



INFORMARE ADRESATĂ CLIENȚIOR JAGUAR & LAND ROVER

Operatorii, care prelucrează împreună Datele cu caracter personal și care au aderat la Politica privind schimbul de date între Distribuitori, Importatori și Producători și au încheiat acorduri specifice privind protecția datelor cu caracter personal:

- A. Jaguar Land Rover Limited, Sediul Social: Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, Regatul Unit;**
- B. Premium Auto S.R.L.** cu sediul în București, Sos. București-Ploiești nr. 42-44, Corp B1, Cladirea A, Aripa A2, Etaj 1, Biroul B1, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/12451/2003, având CUI RO 15744416.

Uneori, în special când prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în scop de marketing, acestea ne sunt furnizate de Distribuitorii noștri, persoane împuternicite: **Distribuitorii din Reteaua Jaguar & Land Rover.**

Vă transmitem această informare având în vedere că începând cu data de 25 mai 2018 a intrat în vigoare Regulamentul 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (în continuare denumit „**Regulamentul**”), aplicat de toate statele membre ale Uniunii Europene.

Prelucram împreună datele cu caracter personal, în scopul executării contractului de vânzare și/sau service și, ulterior, pentru a gestiona aceste contracte privind autovehiculele cumpărate/reparate în mod eficient, pentru a ne îmbunătăți calitatea serviciilor pe baza opiniilor formulate de clienți, pentru a avea oricând posibilitatea de a vă comunica rechemarea în service în cazul unei probleme tehnice apărute la autovehiculul deținut, dar și pentru a vă transmite oferte de interes pentru dumneavoastră, în acest ultim caz numai dacă sunteți de acord.

1. Ce date ne sunt utile, în ce scop și de ce?

Prezenta notă de informare se referă la calitatea dumneavoastră de client al rețelei (Pieței) **Jaguar & Land Rover**, prin **Premium Auto S.R.L.** Prelucram datele cu caracter personal enumerate în prezentul act pentru următoarele scopuri, pe baza temeiurilor legale indicate pentru fiecare dintre acestea:

	Date personale sau categorii de date	Scop	Temei legal
1	Categorii de date: Imagini (foto, video, înregistrare voce) persoane care au acces în incinta sediilor noastre	Scop: Asigurarea pazei și protecției bunurilor și persoanelor aflate în incinta prin implementarea unui sistem de supraveghere video la punctele de acces și în incintă.	Obligație legală prevăzută de Legea nr. 333/2003, cu modificările ulterioare privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor – în privința asigurării pazei și protecției bunurilor și valorilor, împotriva oricăror acțiuni ilicite care lezează dreptul de proprietate, existența materială a acestora. Interesul legitim de a proteja bunurile și valorile societății și pe cele ale clienților noștri, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din Regulament.
2	Categorii de date: Datele dvs de identificare din documentul de identitate: nume, prenume, numărul și seria actului/cărții de identitate, localitatea de domiciliu, semnătura, adresa e-mail, numărul de telefon.	Scop: Verificarea stocurilor și rezervare mașină, înregistrarea contractului / comenzii în baza de date a societății, înmatricularea autovehiculului, verificarea istoricului de service pentru diagnostic, activare garanție în sistemul JLR.	Îndeplinirea obligațiilor contractuale asumate față de clienți, inclusiv demersurile necesare în scopul încheierii unui contract, dar și demersurile referitoare la înmatricularea autovehiculului conform art. 12 alin. (1) din O.U.G. nr. 195/2002. Interesul legitim al urmăririi comportării în exploatare a autovehiculului conform art. 6 alin. (1), lit. f) din Regulament.
3	Categorii de date: Datele de identificare de la punctul 2 de mai sus și datele financiare: contul bancar, număr	Scop: Întocmirea facturilor, gestionarea plăților, efectuarea înregistrărilor contabile.	Executarea contractului conform art. 6, alin. (1), lit. b) din Regulament. Respectarea obligațiilor legale: Legea contabilității nr. 82/1991, republicată.

	card (dacă este cazul), banca emitentă, semnătura.		
4	Categorii de date: Datele de identificare ale autovehiculelor pe care le dețineți: datele din cartea de identitate a autovehiculului și a certificatului de înmatriculare; numărul dvs de telefon, adresă e-mail de contact.	Scop: păstrarea istoricului de service în scopul gestionării tuturor defecțiunilor ce pot apărea sau pentru rechemarea în service a autovehiculelor.	Executarea contractului conform art. 6, alin. (1), lit. b) din Regulament; Obligație legală: evitarea practicilor comerciale înșelătoare, Legea nr. 363 din 2007; Asigurarea garanției autovehiculului și a utilizării în perioada medie de utilizare: OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor*) – Republicare,
5	Informații despre produsele achiziționate și/sau serviciile utilizate	Scop: înregistrările contabile	Respectarea obligațiilor legale: Legea contabilității nr. 82/1991, republicată. Executarea contractului conform art. 6, alin. (1), lit. b) din Regulament;
6	Categorii de date: Informații despre produsele achiziționate și/sau serviciile utilizate	Scop: reofertarea unor produse similare sau accesorii ale acestora care pot spori valoarea și confortul dvs, care au o calitate superioară, care constituie un element de noutate sau un factor de îmbunătățire a modului de utilizare a produsului sau serviciului respectiv	Pe baza consimțământului dvs exprimat expres conform art. 6, alin. (1), lit. a) din Regulament.
7	Numele și prenumele, adresa e-mail	Scop: Participarea la sondaje de opinie cu privire la produsele și serviciile noastre, monitorizarea gradului de mulțumire a clienților în scopul îmbunătățirii calității serviciilor și a creșterii gradului de satisfacție al clienților noștri.	Interesul legitim al îmbunătățirii activității conform art. 6 alin. (1), lit. f) din Regulament.
8	Numele și prenumele, adresa e-mail și/sau adresa poștală, numărul de telefon	Scop: rechemarea în service a autoturismelor pentru care producătorul JLR decide efectuarea unor modificări în scopul prevenirii unor situații nedorite.	Protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate conform art. 6 alin. (1), lit. d) din Regulament și aplicarea Directivei

2.

Colectarea datelor cu caracter personal. De unde avem aceste date?

Operatorii colectează datele dumneavoastră cu caracter personal din următoarele surse, direct sau prin intermediul persoanelor împuternicite:

- a) înregistrările video – imaginile care vă pot identifica, sunt colectate la prezența clienților în sediile/spațiile noastre, în zonele dotate cu sistem de supraveghere video, la punctele de acces și în incintă;
- b) datele despre autovehicul: sunt furnizate chiar de clienții noștri, la cumpărare, la executarea unui contract sau a unei comenzi, pentru executarea contractului / comenzii;
- c) Scop financiar-contabil: datele sunt furnizate chiar de clienții noștri pentru executarea contractului și/sau comenzii respective;

- d) istoricul service este creat prin fiecare intrare în service a autovehiculului respectiv, pe baza operațiunilor pe care noi le efectuăm; datele sunt colectate de la clienții noștri;
- e) înregistrările contabile – datele sunt colectate de la clienți, persoane vizate;
- f) reofertarea unor produse similare sau accesorii ale acestora, servicii de marketing, datele ne sunt oferite de clienți, pe baza consimțământului expres și informat;
- g) monitorizarea calității serviciilor prin interogare – datele de contact sunt oferite de clienții noștri;
- h) rechemarea în service – datele sunt obținute din baza de date existentă a Jaguar & Land Rover și la Distribuitorii autorizați, cu garanții active sau nu, dar nu mai târziu decât perioada de stocare declarată.

3. Ce facem cu datele pe care ni le oferiți? Căror destinatari le transmitem?

Datele cu caracter personal sunt prelucrate la sediile Operatorilor, respectiv la punctele de lucru la care vă prezentați, prin intermediul site-ului și prin intermediul rețelei de distribuitori.

Partajarea datelor se poate face și pe următoarea „piață”, în următoarele scopuri: gestionarea garanțiilor, rechemarea în service, ofertarea (pe baza consimțământului expres), transmiterea bazei de date la încetarea contractului cu unul dintre distribuitori, caz în care alt distribuitor va prelua gestiunea obligațiilor avute de producător față de clienți:

Piata	Compania competenta
Germania	Jaguar Land Rover Deutschland GmbH, Campus Kronberg 7, 61476 Kronberg im Taunus
Danemarca, Suedia, Norvegia	British Cars Import A/S, Sjaellandsvej 1, 6000 Kolding, Danemarca
Irlanda	Jaguar Land Rover Ireland Ltd., Arena Road, Sandyford Business Park, Dublin 18, D18 C9X6, Irlanda
Polonia	British Automotive Polska S.A., Szyszkowa 35/37, 02-285 Warszawa, Polonia
Slovenia	T.O.P. Auto Slovenia AS, Plynarenska 7/A, 82109 Bratislava, Slovenia
Turcia	Borusan Otomotiv, Pazarlama ve Ticaret A.S. Firuzkoy Bulvari Nr: 21, 34320 Avcilar / Istanbul, Turcia
Republica Moldova	DAAC-Autosport Srl, Str. Petricani 14, 2001 Chisinau, Moldova
Gibraltar	AM Capurro And Sons Ltd., 20 Line Wall Road, Pob 130, Gibraltar
Elvetia	JAGUAR Land Rover Schweiz AG, Emil-Frey-Strasse, 5745 Safenwil, Elvetia
Ungaria	British Automotive Hungary Ltd/Kft, Budaörsi ut 227, H-1112 Budapesta, Ungaria
Ucraina	Winner Imports Ukraine Ltd., Strada Dachnaya 5a, Satul Kapitanovka, 08112 Ucraina
Romania	Premium Auto Srl, Sos. Bucuresti-Ploiesti 42-44, Cladirea A, Aripa A2, Etaj 1, Biroul B1, Sector 1, 013696, Bucuresti, Romania
Cipru (Sud)	Cipru Premium Automobiles Ltd., Bulevardul Larnacos 7, Nicosia 1503, Cipru
Cipru (Nord)	Borusan Oto Kibris Ltd. Organize Sanayi Bölgesi 1, Cadde Nr: 21, Lekosa 2900, Cipru Nord
Malta	Muscats Motors Ltd., Rue D'Argens Gzira, Gzr 1368, Malta
Grecia	Petros Petropoulos Aebe, Bulevardul Lavriou 99, 15354 Glyka Nera, Grecia
Croatia, Slovenia, Albania, Bosnia Hertegovina, Serbia, Muntenegru, Kosovo, Macedonia	WAE Ltd., Budai ut 16, 2051 Biatorbagy, Ungaria
Islanda	Blig Ehf, Saevarhofdi 1, Reykjavik, 110 Islanda
Finlanda, Estonia, Letonia, Lituania	Inchcape Motors Finlanda Oy, Ansatie 6 A C, 01740 Vantaa, Finlanda
Bulgaria	Moto Pfohe Bg Eood, Bld. Slivnitsa 444, Ljulin, 1360 Sofia, Bulgaria

Israel	Eastern Automobile Marketing (1994) Ltd, St. Moshe Dayan 6, Petah-Tikva 4900202, Israel
--------	---

Pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, Operatorii utilizează serviciile mai multor parteneri contractuali. Unii dintre aceștia au calitatea de persoane împuternicite de Operatori, cum ar fi:

- i. Persoana împuternicită de **Jaguar & Land Rover: GFK UK, Biroul Central, Canary Wharf , Etajele 17 si 18, Piata Canada 25, Canary Wharf Londra**, prin subîmputernicitul **CarConsult GmbH**, Schorbachstraße 9, 35510 Butzbach, Germania, pentru procesarea opiniilor exprimate de clienți în scopul îmbunătățirii activității Pieței;
- ii. Distribuitorii autorizați ai rețelei **Jaguar & Land Rover** pentru colectarea acordurilor pentru marketing direct și pentru transmiterea prezentei informări;
- iii. Producătorii de autovehicule, dealeri care vă pot ajuta sau împuterniciți care desfășoară activități de pază a obiectivelor, bunurilor sau valorilor, precum și protecția persoanelor. Fiecare poate avea acces la o parte din datele clienților, dar nu la toate, ci în limitele obligațiilor fiecăruia față de persoanele vizate sau ceilalți Operatori.

Alte persoane destinate care au calitatea de împuterniciți pot fi: companii de furnizare solutii software/ERP, furnizori de produse si servicii, companii de audit, prestatori servicii de arhivare, consultanți solutii financiare, mentenanță IT, marketing.

Există și terțe părți care nu au rolul de a prelucra datele, însă au acces la acestea în îndeplinirea sarcinilor lor sau în interacțiunile lor cu Operatorii, cum ar fi: societăți care asigură întreținere tehnică a sistemelor de securitate si control acces, auditori de securitate informatică, întreținerea și mentenanța sistemelor IT, a website-ului, etc.

Datele cu caracter personal pe care le divulgăm către persoanele împuternicite de noi, sunt limitate la informațiile cu caracter personal minime care sunt necesare pentru prestarea respectivelor servicii și le solicităm acestora să nu utilizeze datele cu caracter personal în niciun alt scop.

Depunem toate eforturile pentru a ne asigura că toate entitățile cu care lucrăm stochează datele dumneavoastră cu caracter personal în condiții de siguranță și securitate.

Datele cu caracter personal indicate mai sus pot fi puse la dispoziție sau pot fi transmise către terți și în următoarele situații: (i) autorități publice, auditori sau instituții cu competențe în realizarea de inspecții și controale asupra activității și activelor Operatorilor, în virtutea obligațiilor legale sau contractuale ale fiecăruia. Aceste autorități publice sau instituții pot fi: Agentia Nationala de Administrare Fiscala, Ministerul de Finante, Directia Nationala Anticoruptie, unitati ale Ministerului Afacerilor Interne; sau (ii) pentru respectarea unei cerințe legale sau pentru protejarea drepturilor și activelor Operatorilor sau ale altor entități sau persoane, precum instanțele de judecată; (iii) terți, în măsura în care activitatea unui Operator ar fi transferată (în totalitate sau parțial), iar datele persoanelor vizate ar fi parte din activele care fac obiectul unei astfel de tranzacții.

Gazduirea și stocarea datelor dvs. are loc pe stațiile locale ale Operatorilor, ale împuterniciților cărora le încredințăm, asigurându-ne că aceștia au garanții suficiente de protecție, pe Serverele sunt gazduite în Orange Data Center, în România, Germania sau United Kingdom.

Stocarea datelor este făcută și în programele Outlook – Microsoft Office pe stațiile locale pe care le utilizăm în scopul îndeplinirii contractului sau executării comenzii, în aplicațiile utilizate pentru gestionarea bazelor de date și a clienților, pieselor stocurilor, dar avem asigurată siguranța acestora în mod corespunzător.

Utilizăm următoarele aplicații electronice și programe furnizate și/sau dezvoltate și/sau implementate: Charisma, Microsoft Cloud 365, Backup File Server la sediul importatorului Premium Auto, Oracle, SAM – soft de gestiune piese de schimb, Terminal server – conectate la SAM, SMS – centralizare comenzi, WASP – soft centralizator poentru comenzile în termen de garanție, Microsoft Office – pentru activitatea curentă, Contract Management – centralizarea contractelor, Webex – comunicare cu producătorul JLR, Vista – portal informații și date producător, OSH – centralizarea și evidența reviziilor, EPC – catalog on-line identificare piese, CEIP – platformă gestionata de împuternicitul JLR - Car Consult - pentru selectarea și raportul asupra satisfacției clienților, eVHC – aplicație JLR pentru comunicare clienți și potențiali clienți, Marketingfx – aplicație producător pentru servicii post-vânzare, NPS – aplicație producător pentru vizualizare opinii clienți, Globalcontacts – pentru înregistrarea reclamațiilor clienților, Global Retail Portal – portalul pus la dispoziție de producător pentru comunicare cu întreaga Rețea.

De asemenea, în scopurile prelucrării de mai sus, putem distribui datele dumneavoastră cu caracter personal către societăți din ITH Management Office, care își desfășoară activitatea în Bucuresti, sector 1, Sos. Nordului nr. 24-26, Romania, societăți care au și calitatea de auditori sau consultanți și care vor respecta acordurile semnate în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Pentru mai multe informații referitoare la grupul Tiriach Holdings, vă rugăm să vizitați <http://www.tiriachholdings.ro/>.

Operatorii vă informează că evaluează și actualizează constant măsurile de securitate implementate pentru a asigura o prelucrare a datelor cu caracter personal în condiții de siguranță și securitate.

4. Ce informatii personale sunt partajate între Distribuitori, Premium Auto și Jaguar & Land Rover si cum le va utiliza Premium Auto și Jaguar & Land Rover

Distribuitorul/Service-ul face parte dintr-o rețea de companii independente (care, în sensul prezentei notificari, este denumita Rețeaua de Distribuitori Jaguar Land Rover). Fiecare societate ofera servicii care pot sprijini un client Jaguar Land Rover. Acestea pot furniza servicii care sa permita o gestionare corespunzatoare a relatiilor contractuale de baza, din care un proprietar al vehiculului Jaguar Land Rover poate fi parte (in special în legatura cu un contract de cumparare avand ca obiect un vehicul, piese sau accesorii, contract de leasing/finantare, atelier de lucru/ comanda de garantie), sau pot oferi servicii care

sustin un client sau un potential client al Jaguar Land Rover, de exemplu, in furnizarea de masuri pre-contractuale atunci cand se solicita (de exemplu, un test auto sau o brosură).

Din cand in cand, Distribuitorul poate colecta Date cu Caracter Personal de la dvs. fie direct, fie prin Premium Auto S.R.L. și / sau Jaguar Land Rover, companiile sale din grup sau Jaguar Land Rover Reteaua de Distribuitori și partenerii preferati. Aceste informatii care pot fi colectate vor fi intotdeauna formulate clar catre dvs. din formularele sau documentele disponibile pentru a fi vazute de catre dvs. in momentul colectarii datelor.

Datele cu Caracter Personal vor fi partajate cu Premium Auto S.R.L și Jaguar Land Rover (și pot fi partajate cu companiile afiliate din grupul fiecăreia și alte terte parti identificate, inclusiv cu Jaguar Land Rover Reteaua de Distribuitori), in scopurile explicate aici și astfel cum este stabilit in politicile sale de confidentialitate catre care se face trimitere mai jos.

Aceste Date cu Caracter Personal ar putea include detalii cum ar fi numele dvs., adresa de e-mail, tara, informatii privind identitatea, inclusiv data și locul nasterii, datele de contact și preferintele dvs. și profilul clientului (de exemplu: starea juridică, dimensiunea flotei, posibile preferinte pentru achizitionarea de vehicule și service), precum și detalii privind vehiculele achizitionate sau tranzactiile incheiate cu Distribuitorul, Premium Auto S.R.L, Jaguar Land Rover sau cu rețeaua sa de distribuitori, și detaliile bancare, dupa caz. Premium Auto S.R.L și/sau Jaguar Land Rover poate, de asemenea, sa combine și sa adune informatii primite de la dvs. sau Distribuitorii și partenerii nostri de afaceri prin diferitele dvs. interactiuni cu marcele și serviciile sale.

Cand va interesati, sunteti de acord sa primiti informatii despre sau cum cumparati un vehicul Jaguar Land Rover de la Distribuitor /despre cum puteti remedia un vehicul; orice informatii pe care le furnizati vor fi partajate de Distribuitor cu Premium Auto S.R.L și Jaguar Land Rover și vor fi prelucrate in scopul gestionarii solicitarii dvs. sau achizitionarii de vehicule, și, in special, informatiile vor fi prelucrate in scopurile evidentiate mai jos:

1. Pentru a gestiona comenzile dvs. de servicii (inclusiv, dar fara a se limita la, orice actualizari software aplicabile pentru vehicule) și a rezolva solicitarile de informatii, produse sau servicii;
2. In cazul in care beneficiati de un serviciu (de exemplu un test auto) sau cumparati un vehicul Jaguar Land Rover, serviciul pe care il primiti va include sondaje de satisfactie ulterioare de la Premium Auto S.R.L și / sau Jaguar Land Rover. Acestea ne ajuta sa intelegem experienta pe care ati primit-o, și pot fi utilizate de Premium Auto S.R.L și Jaguar Land Rover pentru a urmări eventualele comentarii/reclamații pe care le efectuați, și pentru a efectua evaluari pentru a imbunatati calitatea continua a produselor și serviciilor. Este un interes legitim al Premium Auto S.R.L și al Jaguar Land Rover de a procesa Date cu Caracter Personal pentru a furniza produsele și serviciile ce fac obiectul lor de activitate. Premium Auto S.R.L și Jaguar Land Rover au, de asemenea, un interes legitim atunci cand trimit sondaje pentru a-si dezvolta relatia cu clientii existenti și pentru a evalua performanta și standardele serviciilor oferite de Distribuitori. Pentru informatii suplimentare despre procesele de gestionare a Datelor cu Caracter Personal ale Premium Auto S.R.L și ale Jaguar Land Rover, va rugam sa consultati politicile de confidentialitate ale Premium Auto S.R.L și Jaguar Land Rover din link-urile de mai jos. Ca parte a balantei intereselor legitime evaluate, in sondajele care va sunt trimise prin e-mail vi se va oferi optiunea sa renuntati la acestea, in cadrul fiecarui e-mail.
3. Daca achizitionati un vehicul Jaguar Land Rover de la noi prin intermediul unui acord de finantare, furnizorul de finantare poate transmite periodic informatii din acordul dvs. catre Premium Auto S.R.L și către Jaguar Land Rover. Informatiile pot include informatii despre termen, taxe și plati, numarul contractului, datele de contact, datele de incepere și sfarsit ale contractului și detaliile vehiculului. Jaguar Land Rover și Premium Auto S.R.L vor gestiona Datele cu Caracter Personal pe care le primesc și le vor folosi, fiecare, in scopurile descrise mai jos și in politicile lor de confidentialitate (link-urile de mai jos). In cazul in care se permite și, intr-un moment aproape de sfarsitul perioadei de finantare initiale, Premium Auto S.R.L și Jaguar Land Rover pot utiliza datele dvs. de contact pentru a va oferi informatii despre produse și servicii similare care v-ar putea interesa.
4. Daca alegeti, puteti selecta prin noi sa primiti comunicari de marketing direct de la Premium Auto S.R.L și de la Jaguar Land Rover, selectand optiunea respectiva pe un formular de marketing sau de inregistrare. Noi, Premium Auto S.R.L, vom partaja aceste permisiuni de marketing cu Jaguar Land Rover.
5. Jaguar Land Rover utilizeaza informatiile pentru scopuri care includ analiza, cercetarea și dezvoltarea, marketingului și cercetarea de piata, satisfactia clientilor și a serviciilor și programele de imbunatatire a produselor și serviciilor, pentru a intelege mai bine experientele dvs. de service, pentru a imbunatati produsele și serviciile Jaguar Land Rover, și pentru a va face tranzactiile și comunicările cu Jaguar Land Rover și rețeaua sa de distribuitori mai adaptate și placute. Pentru informatii complete despre scopurile pentru care Jaguar Land Rover proceseaza Date cu Caracter Personal, va rugam sa consultati link-urile de mai jos privind politica de confidentialitate.

Jaguar Land Rover poate, din cand in cand și in conformitate cu politicile sale de confidentialitate, sa dezvaluie informatii categoriilor identificate de Premium Auto S.R.L sau de organizatia destinatară in scopurile explicate in politicile sale de confidentialitate. In acest caz, Jaguar Land Rover va solicita ca orice companie terta care va gestioneaza informatiile sa respecte regulile de confidentialitate și de protectie a datelor aplicabile.

Pentru mai multe informatii despre modul in care Jaguar Land Rover și companiile sale de grup gestioneaza și va protejeaza informatiile personale, va rugam sa consultati:

Politica de Confidentialitate:	Jaguar:	Land Rover:
Site Web:	www.jaguar.co.uk	www.landrover.co.uk
InControl:	incontrol.jaguar.com	incontrol.landrover.com
Politica Premium Auto	www.jaguar.ro	www.landrover.ro
Site Web:	www.jaguar.ro	www.landrover.ro

5. Durata de păstrare. Cât de mult le păstrăm?

Estimăm că activitățile de prelucrare detaliate mai sus vor necesita stocarea datelor cu caracter personal pentru următoarele perioade:

	Scop	Durată*
1	Asigurarea pazei și protecției bunurilor și persoanelor	30 de zile;
2	Datele pentru contract / comandă	Durata contractuală, plus durata de prescripție de 3 ani, plus durata medie de utilizare (dacă este cazul) sau plus 10 ani.
3	Întocmirea facturilor, gestionarea plăților, efectuarea înregistrărilor contabile.	Durata contractuală, plus perioada de arhivare de 10 ani
4	Datele pentru istoricul de service	Perioada medie de utilizare a autovehiculului, inclusiv în cazul reparațiilor service, plus 5 ani.
5	Datele pentru reofertarea unor produse similare	Pe o perioadă de 3 ani, cu reînnoirea acordurilor de marketing.
6	Datele pentru monitorizarea gradului de mulțumire a clienților	O perioadă de 2 ani de la ultima prezență în service sau de la ultimul contact.

*Cu excepția cazului în care este necesar să fie protejate interesele legitime ale Operatorilor sau există obligații legale de păstrare. În astfel de cazuri, vom acționa conform legii.

6. Ce se întâmplă cu datele dumneavoastră cu caracter personal după încetarea prelucrării?

Odată ce perioada de prelucrare indicată mai sus expiră, iar Operatorii nu mai au motive legale sau legitime pentru a vă prelucra datele cu caracter personal, datele vor fi șterse în conformitate cu procedurile acesteia, care pot implica arhivarea, anonimizarea sau distrugerea acestora.

7. Refuzul prelucrării și consecințele acestuia

Prelucrările de date descrise sunt întreprinse atât în vederea executării contractului / comenzii, cât și aplicării procedurilor noastre cu producătorii și dealerii, însă, în același timp, sunt efectuate și în considerarea obligațiilor legale ce revin Operatorilor:

- Asigurarea pazei și protecției bunurilor și persoanelor - dacă nu doriți ca datele dumneavoastră să fie prelucrate cu acest scop, nu veți putea avea acces în incintele Operatorilor.
- Datele pentru contract / comandă – obligație legală a Operatorilor în lipsa căreia nu se poate încheia contractul și /sau nu se poate executa comanda.
- Întocmirea facturilor, gestionarea plăților, efectuarea înregistrărilor contabile – obligația legală de la care nu se poate deroga, nu se poate încheia contractul.
- Datele pentru istoricul de service – obligație contractuală asumată față de producător și în lipsa căreia se poate renunța numai la asocierea istoricului cu numele unei persoane, dar nu se pot gestiona eficient garanțiile produsului cumpărat.
- Datele pentru reofertarea unor produse similare – refuzul clientului respectiv de a furniza datele nu are consecințe în privința relațiilor în derulare, dar poate lipsi clientul de cunoașterea unor oferte atractive, de noutățile pe care le-ar prefera sau de îmbunătățirile care îi pot fi de folos.

- vi. Datele pentru monitorizarea gradului de mulțumire a clienților are drept consecință insatisfacția clientului pentru o perioadă mai lungă, fiind în imposibilitatea de a cunoaște modul în care serviciile noastre pot fi de calitate pe care o dorește.
- vii. Prelucrarea în alte scopuri descrise se va face punctual, conform Contractelor sau legii, în măsura în care această prelucrare este permisă și se subscrie scopului inițial pentru care datele au fost colectate.

8. Securitatea prelucrării datelor

Operatorii vă informează prin prezentul că evaluează și actualizează constant măsurile de securitate implementate pentru a asigura o prelucrare a datelor cu caracter personal în condiții de siguranță și securitate.

9. Drepturile persoanei vizate în ceea ce privește prelucrarea datelor

În contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți următoarele drepturi:

- 1) **Dreptul de acces** la datele cu caracter personal prelucrate: aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, de a avea acces la tipul de date cu caracter personal și condițiile în care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri în acest sens către operatorul de date;
- 2) **Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea** datelor cu caracter personal: aveți posibilitatea de a solicita, prin adresarea unei cereri în acest sens către operatorul de date, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete sau ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care (i) datele nu mai sunt necesare în scopul inițial (și nu există un nou scop legal), (ii) temeiul juridic al prelucrării este consimțământul persoanei vizate, persoana vizată își retrage consimțământul și nu există alt temei legal, (iii) persoana vizată își exercită dreptul de a se opune, iar operatorul nu are motive legitime care să prevaleze pentru a continua prelucrarea, (iv) datele au fost prelucrate ilegal, (v) ștergerea este necesară pentru conformarea cu legislația UE sau legislația română sau (vi) datele au fost colectate în legătură cu servicii ale societății informaționale oferite copiilor (dacă este cazul), când se aplică cerințe specifice cu privire la consimțământ;
- 3) **Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării**: aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazurile în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care să permită operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, dar nu doriți să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră aveți nevoie de date pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care să verificăm dacă temeiurile legitime ale operatorului de date prevalează asupra drepturilor persoanei vizate;
- 4) **Dreptul de a vă retrage consimțământul** cu privire la prelucrare, atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate până în momentul respectiv;
- 5) **Dreptul de a vă opune** cu privire la prelucrarea datelor din motive legate de situația particulară în care vă aflați, atunci când prelucrarea se întemeiază pe interes legitim, precum și de a vă opune, în orice moment, prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri;
- 6) **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată**, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o manieră semnificativă;
- 7) **Dreptul la portabilitatea datelor**, înseamnă dreptul de a vă primi datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat operatorului de date într-o formă structurată, utilizată în mod curent și care poate fi citită automat, precum și dreptul de a transfera respectivele date către un alt operator, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate;
- 8) **Dreptul de a depune plângere** în fața Autorității de Protecție a Datelor (ANSPDCP) și dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată competente.

10. Responsabilul cu Protecția Datelor / Reprezentantul Societății

Drepturile de mai sus pot fi exercitate în orice moment. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă încurajăm să adresați o solicitare în scris, datată și semnată la adresa Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal:

Poștal: Șos. Nordului, nr. 24-26, sector 1, București – în atenția DPO;

Prin e-mail: dataprotection@tiriacauto.ro.

Puteți solicita informații telefonice la numărul: 0214312149, program de luni până vineri, de la orele 10 la orele 17.

Puteți adresa orice întrebare în legătură cu prezentul document către Responsabilul cu Protecția Datelor sau Operatorului respectiv:

Importator: Premium Auto SRL

Prin email - la adresa: contact@landrover.ro sau contact@jaguar.ro

Personal sau printr-o cerere trimisa prin posta - la sediul social sau telefonic - la numarul: 021.3085800

Dealer: [REDACTED]

Prin email - la adresa: [REDACTED]; sau

Personal sau printr-o cerere trimisa prin posta - la sediul social [REDACTED] sau

Telefonic - la numarul: [REDACTED]

11. Orice intrebari adresate Jaguar & Land Rover?

Aveti dreptul in calitate de persoana fizica sa aflati ce informatii detine Premium Auto S.R.L sau Jaguar Land Rover despre dvs. si sa faceti corectii daca este necesar. De asemenea, aveti dreptul sa ne cereti sa nu folosim informatiile dvs. in



anumite circumstanțe, inclusiv în scopuri de marketing, alegând să nu vă dați consimțământul în niciun fel de formulare de marketing sau de înregistrare. Pentru informații complete despre drepturile dvs. în ceea ce privește protecția datelor, consultați politicile de confidențialitate Premium Auto și ale Jaguar Land Rover la link-urile de mai sus.

Dacă aveți întrebări specifice care nu sunt acoperite în această secțiune sau doriți să știți care sunt informațiile pe care le stocăm în prezent, vă rugăm contactați: contact@jaguar.ro; contact@landrover.ro.

Pentru întrebări referitoare la activitățile de gestionare a datelor privind Premium Auto S.R.L. din România vă rugăm contactați responsabilul cu protecția datelor: dataprotection@tiriacauto.ro.

Pentru întrebări privind activitățile de gestionare a datelor de către Jaguar Land Rover, vă rugăm contactați:

Land Rover: lrAdvice@jaguarlandrover.com

Jaguar: jagrc@jaguarlandrover.com

Dacă aveți o preocupare sau o plângere specifică privind protecția datelor, o puteți adresa Echipei Jaguar Land Rover pentru Protecția Datelor și Confidențialitate la DPOffice@jaguarlandrover.com.

Data: 24.05.2018