

Produžena garancija



BEZBJEDNOST PRIJE SVEGA

PRODUŽITE OSJEĆAJ SIGURNOSTI ZA JOŠ DVIJE GODINE.

ODABIR PRODUŽENE GARANCIJE JLR JE PROMIŠLJENA I PAMETNA ODLUKA, JER NAKON ISTEKA FABRIČKE GARANCIJE OD TRI GODINE MOŽETE BEZBRIŽNO DA KORISTITE AUTOMOBIL JOŠ DVE GODINE.

Produžena garancija može da se dogovori za nova i polovna vozila starosti do 60 mjeseci od dana kupovine novog vozila, koje nije prešlo više od 130.000 kilometara. Potrebno je da je vozilo ima redovnu istoriju održavanja i da je redovno servisirano kod ovlašćenog serviseru, u skladu sa pravilima i predviđenim planom servisiranja. Vozilo mora biti u tehnički besprekornom stanju sa dokazima o servisiranju.

Produžena garancija JLR važi od dana, kada je istekla garancija proizvođača za nova vozila i traje do isteka dogovorenog perioda (12/24 meseci) ili do 200.000 pređenih kilometara, šta prije nastupi. Period trajanja produžene garancije je naveden na Potvrdi o produženoj garanciji.

Knjižica produžene garancije sadrži važne podatke, zato vam savjetujemo da detaljnopročitajte sve detalje.

USLOVI OSTVARIVANJA PRODUŽENE GARANCIJE:

- Da biste osigurali brzu i efikasnu uslugu potrebno je da servisnoj mreži date na uvid vašu knjižicu produžene garancije, servisnu knjižicu i potvrdu o produženoj garanciji. Serviser svojim pečatom i upisom servisa (online upis kod novih vozila) potvrđuje redovno održavanje tokom trajanja produžene garancije.
- Servisni interval je dozvoljeno prekoračiti najviše za 1.000 km u slučaju kilometarskog intervala, odnosno za 1 mjesec u slučaju vremenskog intervala. Uzima se u obzir onaj interval koji je prije postignut, u suprotnom produženu garanciju nije moguće iskoristiti.
- Produžena garancija pokriva troškove otklanjanja mehaničkih i električnih kvarova u istom obimu, kao što je kod pokrića garancije proizvođača (fabričke garancije) osim ispod navedenih isključenja ili ograničenja.
- Ovo pokriće odnosi se na vozila, koja su prodana u ovlašćenju mreži JLR, za koje je izdata knjižica produžene garancije i potvrda o produženoj garanciji.
- Vlasnik ili korisnik koji želi da ostvari pravo na produženu garanciju dužan je da prijavi kvar kod ovlašćenog serviseru brenda vozila u svojoj državi u roku od 7 dana od nastanka kvara.
- U slučaju kvara brojača pređenih kilometara (u momentu važenja garancije proizvođača ili produžene garancije) vlasnik vozila je dužan da se pobrine za popravku brojača u najkraćem mogućem roku kod ovlašćenog serviseru za brend vozila i o tome obavesti prodavca vozila kod kojeg je kupljeno vozilo.

- Vlasnik ili korisnik je dužan da koristiti vozilo u skladu sa odredbama, koje su navedene u »Uputstvu za korišćenje«; provjeri da li su podaci o vozilu ili o obavljenim redovnim servisima pravilno unijeti u za to predviđena mesta; u slučaju problema sa vozilom koja ukazuju na mogućnost nastanka kvara, postupa sa vozilom oprezno i o tome obavijesti ovlašćeni servis; vozilo u vreme popravke prepusti ovlašćenom serviseru u skladu sa pravnim propisima.
- Nastanak kvara izvan države prodaje:
Ako se kvar desi izvan države prodaje produžene garancije i vozač vozila izvrši popravku izvan države prodaje produžene garancije, potrebno je da obezbijedi slijedeću dokumentaciju, kako bi mogao da izvrši povraćaj sredstava zbog izvršene popravke:
 - Obavestiti serviseru / prodavca, gdje je produžena garancija bila izdata
 - Radni nalog izvođača rada
 - Fakturu popravke sa naznačenim pojedinim troškovima,
 - Fotografiju pokvarenog vozila, brojač kilometara, pokvarenih dijelova
 - Mogući dijagnostički ispis sa prikazanom informacijom o grešci, koju može dobiti kod serviseru
 - Nakon dostavljanja dokumentacije sačeka pisano odobrenje popravke od strane prodavca produžene garancije
 - Ako je moguće, da zamenjene dijelove preuzme i predoči ih kao dokaz o obavljenoj popravci na vozilu

Pri nastalom kvaru u periodu radnog vremena prodavca tj. serviseru gdje je bilo kupljeno vozilo sa produženom garancijom, vlasnik vozila se može sa njim dogovoriti za plaćanje troškova popravke, neposredno proizvođaču u inostranstvu. Ukoliko takav dogovor ne bude moguć, korisnik vozila trebalo bi sam da nadoknadi troškove popravke. Pri povratku u svoju državu, vlasnik vozila će se obratiti prodavcu vozila koji mu je izdao knjižicu produžene garancije i pri predaji dokaza o nastalom kvaru, zatražiti povraćaj troškova popravke (u okviru osigurane garancije i pokrića troškova).

ISKLUČENJA I OGRANIČENJA:

1. Produženu garanciju nije moguće ugovoriti za vozila:

- sa pogonom na plin
- koja se koriste za trke
- koja se koriste za obavljanje komercijalnih delatnosti (taxi, rent a car, vozila auto škola...)
- za vozila policije
- vozila za intervencijsko korišćenje tj. prevoze
- koja su nestandardna, odnosno prerađena vozila

2. Posebna izuzeća od raznih pokrića koja uključuju sve mehaničke i sve električne djelove:

- Karoserija, boja, spoljne obloge, staklo, retrovizori, unutrašnje obloge, sistem za zabavu i komunikaciju u vozilu (osim fabrički ugrađenog)
- Svijetla i sijalice, baterije, izduvni sistem (osim DPF-a), upravljačka jedinica daljinskog centralnog zaključavanja, točkovi i gume
- Standardni potrošni/servisni delovi, uključujući, ali ne ograničavajući se na: priključke, vodove, predgrijače, materijal kočnice i kvačila, metlice brisača, kablove, cijevi, crijeva, ožičenja, snopove ožičenja i kaiševe (kaiševi razvodnog mehanizma su pokriveni ako se zamjenjuju prema preporukama proizvođača)

3. Produžena garancija ne pokriva troškove:

- Otklanjanja kvara zbog spoljašnjih uticaja na vozilo, kao što su mehanička ili hemijska oštećenja i zagađenja, bez obzira na uzrok
- Moguća oštećenja koja bi nastala jer vozilo zbog kvara nije bilo moguće koristiti
- Moguće troškove koji bi mogao imati korisnik vozila zbog kvara istog
- Troškove redovnog održavanja vozila u skladu sa uputima proizvođača
- Zamjena djelova vozila, na kojima su bile izvršene bilo kakve izmjene, uključujući posledice istih na druge djelove vozila
- Otklanjanja kvarova zbog korišćenja neodgovarajućeg goriva, maziva ili tečnosti koje nisu u skladu sa uputima i preporukama proizvođača
- Otklanjanja kvarova nastalih zbog nedostatka maziva ili tečnosti
- Otklanjanje kvarova nastalih zbog nepoštovanja sigurnosno upozoravajuće signalizacije u vozilu (posebno kontrole za temperaturu motora, pritiska ulja u motoru, upozorenja o neodgovarajućem radu motora) i uputa proizvođača navedenih u garancijskoj knjižici i uputa o korišćenju vozila
- Zamjena istrošenih djelova vozila, čija prijevremenska istrošenost odnosno nefunkcionisanje je posledica normalnog korišćenja ili brige o vozilu
- Otklanjanja kvarova zbog prirodnih katastrofa, ratova, političkih nemira, zvučnih udara ili nuklearnog zračenja
- Otklanjanja kvarova zbog požara ili opasnosti na putu ili u mirovanju
- Otklanjanja kvarova na vozilu zbog održavanja vozila od strane neovlašćenih lica, nepoštovanja propisanih postupaka popravki, ugrađenih neoriginalnih zamjenskih djelova
- Otklanjanja kvarova nastalih na vozilu zbog pregrijavanja koje je uzrokovano nepoštovanjem upozorenja signalizacije kao i zamrzavanja usled neodgovarajuće rashladne tečnosti u sistemu

- Goriva, maziva i tečnosti, osim u slučaju kada je njihova zamjena neophodno potrebna zbog kvara djelova koji su ovom garancijom pokriveni (gorivo ni u jednom slučaju nije pokriveno)
- Baterije, akumulatori nisu predmet garancije (pokrivena su samo proizvođačkom garancijom)

4. Produženu garanciju nije moguće ostvariti:

- Ako je vozilo korišćeno na način koji nije u skladu sa propisima proizvođača (na primer: preopterećenja, sportske djelatnosti i slično)
- Ako je kvar posledica zahvata ili održavanja vozila van ovlašćene servisne mreže
- Ako vozilo nije održavano prema uputstvima proizvođača koji su navedeni u knjižici o održavanju vozila, a posebno ukoliko nisu poštovani vremenski ili kilometarski propisani servisni intervali
- Ako je na brojaču pređenih kilometara vozila urađen zahvat bez saglasnosti ovlašćenog prodavca vozila ili osiguravača

5. Dodatna isključenja koje garancija JLR ne pokriva:

- Prirodno istrošenje djelova, materijala i rad pri redovnom održavanju vozila
- Dodatna čišćenja
- Razbijena i ogrebana stakla
- Zamjena deformisanih djelova zbog spoljašnjih oštećenja ili spoljašnjih uzroka
- Poravnavanje geometrije točkova (osim u slučaju otklanjanja kvara postupkom povezanih djelova koji su pokriveni u skladu sa ovom garancijom)
- Zamjena i postavljanje zupčastog remena (osim ako tako propisuju tehnički uputi proizvođača vozila pri otklanjanju kvara postupkom povezanih djelova, koji su pokriveni sa garancijom i da je prethodna zamjena remena izvedena u skladu sa intervalima koje propisuje proizvođač vozila)
- Čišćenje hladnjaka
- Čišćenje cijevi goriva, filtera goriva, sistema ubrizgavanja goriva, pumpe goriva i rezervoara goriva koji je potrebno zbog korišćenja kontaminiranog ili neodgovarajućeg goriva
- Ovaj ugovor ne uključuje pokriće za povrede fizičkih lica

6. Garancija je isključena ako je greška uzročno povezana sa tim da:

- je vozilo bilo izloženo mehaničkim ili hemijskim uticajima (zbog udaraca, udaraca kamenja, rđe iz vazduha, industrijskih gasova)
- je postupano sa vozilom nestručno ili je došlo do preopterećenja vozila
- su u vozilo ugrađeni djelovi čije korišćenje nije bilo odobreno od strane proizvođača ili je vozilo promijenjeno na način, koji proizvođač vozila ne dozvoljava

- nisu bili poštovani propisi u vezi korišćenja, održavanja i njege vozila (npr. u uputstvima za upotrebu) i posebno ako servisni pregledi nisu bili obavljeni u skladu sa propisima proizvođača i u skladu sa servisnim intervalima
- krajnji korisnik nije odmah prijavio i otklonio nedostatke kada je iste primijetio ili su bili očigledni već pri nabavci vozila ili su postali očigledni tek kasnije

OSTALO:

➤ Šta se dešava kada prodate svoje vozilo?

Produžena garancija važi za vozilo, koje je navedeno u izdatoj potvrdi o produženoj garanciji. U slučaju prodaje vozila drugom vlasniku, produžena garancija i dalje će važiti. Na novog vlasnika prelaze sva prava i obaveze iz ugovora sa danom izmjene vlasništva, osim u slučaju moguće izmjene i namjene korišćenja vozila.

➤ Koje troškove pokriva produžena garancija?

Produžena garancija JLR pokriva troškove rezervnih djelova i popravki u slučaju nastalog kvara ili nepravilnog rada na djelovima, koji su navedeni u ovoj knjižici, a da svojim postupanjem iste nije prouzrokovao vozač vozila.

- **Kućišta:** Ako kvar pokrivenih komponente za posledicu ima oštećenje bilo kog povezanog kućišta, zamjena će biti dio odštetnog zahtjeva (unutar ograničenja polise)

- **Potrošni materijali:** Ulja, rashladni plin, klima uređaj, rashladna tečnost motora i filteri su pokriveni garancijom samo u slučaju, kada je njihova zamjena posledica neposrednog mehaničkog oštećenja dijela, koji je pokriven produženom garancijom

- **Dihtung za ulje i dihtung:** Dihtung bregaste osovine, dihtung za ulje prednjeg vratila, dihtung za ulje pogonske osovine, zadnji dihtung mjenjača i dihtung za ulje zupčanika diferencijala te drugi dihtunzi pokriveni su ako je uklanjanje motora, mjenjača ili jedinice diferencijala nužno za obavljanje popravke

- **Radni materijali:** Ako popravka u ovlašćenom servisu zahtijeva zamjenu ili dolivanje ulja, antifrizu ili drugih tečnosti odnosno zamjenu filtera za ulje, to će takođe biti dio odštetnog zahtjeva (unutar ograničenja polise)

Limit pokrića produžene garancije JLR?

- Limit po pojedinačnom zahtjevu je tržišna cijena vozila u fazi nastanka kvara.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA:

- Prodavac vozila JLR kao predstavnik baze podataka vodi, održava i vrši nadzor nad bazom podataka kupaca odnosno vlasnika vozila, kao i bazu podataka korisnika drugih usluga.
- Predstavnik baze obrađuje sakupljene podatke kupaca tj. korisnika usluga za svrhu ispunjavanja ugovornih obaveza ovlašćenog prodavca vozila JLR, koji je ugovor o usluzi »produžene garancije« sklopio kako za izradu analiza i mjera za poboljšanje kvalitete usluga te i za posredovanje reklamnog i drugog materijala koje izdaje prodavac vozila JLR.
- Lične podatke za odgovornog za bazu podataka prikuplja ovlašćeni prodavac, na način propisan ugovorom, koji uređuje odnose između odgovornog za bazu podataka i ovlašćenog prodavca, odnosno servisa.
- Saglasnost koju je dao kupac vozila pri potpisu »potvrde o garanciji« za sakupljanje, obradu i čuvanje njegovih ličnih podataka može bilo kada opozvati pisanom izjavom. U slučaju prenosa vlasničkog prava, odnosno produžene garancije na drugo lice ili u slučaju uništenja vozila, podaci vlasnika vozila će biti izbrisani, ali samo ukoliko klijent pisanim putem obavijesti predstavnika ove baze i izda opoziv za saglasnost.
- Vođenje, nadzor i upravljanje bazom ličnih podataka i posredovanje podataka trećim licima detaljnije određuje pravilnik o zaštiti ličnih podataka društva i katalog baza ličnih podataka kojima upravlja prodavac vozila JLR.

BRITISH MOTORS

MONTENEGRO

Tel: +382 68 500 556 | www.britishmotors.me