряні покриття

Див. стор. 30 - 31.

#### Гарантія на запасні частини та аксесуари

Діє на протязі 12 місяців з дати придбання та встановлення запасної частини або аксесуару. Детально див. на стор. 32.

#### Гарантія на батарею електроприводу гібридного електромобіля PHEV

складає 6 років або 100 000 км (залежно від того, що настає раніше) за умов зменшення ємності батареї понад 70 %.

## Гарантія на батарею електроприводу електромобіля BEV

складає 8 років або 160 000 км (залежно від того, що наступить раніше) за умов зменшення ємності батареї понад 70 %.

## Загальні відомості стосовно гарантії

Гарантія на автомобіль починає діяти з дня передачі автомобіля першому роздрібному покупцеві або його представнику. У разі покупки автомобіля посередником гарантійний період розпочинається з моменту передачі автомобіля цьому посереднику.

**Примітка:** гарантійний період на підмінні та тест-паркові автомобілі розпочинається з дня введення автомобіля в експлуатацію в якості підмінного або тест-паркового (а не з моменту продажу першому покупцеві).

Гарантійні зобов'язання, викладені на наступних сторінках, доповнюють, але у жодному разі не обмежують Ваші законні права.

## Порядок отримання гарантійної підтримки

У відповідності до гарантійних умов, якщо у вашого автомобіля виникла несправність, просто зверніться до найближчого Авторизованого сервісного центру Land Rover.

- Завжди якомога швидше надавайте представникам Авторизованого сервісного центру повну інформацію про характер проблеми, що виникла.
- Завжди надавайте представникам Авторизованого сервісного центру Сервісну книжку, що містить усю необхідну для ремонту інформацію.

**Якщо сторінка «Відомості про автомобіль та власника» Сервісної книжки не заповнена, Авторизований сервісний центр має право відмовити у наданні гарантійної підтримки до отримання підтвердження від компанії Land Rover про поширення гарантії на даний автомобіль.**

**Примітка:** у окремих випадках для проведен-

ня коштовних гарантійних ремонтів (наприклад двигуна, коробки передач, роздавальної коробки, диференціалу, кузовного ремонту, тривалість якого більше 8 годин, та ін.) Авторизованому сервісному центру знадобиться додаткове узгодження ремонту та підтвердження технічного відділу компанії Land Rover, що може вплинути на збільшення терміну виконання гарантійного ремонту. Також, на час узгодження такого ремонту до отримання відповідного технічного рішення, потрібна присутність Вашого автомобіля на дилерському підприємстві для проведення рекомендованих перевірок та тестів від технічної підтримки виробника/ імпортера.

## ГАРАНТІЯ НА АВТОМОБІЛЬ

Якщо будь-яка деталь автомобіля потребує ремонту або заміни внаслідок виробничого дефекту, ремонт або заміна цієї деталі проводиться Авторизованим сервісним центром Land Rover цілком безоплатно, незалежно від зміни власника автомобіля протягом гарантійного періоду.

**Примітка:** гарантія на шини надається виробником шин.

Для усіх гарантійних ремонтів, що проводяться Авторизованими сервісними центрами Land Rover, використовуються лише оригінальні запчастини, схвалені компанією Land Rover. Усі замінені компоненти переходять у власність компанії Land Rover.

На усі деталі, встановлені в рамках гарантійного ремонту, гарантія поширюється протягом залишку початкового гарантійного періоду на автомобіль, або на цю деталь - якщо її гарантійний період відрізняється від гарантійного періоду автомобіля.

## Тривалість гарантійного періоду

Для отримання докладної інформації стосовно періоду дії гарантії на автомобіль див. стор. 28.

## ГАРАНТІЯ НА ЛАКОФАРБОВЕ ПОКРИТТЯ

Якщо лакофарбове покриття кузова автомобіля потребує ремонту внаслідок дефекту виробництва, усі ремонтні операції проводяться Авторизованим

# Гарантійні зобов'язання

сервісним центром Land Rover цілком безоплатно, незалежно від зміни власника автомобіля протягом гарантійного періоду.

## Тривалість гарантійного періоду

Для отримання докладної інформації стосовно періоду дії гарантії на лакофарбове покриття дивіться стор. 28.

## ГАРАНТІЯ ВІД НАСКРІЗНОЇ КОРОЗІЇ

Якщо виникає наскрізна корозія будь-якої частини кузова автомобіля, ремонт або заміна ураженої панелі (панелей) проводиться Авторизованим сервісним центром Land Rover цілком безоплатно, незалежно від зміни власника протягом гарантійного періоду.

**Примітка:** під терміном «наскрізна корозія» слід розуміти наскрізний отвір у кузові автомобіля, викликаний процесом корозії зсередини або на днищі внаслідок виробничого дефекту або дефекту матеріалу.

Якщо ж наскрізна корозія розвивається внаслідок зовнішнього пошкодження лакофарбового покриття кузова, що не було вчасно усунуто (див. розділ Обмеження гарантії на лакофарбове покриття та гарантії від наскрізної корозії на стор. 33 - 34), то такий недолік не покривається гарантією виробника від наскрізної корозії.

Стосовно цієї Гарантії під терміном 'кузов' слід розуміти металеві панелі, включаючи двері, капот, кришку багажника, моторний та багажний відсіки, крила, пороги, перегородки, дах, панелі підлоги, але за винятком навісного обладнання (хромовані декоративні елементи, бампери, молдинги, петлі, колеса та інше).

## Тривалість гарантійного періоду

Для отримання докладної інформації стосовно терміну дії гарантії від наскрізної корозії дивіться стор. 28.

## Ремонт кузова після дорожньо-транспортної пригоди

Якщо кузов Вашого автомобіля зазнав ушкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, Авторизований сервісний центр Land Rover може гарантувати, що його ремонт буде проведено сервісним центром, уповноваженим компанією Land Rover на проведення відповідних кузовних робіт, лише з використанням за частин, матеріалів і технологій, схвалених Land Rover. Це забезпечить продовження дії гарантії на відремонтовану деталь кузова протягом залишкового періоду Гарантії від наскрізної корозії.

## Гарантія на систему контролю відпрацьованих газів

Компанія Land Rover гарантує, що рівень проектування, збирання та оснащення автомобілів Land Rover обумовлює їх повну відповідність на момент продажу усім екологічним стандартам, що діяли на момент випуску автомобіля. Компанія також гарантує повну відсутність дефектів матеріалів та збирання, що можуть призвести до невідповідності цим стандартам.

Якщо протягом дії Гарантії на систему контролю відпрацьованих газів виникає несправність будь-якої деталі, на яку поширюється дія гарантії, що не викликана порушенням правил догляду або неправильною експлуатацією автомобіля, у такому випадку ремонт, заміна або регулювання деталі проводиться безоплатно (протягом гарантійного періоду).

## Тривалість гарантійного періоду

Для отримання докладної інформації стосовно періоду дії гарантії на систему відпрацьованих газів дивіться стор. 28.

## Гарантія на шкіряні покриття

Поширюється за умови проведення (за рахунок власника) регулярних профілактичних робіт по догляду за шкіряними покриттям (принаймні раз на 12 місяців) на Авторизованому сервісному центрі Land Rover з використанням



лише оригінальних очисних та профілактичних засобів. У разі використання автомобіля в умовах підвищеної забрудненості, профілактичні роботи слід проводити частіше.

## ОБОВ'ЯЗКИ ВЛАСНИКА АВТОМОБІЛЯ

Правильний порядок експлуатації та догляду за автомобілем викладено у Посібнику з експлуатації автомобіля, а також у Сервісній книжці. Дотримання усіх рекомендацій дозволяє уникнути коштовного ремонту внаслідок неправильної експлуатації, ігнорування або невідповідного обслуговування і допомагає підвищити вартість Вашого автомобіля у разі продажу на вторинному ринку.

## Гарантія на автомобіль

- Не допускайте невчасного проходження планового технічного обслуговування. Техобслуговування має проводитись згідно регламенту виключно на підприємствах дилерської мережі - див. розділ «Мережа офіційних дилерів в Україні» на стор. 6.  
**Примітка:** ігнорування правил та періодичності технічного обслуговування автомобіля призведе до припинення дії гарантії на автомобіль.
- Доставляйте Ваш автомобіль до Авторизованого сервісного центру Land Rover для проведення гарантійного ремонту якомога скоріше після виявлення несправності. Це дозволить мінімізувати вплив несправності на інші компоненти автомобіля та складність необхідного ремонту.  
**Примітка:** Авторизовані сервісні центри Land Rover мають у своєму розпорядженні підготовлений технічний персонал та відповідне сервісне обладнання, що дозволяє проводити необхідне обслуговування Вашого автомобіля з використанням оригінальних запчастин Land Rover та підтримувати його у належному технічному стані.
- Завжди зберігайте документи, які підтверджують факт проведення відповідних робіт

з технічного обслуговування на Вашому автомобілі, а також контролюйте наявність усіх необхідних відміток у Сервісній книжці.

## Гарантія на лакофарбове покриття та Гарантія від наскрізної корозії

- Регулярно та після їзди по бездоріжжю мийте та очищайте кузов (включаючи днище), елементи підвіски та лакофарбове покриття автомобіля від забруднень відповідно до рекомендацій, зазначених в керівництві з експлуатації автомобіля.
- Контролюйте проведення обов'язкової щорічної перевірки панелей кузова Авторизованим сервісним центром Land Rover та внесення усіх необхідних відміток до Сервісної книжки. (дивіться відмітки про технічне обслуговування на стор. 12 - 21). Ця перевірка проводиться безоплатно лише у рамках планового технічного обслуговування автомобіля. У випадку виявлення механічних зовнішніх пошкоджень лакофарбового покриття під час щорічного огляду авто, власнику необхідно замовити та виконати платний ремонт для збереження умов гарантії на лакофарбове покриття та гарантії від наскрізної корозії.
- Доставляйте Ваш автомобіль до Авторизованого сервісного центру Land Rover для проведення гарантійного ремонту якомога скоріше після виявлення несправності. Це дозволить мінімізувати вплив несправності на інші компоненти автомобіля та зменшити складність необхідного ремонту. Гарантія проти наскрізної корозії не застосовується, якщо відновлювальний кузовний ремонт автомобіля виконувався не на авторизованому сервісному центрі Land Rover.

**Гарантія на лакофарбове покриття та Гарантія від наскрізної корозії** не покриває роботи, необхідні в яких виникла через вплив шкідливих зовнішніх чинників таких як: кислотні атмосферні опади, град, блискавки, повені, солі, хімічно та фізично агресивні середовища, незадовільні дорожні умови, каміння чи гравій, пташиний послід і таке інше.

## ГАРАНТІЯ НА ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ ТА АКСЕСУАРИ

На всі оригінальні запчастини та аксесуари Land Rover, придбані в офіційній дилерській мережі Land Rover, поширюється окрема Гарантія.

Дія гарантії поширюється на усі оригінальні запчастини та аксесуари Land Rover, адже вони пройшли відповідні випробування та були схвалені компанією Land Rover для використання на автомобілях Land Rover.

Якщо необхідність заміни або ремонту оригінальної запчастини чи аксесуару Land Rover обумовлена виробничим дефектом або дефектом матеріалу, ремонт або заміна проводиться будь-яким Авторизованим сервісним центром Land Rover цілком безоплатно.

***Примітка:** оригінальні запасні частини та аксесуари Land Rover спеціально розроблені для підтримання високого рівня безпеки та надійності автомобілів Land Rover. Отже, ми радимо Вам використовувати для Вашого автомобіля лише оригінальні запасні частини та аксесуари Land Rover. Будь ласка, пам'ятайте, що неоригінальні запчастини та аксесуари не пройшли відповідних випробувань та не були схвалені компанією Land Rover. Попри постійний моніторинг ринку запасних частин та аксесуарів, компанія Land Rover не може оцінити їхню придатність та безпечність ані до, ані після установки на автомобіль.*

*Будь-які ушкодження, спричинені установкою неоригінальних запасних частин та аксесуарів, не вважаються гарантійними випадками.*

## Аксесуари, встановлені на новий автомобіль

На оригінальні аксесуари Land Rover (за винятком подарункових найменувань), встановлені Авторизованим сервісним центром Land Rover протягом 1 місяця або 1600 км пробігу (залежно від того, що настає раніше) після введення автомобіля в експлуатацію, поширюються такі самі умови гарантії, що й для

Гарантії на автомобіль (див. розділ “**Переваги гарантійного обслуговування**” на стор. 28.)

## Тривалість дії Гарантії на запасні частини та аксесуари

Гарантійний період починається з дати придбання запасної частини або аксесуара і триває протягом 12 місяців або протягом заявленого строку служби запчастини (залежно від того, що наступає раніше). На усі деталі, встановлені в рамках гарантійного ремонту, гарантія поширюється протягом залишку початкового гарантійного періоду.

***Примітка:** на оригінальні 12В акумуляторні батареї Land Rover поширюється 3-річна гарантія, не обмежена пробігом автомобіля за умови виконання рекомендацій по обслуговуванню акумуляторної батареї, що вказані в «Посібнику користувача».*

## ОБОВ'ЯЗКИ ВЛАСНИКА АВТОМОБІЛЯ

Будь ласка, зверніться до розділу “**ОБОВ'ЯЗКИ ВЛАСНИКА АВТОМОБІЛЯ**” на стор. 31.

## На що не поширюється гарантія Land Rover

Компанія Land Rover не несе відповідальності за будь-який ремонт або заміну, необхідність яких безпосередньо обумовлено наступними чинниками:

- природне зношення;
- механічні пошкодження деталей автомобіля, (в тому числі пошкодження покриття фар, лобового скла, бамперу, капоту, тощо) які виникли під час експлуатації;
- ушкодження, що виникли внаслідок недбалого ставлення, затоплення, дорожньо-транспортної пригоди або порушення правил експлуатації автомобіля;
- ушкодження, що виникли через несправність інших компонентів автомобіля;
- ушкодження, завдані під час технічного обслуговування автомобіля;
- порушення затверджених інструкцій та рекомендацій Land Rover стосовно періодичності технічного обслуговування автомобіля та використання запасних частин та аксесуарів;
- ігнорування рекомендацій стосовно використання визначених оригінальних запчастин або експлуатаційних рідин Land Rover для ремонту або обслуговування автомобіля (в тому числі гарантійного);
- несправність несхвалених запчастин та/або несправність чи використання продукту або аксесуару, не рекомендованого компанією Land Rover. Крім того, гарантія Land Rover не поширюється на будь-які пошкодження, що виникли через порушення порядку встановлення або використання таких деталей, компонентів або аксесуарів;
- будь-яка несанкціонована модифікація автомобіля або окремих компонентів, включаючи будь-які удосконалення характеристик двигуна;
- зміна або видалення ідентифікаційного номера (VIN) автомобіля, а також незаконна

зміна показань одометра;

- випадки заправки або дозаправки автомобіля невідповідним видом палива, (наприклад, дизельним паливом замість бензину), або паливом низької якості;
- використання специфікацій палива або альтернативних видів палива, що не схвалено Land Rover (див. Посібник власника з експлуатації автомобіля);
- використання додаткових присадок та промивок для палива та моторної оливи (якщо це не передбачено регламентом технічного обслуговування Land Rover);
- автомобіль (у заводському виконанні) не відповідає експлуатаційним вимогам ринку України, включаючи невідповідність вимогам законодавства або обмеженням, впровадженими урядом або іншими органами влади;
- будь-які модифікації автомобіля з метою забезпечення відповідності вимогам законодавства або правилам ринку України (якщо такі модифікації не були санкціоновані Land Rover).
- дефекти або пошкодження, спричинені участю автомобіля в змаганнях, використанню автомобіля для прокатних послуг чи таксі, або з будь-якою іншою метою, крім звичайного приватного чи комерційного використання.

## Обмеження гарантії на лакофарбове покриття та гарантії від наскрізної корозії

Компанія Land Rover не несе відповідальності за будь-який ремонт або заміну, необхідність в проведенні яких виникла як прямий результат наступного:

- недотримання належного догляду за лакофарбовим покриттям та кузовом автомобіля шляхом регулярного миття та чищення відповідно до рекомендацій, зазначених в Посібнику власника з експлуатації автомобіля;

# Винятки із гарантійних зобов'язань

- ігнорування рекомендації стосовно оперативного усунення ушкоджень лакофарбового покриття або корозії, зазначених у Сервісній книжці представником Авторизованого сервісного центру Land Rover при проведенні щорічного огляду автомобіля;
- зовнішні чинники, що не можуть контролюватися компанією Land Rover, як наприклад, шкідливий вплив навколишнього середовища (сіль, промислові опади, буревії, кислотні дощі, послід птахів тощо) та механічні ушкодження (удари каміння, подряпини, використання невідповідних очищувальних засобів);
- ремонт автомобіля, ушкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, з використанням матеріалів і методів, що не відповідають технологічним стандартам Land Rover;
- проведення модифікацій будь-яких систем автомобіля, що не відповідають оригінальним специфікаціям Land Rover.

**Примітка:** на зовнішні скляні панелі діє гарантія упродовж 12 місяців з дати продажу автомобіля, без обмеження за пробігом.

## Гарантія на витратні матеріали, які включені до планового технічного обслуговування

Гарантія не поширюється на витратні матеріали, що підлягають регулюванню або заміні в рамках РЕГУЛЯРНОГО технічного обслуговування, за винятком випадків, коли причиною проведення цих робіт є виробничий дефект.

До цієї категорії належать наступні компоненти/матеріали:

- мастила та робочі рідини;
- масляний фільтр;
- паливний фільтр (дизельний/бензиновий);
- повітряний фільтр;
- фільтр салону;
- приводні паси;
- свічки запалювання (лише бензинові двигуни);

**Примітка:** гарантія поширюється до першої

планової заміни цих деталей. Період дії гарантії на будь-яку деталь не може перевищувати обмеження за пробігом або часом, визначені для Гарантії на автомобіль.

На деталі, замінені в рамках планового технічного обслуговування, поширюється Гарантія на запасні частини (12 місяців від дати купівлі).

На деталі, що потребують ремонту, заміни або регулювання, проте мають обмежений строк служби, поширюється гарантія на відсутність виробничих дефектів. Гарантія поширюється до першого планового технічного обслуговування (включно) або протягом 1 року.

До цієї категорії належать наступні компоненти:

- щітки склоочисників;
- гальмівні колодки, гальмівні диски та інші фрикційні компоненти;

**Примітка:** шуми гальмівних механізмів, що не впливають на експлуатаційні характеристики, не вважаються дефектом.

- батарейки електронного ключа та елементи живлення пультів дистанційного керування;
- лампи усіх світлових приладів (внутрішні та зовнішні). За винятком: ксенонових ламп, світлодіодних ламп та ламп підсвічування панелі приладів – гарантійний період на них співпадає з періодом дії Гарантії на автомобіль;

**Примітка:** на зовнішні світлові прилади і пластикові декоративні панелі гарантія не поширюється у випадку їх механічного пошкодження або впливу агресивних хімічних речовин.

- регулювання, у тому числі (перелік неостаточний): регулювання передніх фар та навісних панелей кузова, регулювання підвіски, регулювання геометрії рульового управління, перевірка паливної системи та системи випуску відпрацьованих газів, змащування та регулювання тросів стоянкового гальма;

- чистка паливної системи;
- чистка системи кондиціонування повітря;
- чистка охолоджувальної системи;
- чистка нагару і бруду;
- діагностика стану підвіски, трубопроводів, рівнів рідин;

**Примітка:** на роботи з регулювання кутів установки коліс/ балансування коліс гарантія поширюється лише упродовж перших 3х місяців експлуатації автомобіля.

Також, в гарантійному ремонті підвіски та трансмісії автомобіля може бути відмовлено якщо:

- колісні диски мають тріщини, вм'ятини, сколи або інші пошкодження;
- шини автомобіля мають здуття або механічні пошкодження;
- на автомобілі встановлено неоригінальні колісні диски, або диски, які не відповідають специфікації автомобіля (розмір дисків).

### ІНШІ ВИКЛЮЧЕННЯ

Усі види гарантії Land Rover виключають відповідальність компанії за будь-які втрати часу, незручності, відсутність засобу пересування або інші випадкові, прямі чи непрямі збитки, яких Ви (або інші особи) можете зазнати внаслідок виникнення дефекту, на який поширюється відповідна гарантія.

## ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ В ІНШИХ РЕГІОНАХ

Компанія Land Rover має розгалужену сервісну мережу у більшості країн світу. Гарантійний ремонт Вашого автомобіля може бути проведено будь-яким Авторизованим сервісним центром Land Rover. За нормальних обставин усі гарантійні роботи проводяться Авторизованими сервісними центрами Land Rover без жодної оплати з Вашого боку.

Перебуваючи за кордоном, Ви завжди повинні зберігати Гарантійну книжку та Сервісну книжку у салоні автомобіля, адже вони є підтвердженням Вашого права на гарантійне обслуговування. У разі відсутності цих документів представники Авторизованого сервісного центру Land Rover мають звернутися за підтвердженням до компанії Land Rover або до регіонального імпортера чи Національної компанії з продажів.

Будь ласка, пам'ятайте, що компанія Land Rover зберігає за собою право перевірити Ваш автомобіль (за необхідності), а усі замінені деталі залишаються в Авторизованому сервісному центрі Land Rover.

## РЕГІОНАЛЬНА ГАРАНТІЯ

При виїзді за кордон для постійного перебування, після реєстрації автомобіля у місцевих органах, потрібно звернутися до найближчого Авторизованого сервісного центру Land Rover з заявою про активацію регіональної гарантії для Вашого автомобіля. Умови та вартість активації регіональної гарантії залежать від країни нової реєстрації Вашого автомобіля. При цьому, умови та термін дії гарантії на Ваш автомобіль можуть дещо відрізнятися від тих, що були під час його продажу. Виключення становлять випадки, коли ви перебуваєте за кордоном тимчасово в якості туриста або транзитом. За таких умов на Вашому автомобілі діє оригінальна гарантія, надана при продажу автомобіля.

Відповідно до політики виробника щодо регіональної гарантії світовий ринок поділено на 11 окремих регіонів з однаковими умовами гарантії в кожному. Це Африка, Австралія і Нова Зеландія, Китай, Латинська Америка, Північна Америка, Близький Схід та Південна Африка, Росія, Туреччина, Україна, Велика Британія та Європа, інші країни.

## ПРОГРАМА ПІДТРИМКИ LAND ROVER ASSISTANCE

Land Rover Assistance – це програма всебічної підтримки, розроблена спеціально для власників автомобілів Land Rover, що дозволяє водієві зберігати абсолютну впевненість під час кожної подорожі. Ця програма передбачає надання підтримки у випадку будь-якої непередбачуваної ситуації на дорозі – від неможливості продовжувати рух через поломку або нещасний випадок аж до незначних несправностей (ушкодження шин тощо).

У разі неможливості продовжувати рух на Вашому автомобілі Land Rover Assistance забезпечить технічну допомогу для ремонту Вашого автомобіля в дорозі. Якщо проблему неможливо вирішити безпосередньо на місці, ми доставимо Ваш автомобіль до найближчого Авторизованого сервісного центру Land Rover.

Якщо оперативний ремонт Вашого автомобіля в Авторизованому сервісному центрі Land Rover є неможливим, Ви зможете скористатися однією з додаткових послуг, наприклад – підмінним автомобілем.

Послуги у рамках програми Land Rover Assistance надаються протягом 3х років з моменту першого продажу авто клієнту або з дня введення автомобіля в експлуатацію в якості демонстраційного, підмінного чи тестового.

## ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У цьому буклеті слова та фрази вживаються у такому значенні:

**За кордоном** – на території будь-якої з країн Європи за межами країни проживання.

**Додаткові послуги** – підмінний автомобіль, доставка до кінцевого пункту подорожі, оплата витрат на проживання у готелі, повернення відремontованого автомобіля і доставка не відремontованого автомобіля із-за кордону.

**Автомобілі, на які поширюється дія програми** – нові автомобілі Land Rover, придбані в офіційній дилерській мережі Land Rover, на які поширюється Гарантія виробника .

До країн Європи належать: Австрія, Албанія, Андорра, Бельгія, Білорусь, Болгарія, Боснія і Герцеговина, Великобританія, Гібралтар, Греція, Данія (за винятком Фарерських островів), Естонія, Ірландська Республіка, Ісландія, Іспанія (включаючи Балеарські та Канарські острови), Італія (включаючи Ватикан), Кіпр, (північний та південний), Косово, Латвія, Литва, Ліхтенштейн, Люксембург, Македонія, Мальта, Молдова, Монако, Нідерланди, Німеччина, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Сан-Марино, Сербія, Словаччина, Словенія, Туреччина, Угорщина, Україна, Фінляндія (за винятком Аландських островів), Франція, Хорватія, Чеська Республіка, Чорногорія, Швейцарія та Швеція.

Дія програми Land Rover Assistance **НЕ** поширюється на будь-які інші країни, які не зазначені у попередньому переліку.

**Країна проживання** - країна, в якій було вперше зареєстровано Ваш автомобіль.

**Неможливість продовжувати рух** – стан, за якого подальший рух на Вашому автомобілі є неможливим через несправність автомобіля, дорожньо-транспортну пригоду або з інших причин, не пов'язаних із несправністю автомобіля.

**Країни, на території яких діє програма** – Албанія, Австрія, Бельгія, Боснія і Герцеговина, Болгарія, Гібралтар, Греція, Данія, Естонія, Ірландська Республіка, Ісландія, Іспанія (включаючи Балеарські острови та о. Тенеріфе за винятком о. Гран-Канарія), Італія, Косово, Латвія, Литва, Ліхтенштейн, Люксембург, Македонія, Молдова, Нідерланди, Німеччина, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Сербія, Словаччина, Словенія, Туреччина, Угорщина, Україна, Фінляндія, Франція, Хорватія, Чеська Республіка, Швейцарія, Швеція.

**Дорожньо-транспортна пригода** – зіткнення Вашого автомобіля з іншим об'єктом, людиною або твариною.

**Несправність автомобіля** – будь-яка несправність, що покривається Гарантією виробника на нові автомобілі.

**Інші причини, не пов'язані з несправністю автомобіля** – залишені в автомобілі або втрачені ключі та їх викрадення, використання палива неналежного типу, відсутність палива, ушкодження шини, розбите скло, ушкодження або поломка внаслідок пожежі, викрадення або акту вандалізму, утримання автомобіля у непридатному для експлуатації стані, недотримання правил і термінів технічного обслуговування, визначених виробником автомобіля.

**Ваш автомобіль** – автомобіль марки Land Rover, на який поширюється Гарантія виробника та дія програми Land Rover Assistance.

## УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

### Служба підтримки

Служба підтримки (Assistance Centre) працює щоденно та цілодобово. Незалежно від місця Вашого перебування – у країні проживання чи за кордоном – до Ваших послуг досвідчений персонал, який володіє Вашою мовою та може організувати вживання своєчасних заходів і надання відповідних ресурсів.

### Надання технічної допомоги за місцем проживання

У разі неможливості продовжувати рух на Вашому автомобілі, який знаходиться безпосередньо за місцем Вашого проживання, Програмою передбачено надання відповідної допомоги. Нашою метою є ремонт Вашого автомобіля та надання змоги розпочати поїздку. Якщо цього неможливо досягти протягом прийняттого для Вас часу, Ваш автомобіль буде відремонтовано у найближчому Авторизованому сервісному центрі Land Rover.

### Ремонт на дорогах

Програма передбачає надання технічної підтримки у разі неможливості продовжувати рух на Вашому автомобілі під час перебування на території країни проживання, та за кордоном. Нашою метою є ремонт Вашого автомобіля та

надання змоги розпочати поїздку. Якщо цього неможливо досягти протягом прийняттого для Вас часу, Ваш автомобіль буде відремонтовано у найближчому Авторизованому сервісному центрі Land Rover.

### Підтримка на території Європи

Програмою передбачено надання технічної підтримки у разі неможливості продовжувати рух на Вашому автомобілі під час перебування в країнах Європи. Нашою метою є ремонт Вашого автомобіля та надання змоги розпочати поїздку. Якщо цього неможливо досягти протягом прийняттого для Вас часу, Ваш автомобіль буде відремонтовано у найближчому Авторизованому сервісному центрі Land Rover.

### Додаткові послуги

Якщо виникла несправність Вашого автомобіля, яка не може бути усунена на місці, а проведення ремонту у найближчому Авторизованому сервісному центрі Land Rover протягом прийняттого для Вас часу є неможливим, Вам та Вашим пасажиром буде надано можливість дістатися до місця призначення. Залежно від конкретних умов, Вам буде запропоновано можливість скористатися одним або кількома із наступних варіантів:

- використання підмінного автомобіля;
- поїздка громадським транспортом (потяг або літак);
- проживання у готелі;
- послуги таксі.

Зазначені додаткові послуги надаються за умови їх доступності та за рішенням представників компанії Land Rover Cars Limited (див. ТЕРМІНИ, УМОВИ ТА ВИНЯТКИ на стор. 41).

### Підмінний автомобіль

У більшості випадків на час ремонту Вашого автомобіля Вам буде запропоновано підмінний автомобіль. Якщо після проведення діагностики виявиться, що випадок належить до гарантії, змінний автомобіль буде надано до дня завершення ремонту. Якщо після діагностики виясняється, що випадок не належить до гарантії (в тому числі помилка



водія, вандалізм, пожежа), термін надання змінного авто складає 3 дні (без можливості продовження терміну). У випадку дорожньо-транспортної пригоди змінний автомобіль надається терміном на 2 дні (без можливості продовження терміну). Крім того, Програма підтримки Land Rover Assistance передбачає організацію та оплату послуги таксі для отримання та повернення підмінного автомобіля.

## Громадський транспорт

Якщо надання підмінного автомобіля є неможливим, програмою передбачено оплату вартості проїзду водія та пасажирів до місця призначення або до місця проживання залізничним транспортом (квитки першого класу) або оплату авіаквитків на рейс економ-класу.

## Проживання у готелі

Якщо неможливість продовжувати рух пов'язана з несправністю Вашого автомобіля та ночівля у готелі є найбільш зручним варіантом, Програмою передбачено організацію та оплату витрат на проживання у готелі водія та пасажирів терміном на 1 добу (7 діб, якщо неможливість продовжувати рух настала за кордоном).

## Зберігання автомобіля

Якщо евакуація Вашого автомобіля до найближчого Авторизованого сервісного центру Land Rover в даний момент неможлива (нічний час, вихідні дні) і немає іншого доступного Авторизованого сервісного центру, транспортний засіб відбуксирують на паркінг, що охороняється. На наступний робочий день транспортний засіб відбуксирують зі стоянки до дилерського центру.

## Отримання або доставка автомобіля

Програма Land Rover Assistance передбачає можливість доставки відремонтованого автомобіля додому чи до іншого, вказаного Вами місця. Відремонтований автомобіль може бути доставлений за допомогою евакуатора або водієм. Відповідно до локального законодавства, Вам, можливо, доведеться підписати письмовий дозвіл на керування автомобілем іншому водію або на доставку Вашого авто-

мобіля за допомогою евакуатора.

## Повернення автомобіля з-за кордону

Якщо ремонт Вашого автомобіля в Авторизованому сервісному центрі Land Rover за кордоном не може бути завершено до запланованої дати виїзду, Програмою передбачено організацію та оплату послуг з повернення Вашого автомобіля до країни проживання. Програмою не передбачено повернення автомобіля до країни проживання у випадку дорожньо-транспортної пригоди за кордоном. Відповідно до локального законодавства, Вам, можливо, доведеться підписати письмовий дозвіл на керування автомобілем іншому водію або на доставку Вашого автомобіля за допомогою евакуатора.

## ПОРЯДОК ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПІДТРИМКОЮ

У разі виникнення потреби у підтримці через неможливість продовжувати рух Вам слід негайно звернутися до Служби підтримки Land Rover Assistance. Будь-ласка, не вживайте жодних самостійних заходів.

Під час звернення до Служби підтримки Land Rover Assistance за можливості тримайте напоготові наступну інформацію, що допоможе нам значно прискорити процедуру надання допомоги:

- Ваше ім'я і точне місце перебування;
- реєстраційний номер та ідентифікаційний номер (VIN) Вашого автомобіля Land Rover;
- коротка характеристика інциденту;
- номер Вашого контактного телефону.

## Телефонні номери Служби підтримки

У переліку нижче вказано по два телефонні номери для кожної країни. Один з цих номерів призначений для звернення за підтримкою на території країни проживання, інший – для звернення за підтримкою під час перебування за кордоном.

Пам'ятайте! Для отримання допомоги слід телефонувати на номер телефону для країни, в якій Ваш автомобіль було вперше зареє-

# Програма підтримки Land Rover Assistance

стровано. Цей номер може вирізнятися від номера телефону для країни, на території якої Ви потребуєте підтримки.

## Номери телефонів Служби підтримки Land Rover Assistance

**Австрія** – +43 1 892 40 40

**Бельгія** – 0800 23 007

Для дзвінків з-за меж Бельгії + 32 3 253 6045

**Гібралтар** – 314 195

Для дзвінків з-за меж Гібралтару  
+ 34 915 949 383

**Данія** – +45 70 266 566

**Греція** – +30 210 65 04 043

**Естонія** – +372 69 79 164

**Іспанія** – 902 12 00 41

Для дзвінків з-за меж Іспанії +34 91 594 9741

**Італія** – 800 571 175

+39 02 66 165 720

**Латвія** – +371 67 11 22 04

**Литва** – +370 52 49 9007

**Люксембург** – +32 3 253 6362

**Німеччина** – 00800 1836 888

Для дзвінків з-за меж Німеччини  
+ 49 89 7676 3498

**Нідерланди** – 0800 099 8808

Для дзвінків з-за меж Нідерландів  
+31 592 390 857

**Норвегія** – +47 23 21 31 85

**Польща** – +48 801 777 990

**Португалія** – +351 219 429 132

**Румунія** – +40 21 322 73 03

**Словаччина** – +421 2 492 05 970

**Словенія** – 080 1 356

Для дзвінків з-за меж Словенії  
+386 1 5305 356

**Туреччина** – + 0850 755 0 557

**Угорщина** – +36 1 345 1606

**Україна** – +380443901191

**Фінляндія** – +358 800 13 700

**Франція** – +33 1 70 94 11 12

**Хорватія** – 0800 1002

Для дзвінків з-за меж Хорватії  
+385 1 4693 791

**Чеська Республіка** – +420 261 000 556

**Швейцарія** – +41 62 788 88 30

**Швеція** – +46 771 29 45 00

При необхідності отримання номерів телефонів представництв Land Rover Assistance в інших країнах (поза межами вищевказаного переліку), звертайтеся до служби підтримки Land Rover Assistance.

Дзвінки до Служби підтримки Land Rover Assistance можуть записуватися з метою полегшення обробки дзвінків, що можуть бути неповними або незрозумілими. Записані дзвінки можуть використовуватися для навчання персоналу.

## ТЕРМІНИ, УМОВИ ТА ВИНЯТКИ

### Додаткові послуги

За Програмою Land Rover Assistance, додаткові послуги можуть надаватися тільки, якщо клієнт попередньо звернувся до служби Ассістанс. Таксі, готель, підмінний автомобіль, квитки на потяг/літак, тощо, можуть бути надані тільки за умови організації евакуації службою Ассістанс. Тобто, якщо клієнт самостійно доставив своє авто на сервіс без попереднього погодження з Land Rover Assistance, а потім телефонує в Land Rover Assistance з проханням про організацію замінного автомобіля, таксі чи готелю, клієнту буде відмовлено.

У разі неможливості продовжувати рух на Вашому автомобілі з інших причин, не пов'язаних із несправністю автомобіля, додаткові послуги не надаються. За наявності підстав для надання додаткових послуг діють заздалегідь визначені обмеження їхньої вартості та тривалості.

### Складні погодні умови

Пам'ятайте! Складні погодні умови (сильний вітер, снігопад або повінь) можуть призвести до фізичної неможливості виконання окремих операцій, передбачених Програмою Land Rover Assistance, аж до їх покращення. За таких обставин першочерговим завданням Програми буде евакуація водія та пасажирів до безпечного місця. Відповідні заходи щодо ремонту автомобіля можуть бути проведені дещо пізніше.

### Будинок на колесах/ трейлер

У разі неможливості продовжувати рух на Вашому автомобілі Ваш будинок на колесах/трейлер буде відбуксирований до місця поблизу відповідного Авторизованого сервісного центру Land Rover. Пам'ятайте! Компанія, що надає послуги в рамках Програми підтримки Land Rover Assistance, не несе відповідальності за збереження будь-якого майна або тварин, що перевозяться (за винятком домашніх тварин).

### Обмеження, що діють на автомагістралях Європи

На центральних автомагістралях деяких країн Європи для звернення до уповноваженої служби підтримки та організації першочергових заходів із надання технічної допомоги слід в обов'язковому порядку використовувати телефони екстреного зв'язку (SOS boxes), розташовані обабіч дороги. Ці автомагістралі є приватизованими, через що доступ представників Land Rover Assistance до них може бути обмеженим. Після доставки Вашого автомобіля до безпечного місця якнайшвидше зв'яжіться зі Службою підтримки Land Rover Assistance – це дозволить організувати своєчасне вжиття відповідних заходів. Відповідно до Програми підтримки Land Rover Assistance для компенсації витрат на проведення першочергових заходів слід подати відповідну заявку.

### Використання невідповідного палива

Якщо причиною неможливості продовжувати рух на Вашому автомобілі є використання невідповідного палива (або відсутність палива) і проблему не може бути усунено безпосередньо на місці, Програма підтримки Land Rover Assistance передбачає доставку Вашого автомобіля до найближчого Авторизованого сервісного центру Land Rover.

### Мова спілкування

Співробітники Служби підтримки (Assistance Centre) спілкуються мовою (або мовами) країни, до якої звернувся клієнт за підтримкою. Технічний персонал, який забезпечує надання підтримки на місці пригоди, використовує для спілкування мову (або мови) країни, на території якої надається допомога.

### Обмежена підтримка

Перелік послуг, що надаються відповідно до положень Програми Land Rover Assistance, у жодному разі не обмежується механічними поломками.

Завданням Програми є надання всебічної допомоги за будь-якої непередбачуваної ситуації, пов'язаної з використанням автомобіля. Проте слід пам'ятати, що у разі неможливості продо-

вжувати рух на Вашому автомобілі з інших причин, не пов'язаних із несправністю автомобіля, додаткові послуги не надаються.

## **Втрата або замикання ключів у салоні автомобіля**

Завданням Програми є надання допомоги у найбільш доцільний з практичної точки зору спосіб. Проте, якщо доступ до салону Вашого автомобіля є неможливим через особливості сучасних систем охоронної сигналізації, єдиним варіантом може бути зламування. У такому разі Вам буде запропоновано підписати відповідний документ про надання дозволу на вчинення таких дій та про відсутність будь-яких фінансових претензій стосовно ушкоджень внаслідок проведення такої процедури. Компенсацію таких витрат може передбачати поліс автомобільного страхування.

## **Ушкодження шин**

Програма не передбачає надання послуг з оренди автомобіля або доставки автомобіля у разі ушкодження однієї шини. Проте, у разі одночасного ушкодження кількох шин або відсутності у стандартній комплектації Вашого автомобіля запасного колеса та, якщо існує небезпека значного пошкодження боковини шини, може знадобитися надання додаткової допомоги. Якщо завершення ремонту протягом прийнятного періоду є неможливим, обсяг додаткових послуг визначається за рішенням Служби підтримки.

## **Відшкодування витрат**

Програма підтримки передбачає відшкодування вартості будь-яких послуг, що передбачено Програмою, у разі їх самостійної оплати за попереднім узгодженням зі Службою підтримки Land Rover Assistance. Для отримання відшкодування необхідно зберегти оригінали платіжних документів та зв'язатися зі Службою підтримки Land Rover Assistance, співробітники якої нададуть усю необхідну інформацію стосовно процедури відшкодування.

## **Оплата штрафів та зборів**

У разі викрадення Вашого автомобіля або його участі у дорожньо-транспортній пригоді з по-

дальшою доставкою на штрафний майданчик для забезпечення доступу до автомобіля співробітниками Служби підтримки може виникнути необхідність сплати штрафів або внесення інших обов'язкових платежів. Компенсацію таких витрат може передбачати поліс автомобільного страхування.

## **Повернення автомобіля з-за кордону**

Перед поверненням Вашого автомобіля з-за кордону Вам буде запропоновано надати співробітникам Служби підтримки завірений власним підписом опис речей, що знаходяться в автомобілі. Служба підтримки Land Rover Assistance та її співробітники не несуть жодної відповідальності за втрату або ушкодження предметів, не вказаних у даному описі.

## **Підмінний автомобіль**

Підмінний автомобіль надається з використанням можливостей однієї з провідних компаній, що надають послуги з оренди автомобілів. Клієнт повинен відповідати вимогам такої компанії. Усі додаткові витрати (включаючи, але не обмежуючись оплатою вартості палива, паркування, збору за в'їзд до центральної частини міста, штрафів за перевищення швидкості та сплатою мита) покладаються на клієнта. Відповідно до положень договору страхування вік клієнта повинен перебувати в межах від 25 до 65 років. Якщо вік клієнта не відповідає цим вимогам, Програма підтримки передбачає вживання додаткових альтернативних заходів, проте їх результат не гарантовано.

Наявність певних відміток на посвідченні водія клієнта також може стати на заваді отримання автомобіля в оренду. Для оренди автомобіля необхідно пред'явити дійсне посвідчення водія та кредитну картку (на випадок оплати додаткових витрат - таких як як зalog чи франшиза за договором страхування). Пам'ятайте! Програма підтримки не може гарантувати наявності автомобілів із додатковими аксесуарами на кшталт багажників даху або зчїпних пристроїв.

## ВИНЯТКИ

Відповідно до положень Програми Land Rover Assistance компенсації не підлягають:

- будь-які витрати, здійснені без попереднього узгодження зі Службою підтримки Land Rover Assistance;
- будь-які витрати, що зазвичай покладаються на клієнта (оплата вартості палива, паркування, збору за в'їзд до центральної частини міста, штрафів за перевищення швидкості та сплата мита);
- вартість запчастин (за винятком покриття їхньої вартості Гарантією Land Rover);
- будь-які витрати, що виникають у зв'язку з участю в автомобільних перегонах, ралі, випробуваннях на швидкість та витривалість;
- будь-які витрати, що виникають через утримання автомобіля у непридатному для експлуатації стані або через недотримання правил і термінів технічного обслуговування, визначених виробником автомобіля. Якщо, на думку Служби підтримки Land Rover Assistance, причиною несправності автомобіля є його неналежне обслуговування, надання послуг може бути обмежене доставкою Вашого автомобіля до найближчого Авторизованого сервісного центру Land Rover;
- будь-які витрати, що виникли внаслідок перебування клієнта у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння чи інтоксикації внаслідок вдихання випарів клею чи подібних речовин;
- будь-які збитки, що прямо або непрямо пов'язані з неможливістю продовжувати рух;
- ушкодження або поранення, що спричинені умисними діями заявника або виникли в результаті участі протиправних діяч або злочині;
- будь-які витрати, що виникли через блокування Вашого автомобіля внаслідок повені або на заметеній снігом ділянці дороги, його встрявання у піску чи багнюці,

та ускладнення доступу до нього з інших причин;

- витрати, пов'язані з використанням спеціального обладнання – наприклад, якщо для евакуації Вашого автомобіля внаслідок дорожньо-транспортної пригоди або у випадку викрадення одразу кількох коліс або вчинення акту вандалізму неможливо обійтися без використання відповідної техніки. Усі витрати, пов'язані з використанням такого обладнання, покладаються на клієнта. Компенсацію таких витрат може передбачати поліс автомобільного страхування;
- збитки, що виникли внаслідок ушкодження в результаті аварії, які покриваються Вашим полісом автомобільного страхування.

Наведений перелік не є вичерпним. За необхідності компанія Land Rover залишає за собою право розширення переліку винятків з урахуванням Ваших прав як споживача.

## Послуги Ассистансу не надаються:

- під час бойових дій, бунтів, глобальних політичних демонстрацій, мародерства та страйків, при використанні авто у військових цілях, в терористичних актах, при землетрусах, повенях, ураганах, хімічних та радіаційних забрудненнях навколишнього середовища;
- якщо авто було евакуйовано іншою компанією ніж Ассистанс, без отримання попереднього погодження з боку Ассистанс;
- автомобілям з функцією Vcall, якщо дані показують, що увімкнений статус «Блокування двигуна»;

Послуги Land Rover Assistance не розповсюджуються на авто, продані неавторизованими дилерськими підприємствами (сірий імпорт)

За більш детальною інформацією звертайтеся до Служби підтримки програми Land Rover Assistance за вказаним номером (див. стор. 40).





3PA30K

Land Rover  
Abbey Road  
Whitley  
Coventry  
CV3 4LF