



ABOVE & BEYOND

**Warunki Pakietu InControl**  
Wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2018

**1. Definicje**

1.1 W niniejszych Warunkach poniższe terminy będą miały następujące znaczenie:

- (a) **„Usługi Technologii Łączności InControl”** oznaczają transmisję danych, usługi SMS i Voice udostępniane przez Dostawcę sieci do i z zainstalowanych i aktywnych telematycznych kart SIM w Pojeździe w związku z usługą telefonu alarmowego „SOS Emergency Call”, usługą pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance” oraz systemem „InControl Secure” udostępnianymi za pomocą Aplikacji na smartfona InControl Remote;
- (b) **„Pakiet InControl”** oznacza Usługi InControl, aplikację na smartfona InControl Remote oraz serwis My Land Rover InControl;
- (c) **„Aplikacja na smartfona InControl Remote”** oznacza aplikację mobilną na telefon komórkowy, którą można pobrać ze Sklepu internetowego (zgodnie z postanowieniami poniższego punktu 2.1) oraz która umożliwi użytkownikowi korzystanie z funkcji „Remote Essentials” oraz, w zależności od subskrypcji, funkcji „Remote Premium”;
- (d) **„Usługi InControl”** oznaczają usługi „InControl”, które mogą, w zależności od modelu pojazdu oraz subskrypcji, obejmować: (i) usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji na smartfona InControl Remote oraz serwisu My Land Rover InControl; (ii) usługę telefonu alarmowego „SOS Emergency Call” (w tym Usługi Technologii Łączności InControl); (iii) usługę pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance” (w tym Usługi Technologii Łączności InControl); (iv) system „InControl Secure” (w tym Usługi Technologii Łączności InControl); oraz (v) usługę „Live”;
- (e) **„Funkcje Live”** oznacza oznaczają funkcje dostępne dzięki usłudze „Live”, w tym wszelkie oprogramowanie, obrazy, tekst, dane oraz inną treść tworzącą lub powiązane z tego rodzaju funkcjami;
- (f) **„Serwis My Land Rover InControl”** oznacza witrynę internetową, na której dostępne jest konto Usługi InControl oraz gdzie można korzystać z określonych Usług InControl;
- (g) **„Sieć komórkowa”** oznacza sieć lub sieci telefonii komórkowej, w ramach których świadczone są Usługi InControl;
- (h) **„Operator sieci”** oznacza operatora sieci komórkowej świadczącego Usługi Technologii Łączności InControl lub operatora sieci komórkowej zapewniającego łączność odpowiednio w ramach usługi „Live” oraz Hotspotu sieci Wi-Fi;
- (i) **„Indywidualna SIM”** oznacza kartę modułu identyfikacji klienta umieszczoną w Pojeździe w celu umożliwienia transmisji danych w ramach usługi „Live” oraz Hotspotu sieci Wi-Fi; Indywidualna karta SIM jest dostarczana równocześnie z Pojazdem lub kupowana osobno i dostarczana użytkownikowi, w zależności od specyfikacji modelu Pojazdu i kraju;
- (j) **„Karty SIM”** oznaczają Telematyczne karty SIM oraz Indywidualne karty SIM;

- (k) **„Telematyczna karta SIM”** oznacza kartę modułu identyfikacji klienta umieszczoną w Pojeździe w celu umożliwienia korzystania z Usług Technologii Łączności InControl;
- (l) **„Użytkownik”** oznacza osobę fizyczną, która korzysta z Pakietu InControl (lub jakiegokolwiek jego części), w tym każdą osobę znajdującą się w Pojeździe;
- (m) **„Pojazd”** oznacza pojazd objęty aktualną i ważną subskrypcją na Usługi InControl;
- (n) **„System Voice”** oznacza usługę łączności pozwalającą na wykonywanie połączeń głosowych za pomocą Telematycznej karty SIM w celu skorzystania z usług ratowniczych i/lub usług pomocy drogowej i/lub innych świadczonych przez nas usług, o których użytkownik będzie w stosownym czasie powiadamiany lub usług głosowych otrzymywanych za pomocą Telematycznej karty SIM od usług ratunkowych i/lub innych dostawców usług;
- (o) **My/nas/nasze** oznaczają markę Land Rover (działającą pod nazwą handlową Jaguar Land Rover Limited (numer spółki 1672070) z zarejestrowaną siedzibą pod adresem Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF);
- (p) **Użytkownik** oznacza osobę, firmę lub organizację będącą posiadaczem Pojazdu i/lub kupującą Pakiet InControl.

1.2 Wyrażenia takie jak „na piśmie lub pisemne” użyte w niniejszych Warunkach odnoszą się również do wiadomości e-mail, o ile nie zostanie ustalone inaczej.

**2. WAŻNE: PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE NINIEJSZYCH WARUNKÓW ORAZ UPEWNIENIE SIĘ CO DO ICH WŁAŚCIWEJ INTERPRETACJI PRZED ZŁOŻENIEM PONIŻEJ SWOJEGO PODPISU. W SZCZEGÓLNOŚCI ZWRACAMY UWAGĘ NA WARUNKI PRZEDSTAWIONE W PUNKTACH 6 i 8 ORAZ OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PRZEDSTAWIONE W PUNKTACH 11 i 12.**

2.1 Akceptacja przez użytkownika niniejszych warunków (**„Warunki”**) stanowi formę umowy prawnej pomiędzy użytkownikiem, a naszą marką. Użytkownikowi oraz innym Użytkownikom udzielamy licencji na korzystanie z Pakietu InControl na podstawie niniejszych Warunków oraz z zastrzeżeniem zasad i polityk stosowanych przez odpowiednich operatorów usług sieci komórkowych na tego rodzaju stronach (**„Sklep internetowy”**), z których użytkownik ściąga Aplikację na smartfona InControl Remote lub odpowiedniego dostawcy wszelkich Funkcji Live. Jeśli Aplikacja na smartfona InControl Remote lub Funkcje Live obejmują wszelkiego rodzaju oprogramowanie typu open source, to warunki licencji typu open source mogą zastąpić niniejsze Warunki.

### **Pojazdy flotowe**

2.2 Niniejsze Warunki mają również zastosowanie do Użytkownika, jeśli korzysta on z Pojazdu będącego częścią „floty” wyposażonego w funkcję InControl. Flota to grupa Pojazdów, które należą, są własnością lub są wynajmowane przez podmiot gospodarczy lub inny, a nie przez osobę fizyczną lub rodzinę. Dotyczy to na przykład wynajmu Pojazdu użytkownikowi przez wypożyczalnię samochodów, Pojazdu udostępnionego użytkownikowi przez pracodawcę lub Pojazdu udostępnianego użytkownikowi przez markę Land Rover lub jej autoryzowanych dealerów w ramach tymczasowego wypożyczenia.

Korzystając z Usług InControl (w tym korzystając z Pojazdu flotowego z aktywnymi Usługami InControl), użytkownik wyraża zgodę i akceptuje niniejsze Warunki oraz Politykę prywatności, nawet jeśli osobiście nie zakupił ani nie wynajął Pojazdu lub nie zamówił Usług InControl.

2.3 JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE WYRAZIŁ ZGODY NA NINIEJSZE WARUNKI, NIE ZOSTANIE MU UDOSTĘPNIONA LICENCJA NA PAKIET INCONTROL.

2.4 Kopia aktualnej wersji niniejszych Warunków jest dostępna w serwisie My Land Rover InControl.

### **3. Zmiany w niniejszych Warunkach oraz Pakiecie InControl**

3.1 Niniejsze Warunki mogą w stosownym czasie zostać zmienione, o czym użytkownik zostanie szczegółowo powiadomiony w otrzymanej wiadomości e-mail lub otrzyma odpowiednią informację po włączeniu Aplikacji na smartfona InControl Remote lub po zalogowaniu się do serwisu My Land Rover InControl. Nowe warunki będą wyświetlane na ekranie, zaś użytkownik będzie proszony o ich przeczytanie i zaakceptowanie przed kontynuowaniem korzystania z Pakietu InControl.

3.2 Od czasu do czasu, na stronie Sklepu internetowego dostępne mogą być aktualizacje Aplikacji na smartfona InControl Remote, zaś na urządzeniu, na którym zainstalowano Aplikację na smartfona InControl Remote pojawiać się mogą powiadomienia. W zależności od rodzaju aktualizacji, użytkownik może nie być w stanie korzystać z Aplikacji na smartfona InControl Remote aż do czasu pobrania najnowszej wersji Aplikacji na smartfona InControl Remote oraz zaakcentowania nowych warunków.

3.3 Zmiany w Usługach InControl mogą być wprowadzane w następujących okolicznościach:

- (a) w przypadku zmiany naszych dostawców usług; i/lub
- (b) w przypadku zmiany przepisów regulacyjnych lub zmian prawnych, które wymagają od nas wprowadzenia zmian w Usługach InControl; i/lub
- (c) w celu poprawy funkcjonalności oraz wprowadzenia usprawnień w Usługach InControl.

Użytkownik o wszelkich tego rodzaju zmianach będzie powiadamiany za pośrednictwem wiadomości e-mail.

3.4 Klient, który uważa, że zmiany w niniejszych Warunków lub Pakiecie InControl mogą mu poważnie szkodzić, może zakończyć korzystanie z Usług InControl. W takim przypadku, jeśli użytkownik jest pierwszym właścicielem Pojazdu, musi poinformować autoryzowanego dealera marki Land Rover od którego zakupił lub wypożyczył Pojazd. Dealer zwróci wtedy wszelkie kwoty opłacone z góry przez użytkownika za Usługi InControl, które jeszcze nie zostały otrzymane przez użytkownika.

### **4. Okres, w którym będziemy świadczyć Usługi InControl**

4.1 Po zakończeniu zakładania konta Usługi InControl, użytkownik otrzyma wysłaną przez nas wiadomość e-mail z informacją o rozpoczęciu świadczenia Usług InControl. Prosimy pamiętać, że niespersonalizowana Usługa telefonu alarmowego „SOS Emergency Call” będzie w ograniczonym stopniu aktywna przed założeniem konta Usługi InControl.

- 4.2 Świadczenie Usług InControl zakończy się w momencie daty wygaśnięcia bieżącego okresu subskrypcji użytkownika („**Data zakończenia**”), o ile użytkownik nie wybierze opcji odnowienia subskrypcji (zgodnie z postanowieniami punktu 4.3) po Dacie zakończenia lub Pakiet InControl zostanie przez nas wcześniej zakończony zgodnie z postanowieniami punktów 14 i 15. W przypadku usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call”, usługi pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance” oraz systemu „InControl Secure”, Data zakończenia będzie dostępna w serwisie My Land Rover InControl.
- 4.3 Usługi InControl można odnowić w serwisie My Land Rover InControl lub odwiedzając jednego z autoryzowanych dealerów marki Land Rover. Informacje dotyczące odnowienia posiadanych przez użytkownika Usług InControl będą dostępne w serwisie My Land Rover InControl.
- 4.4 Prosimy pamiętać, że usługa telefonu alarmowego „SOS Emergency Call”, usługi pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance” oraz systemu „InControl Secure” zostaną automatycznie zakończone po usunięciu pojazdu z konta Usługi InControl użytkownika.
- 4.5 JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE KORZYSTA DŁUŻEJ ZE SWOJEGO POJAZDU (NA PRZYKŁAD SPRZEDAŁ POJAZD, WYGASŁ WYNAJEM LUB POJAZD ZOSTAŁ ZGUBIONY LUB SKRADZIONY I NIE ZOSTAŁ ODZYSKANY), TO MUSI ON USUNĄĆ POJAZD Z KONTA USŁUGI INCONTROL. Można to zrobić w serwisie My Land Rover InControl. Użytkownik, który nie usunie swojego Pojazdu będzie ponosić odpowiedzialność za wszelkie ewentualne koszty za wszelkie Usługi InControl ponoszone w związku z Pojazdem. Obowiązkiem użytkownika jest usunięcie wszelkich danych oraz treści (w tym danych osobowych), które mogą być przechowywane w Pojeździe oraz w Pakiecie InControl przed sprzedażem lub przeniesieniem Pojazdu, w stopniu dozwolonym przez wyposażenie. W przypadku zwrotu Pojazdu, użytkownik musi poinformować odbiorcę, jeśli którekolwiek z Usług InControl lub funkcji pozostają aktywne, oraz poinformować go, że korzystanie z Usług InControl lub funkcji obejmuje gromadzenie, korzystanie lub udostępnianie danych opisanych w niniejszych Warunkach lub Polityce prywatności.

## 5. Dane osobowe użytkownika

- 5.1 Dołączone oraz od czasu do czasu aktualizowane warunki niniejszej polityki prywatności będą dostępne w serwisie My Land Rover InControl („**Polityka prywatności**”) i stanowią część niniejszych Warunków oraz mają zastosowanie do korzystania przez użytkownika z Pakietu InControl. Prosimy o uważne zapoznanie się z ich treścią.
- 5.2 Usługi InControl mogą być świadczone przez nas lub naszych dostawców usług pod warunkiem udostępnienia przez użytkownika danych o lokalizacji wysyłanych przez Pojazd. Zawsze będziemy śledzić ostatnie miejsce postojowe Pojazdu (użytkownik nie ma możliwości wyłączenia tej funkcji), jednakże w dowolnym czasie można wyłączyć funkcję śledzenia podróży („**Podróże**”) w ramach konta Usługi InControl w serwisie My Land Rover InControl oraz Aplikacji na smartfona InControl Remote, która może zapobiegać wysyłaniu „Informacji o podróży” (zgodnie z definicją zawartą w Polityce prywatności) przez Pojazd (z wyjątkiem informacji o ostatnim miejscu postojowym Pojazdu). Jeśli jednak aktywne są funkcje usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call”, usługi pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance” oraz systemu „InControl Secure”, dane o lokalizacji Pojazdu będą wysyłane w czasie rzeczywistym do odpowiednich dostawców usług i/lub służb

ratunkowych (jeśli stosowne), nawet w przypadku, jeśli użytkownik wyłączył opcję Podróże. Należy pamiętać, że funkcje systemu „InControl Secure” oraz usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call” będą aktywowane automatycznie w przypadku wystąpienia określonego zdarzenia wyzwalającego, takiego jak odholowanie Pojazdu przy wyłączonym zapłonie lub zadziałanie poduszek powietrznych. Wszelkie szczegóły dotyczące zdarzeń wyzwalających dostępne są w Instrukcji obsługi pojazdu. Akceptując niniejsze Warunki użytkownik wyraża tym samym zgodę na korzystanie z danych o lokalizacji zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Użytkownik ma prawo wycofać swoją zgodę na wiązanie danych o lokalizacji Pojazdu z danymi osobowymi zgromadzonymi od użytkownika w dowolnym czasie podczas kontaktu z autoryzowanym dealerem marki Land Rover, prosimy jednak pamiętać, że może to oznaczać brak możliwości dalszego korzystania z Usług InControl.

5.3 Korzystając z Usług InControl użytkownik wyraża tym samym zgodę na korzystanie przez nas z danych zgodnie z naszą Polityką prywatności.

## **6. Korzystanie przez użytkownika z Pakietu InControl**

6.1 Użytkownik musi:

- (a) niezwłocznie założyć konto Usługi InControl korzystając z wytycznych dostępnych w serwisie marki Land Rover. Usługi InControl nie będą mogły zostać aktywowane aż do momentu zakończenia procesu zakładania konta. Ponadto, aby usługa „Live” mogła zostać aktywowana, należy dokończyć proces konfiguracji Pojazdu;
- (b) korzystać z Usług InControl jedynie w zamierzonym celu oraz w rozsądny sposób (np. z usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call” można korzystać jedynie w przypadku sytuacji awaryjnych, z usługi pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance” należy korzystać jedynie w przypadku konieczności uzyskania pomocy drogowej, zaś z systemu „InControl Secure” można korzystać jedynie w przypadku podejrzewanych lub faktycznych kradzieży Pojazdu użytkownika);
- (c) przestrzegać odpowiednich przepisów ruchu drogowego oraz praktyk dobrej jazdy w przypadku korzystania z Usług InControl (w tym między innymi przepisów dotyczących korzystania z urządzeń mobilnych w pojazdach);
- (d) dbać o pełne i aktualne dane osobowe użytkownika zapisane na odpowiednim koncie użytkownika Usługi InControl oraz informować nas o wszelkich zmianach tego rodzaju informacji tak szybko jak to będzie możliwe w serwisie My Land Rover InControl ;
- (e) przechowywać w sposób bezpieczny i z zachowaniem zasad poufności nazwę użytkownika, hasło oraz numery PIN. Nie należy udostępniać swojego hasła oraz numerów PIN innym osobom. Zarówno marka Land Rover, jak i nasi dostawcy usług, nie mamy prawa zwracać się z zapytaniem o upoważnienie jakiegokolwiek osoby korzystającej z Pojazdu użytkownika, jego hasła lub numeru PIN. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania podejmowane w ramach Usług InControl przez każdą osobę korzystającą z jego danych uwierzytelniających oraz, o ile marka Land Rover nie ponosi w tym zakresie winy, nie ponosimy odpowiedzialność za wszelkie nieautoryzowane wykorzystanie Usług InControl.

- (f) zapewnić, aby wszyscy Użytkownicy korzystający z Pakietów InControl zgodnie z niniejszymi Warunkami zostali poinformowani o niniejszych Warunkach i Polityce prywatności (w tym odnośnie sposobów gromadzenia i wykorzystywania danych o Pojeździe);
- (g) odpowiadać za ubezpieczenie Pojazdu. Usługi InControl w żadnym przypadku nie będą stanowić usług ubezpieczenia; należy upewnić się, że włączony został w Pojeździe „Service Mode” w trakcie jego serwisowania oraz włączony tryb „Transport Mode”, gdy pojazd jest transportowany, aby uniknąć aktywowania alarmu o kradzieży. Można to zrobić za pomocą Aplikacji na smartfona InControl Remote lub w serwisie My Land Rover InControl;
- (h) pamiętać o włączeniu w Pojeździe trybu „Valet Mode” w przypadku, gdy zostawi Pojazdu o osoby, której nie chce umożliwić dostępu do funkcji „Live” lub WiFi Hotspot dostępnych w Pojeździe.
- (i) ponosić odpowiedzialność za korzystanie z funkcji „remember me” działającej w ramach określonych funkcji Pakietu InControl. Opcja ta umożliwi automatyczne logowanie do Pojazdu w celu łatwiejszego dostępu do określonych funkcji. Prosimy pamiętać, że w przypadku gdy opcja ta jest aktywna, inne osoby korzystające z Pojazdu będą mogły zobaczyć zapisane ustawienia, aplikacje oraz dane osobowe dostępne w Pojeździe oraz korzystać z Usług InControl w Pojeździe w takim samym zakresie jak użytkownik. Należy pamiętać o wyłączeniu opcji „remember me”, jeśli użytkownik nie zgadza się na umożliwienie dostępu innym Użytkownikom;
- (j) korzystać z Usług Technologii Łączności InControl w celu wykorzystywania oraz uzyskiwania dostępu do Usług InControl;
- (k) informować markę Land Rover lub jej autoryzowanych dealerów tak szybko jak to tylko możliwe o wszelkich naruszeniach bezpieczeństwa oraz nieautoryzowanym użyciu Usług InControl;
- (l) ponosić odpowiedzialność z wszystkie opłaty Operatora sieci oraz związane z pakietem danych w ramach Indywidualnej karty SIM lub korzystania z usługi „Live” i Hotspotu sieci Wi-Fi (po każdym wstępnym okresie próbnym lub w ramach planu danych, jeśli dotyczy). Obejmuje to również wszelkie opłaty naliczane przez Operatora sieci za usługi międzynarodowego roamingu danych. Prosimy pamiętać, że niewielka ilość danych dotyczących Usług Technologii Łączności InControl będzie wysyłana za pośrednictwem Indywidualnej karty SIM, jeśli włączone będą funkcje Dane mobilne i/lub Hotspot sieci Wi-Fi.

6.2 W niektórych krajach zabronione lub ograniczone może być korzystanie z określonych Usług InControl (np. funkcja zdalnego uruchamiania silnika). Użytkownik musi zapoznać się oraz przestrzegać wszelkich lokalnych praw obowiązujących w danym kraju, zanim zechce skorzystać lub jeśli korzysta z usług InControl.

6.3 Użytkownikowi nie wolno:

- (a) kopiować Aplikacji na smartfona InControl Remote lub Funkcji Live, z wyjątkiem jeśli kopiowanie ma charakter incydentalny i ma związek z normalnym korzystaniem z Aplikacji na smartfona InControl Remote lub Funkcji Live, lub jeśli jest to konieczne w celu wykonania kopii zapasowej lub bezpieczeństwa operacyjnego;
- (b) wypożyczać, wynajmować, oferować sublicencji, tłumaczyć, łączyć, dostosowywać, zmieniać lub modyfikować Aplikacji na smartfona InControl Remote, Funkcji Live lub serwisu My Land Rover InControl;
- (c) wprowadzać zmian lub modyfikacji do całości lub części Aplikacji na smartfona InControl Remote, Funkcji Live lub serwisu My Land Rover InControl, lub pozwalać, aby Aplikacja na smartfona InControl Remote, Funkcja Live lub serwis My Land Rover InControl lub jakiegokolwiek ich części były powiązane lub włączone do wszelkich innych programów;
- (d) demontować, dekompilować, dokonywać inżynierii wstecznej lub tworzyć prace pochodne w oparciu o całość lub część Aplikacji na smartfona InControl Remote, Funkcji Live lub serwisu My Land Rover InControl, lub dokonywać prób powyższych czynności, z wyjątkiem gdy tego typu działania nie mogą być zabronione ponieważ mają kluczowe znaczenie w zakresie osiągnięcia współdziałania Aplikacji na smartfona InControl Remote, Funkcji Live lub serwisu My Land Rover InControl z innym oprogramowaniem oraz pod warunkiem, że informacje uzyskane przez użytkownika w ramach tego typu działań:
  - (i) są wykorzystywane jedynie w celu osiągnięcia współdziałania Aplikacji na smartfona InControl Remote, Funkcji Live lub serwisu My Land Rover InControl z innym oprogramowaniem;
  - (ii) nie są niepotrzebnie ujawniane lub komunikowane jakiegokolwiek stronie trzeciej bez uzyskania naszej uprzedniej pisemnej zgody; oraz
  - (iii) nie są używane do tworzenia wszelkiego rodzaju oprogramowania w znacznym stopniu podobnego do Aplikacji na smartfona InControl Remote, Funkcji Live lub serwisu My Land Rover InControl.
- (e) używać lub pozwalać jakiegokolwiek innej osobie na korzystanie z Pakietu InControl w sposób niezgodny z prawem, w celu niezgodnym z prawem lub w sposób niezgodny z niniejszymi Warunkami, lub działać w sposób oszukańczy lub złośliwy, na przykład włamywać się lub umieszczać złośliwy kod, w tym wirusy lub szkodliwe dane do Aplikacji na smartfona InControl Remote, Funkcji Live, serwisu My Land Rover InControl lub jakiegokolwiek innego systemu operacyjnego.
- (f) naruszać przysługujących nam praw własności intelektualnej lub praw przysługujących stronom w zakresie korzystania przez użytkownika z Pakietu InControl (w zakresie w jakim tego rodzaju stosowanie nie jest licencjonowane przez niniejsze Warunki);

- (g) korzystać z Usług Technologii Łączności InControl w sposób powodujący szkody, zakłócenia, obciążenie, upośledzenie lub pogorszenie działania lub bezpieczeństwa systemów Operatora sieci lub innych Operatorów sieci;
- (h) korzystać z Usług InControl lub oprogramowania w ramach czatów internetowych, programów wymiany plików („P2P”), plików bit torrent lub sieci serwera proxy; spamowania lub masowego wysyłania wiadomości e-mail, wiadomości handlowych lub wiadomości zawierających dowolną formę serwera poczty elektronicznej;
- (i) dokonywać inżynierii wstecznej, dekompilować, demontować lub w inny sposób próbować odtwarzać źródło lub plik obiektowy karty SIM lub innego oprogramowania działającego na karcie SIM;
- (j) odsprzedawać lub używać Pakietu InControl w celu świadczenia usług stronom trzecim innym niż osoby znajdujące się w Pojeździe w czasie korzystania z Pakietu InControl;
- (k) korzystać z Telematycznych kart SIM w celach innych niż świadczenie Usług Technologii Łączności InControl oraz w celach każdorazowo ściśle określonych przez naszą markę;
- (l) pozwalać na korzystanie z kart SIM, w sposób, który powoduje zagrożenie, uszkodzenie, zakłócenie lub przerwanie działania lub jakości Operatora sieci, jak również integralności lub bezpieczeństwa jakiegokolwiek sieci lub systemu telekomunikacyjnego lub IT;
- (m) w inny sposób używać lub kopiować karty SIM, z wyjątkiem sytuacji ściśle określonych w niniejszych Warunkach;
- (n) korzystać z Usług Technologii Łączności InControl w jakikolwiek sposób, który obejmuje transmisję głosu (w tym technikę Voice Over Internet Protocol) w ramach systemu innego niż system Voice, zgodnie z powyższą definicją, o ile wyraźnie nie ustalono inaczej, lub
- (o) korzystać z Usług InControl w sposób polegający na świadczeniu wszelkich usług umożliwiających dostęp do publicznego IP lub adresu internetowego, bramki proxy lub w inny sposób.

6.4 Użytkownik korzystający z Pakietu InControl pozostaje przez cały czas odpowiedzialny za bezpieczeństwo własne oraz pasażerów, jak również za bezpieczeństwo Pojazdu oraz jego wyposażenia. Użytkownik może korzystać z Usług InControl, a w szczególności z usług Aplikacji na smartfona InControl Remote oraz Funkcji Live, wyłącznie jeśli jest to bezpieczne. Zrzekamy się wszelkiej odpowiedzialności za śmierć, urazy lub szkody spowodowane przez niespełnienie postanowień niniejszego punktu z zastrzeżeniem pkt 12.4 poniżej.

6.5 Korzystając z Pakietu InControl, użytkownik potwierdza i akceptuje, że transmisja internetowa nigdy nie jest w pełni prywatna lub bezpieczna. Pomimo zabezpieczeń stosowanych przez naszych dostawców usług, nie jesteśmy w stanie zagwarantować, że wszelkie informacje przesyłane przez internet przy użyciu Usług InControl nie mogą być przeglądane lub przechwycone przez inne osoby.



6.6 Jeśli użytkownik pragnie wymienić Indywidualną kartę SIM dostarczoną wraz z Pojazdem na inną Indywidualną kartę SIM, będzie ponosić odpowiedzialność za wszelkie opłaty naliczane przez Operatora sieci oraz zgodnie z pakietem danych za usługi i transmisję danych aktywną dzięki nowej Indywidualnej karcie SIM.

## **7. Prawa własności intelektualnej**

7.1 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prawa własności intelektualnej do Aplikacji na smartfona InControl Remote, Funkcji Live oraz serwisu My Land Rover InControl w każdym miejscu na świecie należą do marki Land Rover lub są jej udostępniane na zasadzie licencji, prawa do Aplikacji na smartfona InControl Remote oraz Funkcji Live są udostępniane (nie sprzedawane) użytkownikowi na zasadzie licencji, a użytkownik nie posiada żadnych praw do Aplikacji na smartfona InControl Remote oraz Funkcji Live innych niż prawa opisane w niniejszych Warunkach.

7.2 Niektóre elementy oprogramowania użytego w Aplikacji na smartfona InControl Remote, Funkcji Live oraz w serwisie My Land Rover InControl to oprogramowanie typu open source, a wszelkie przypisane im prawa do własności intelektualnej należą do stron trzecich. Z wyjątkiem elementów oprogramowania typu open source, użytkownik potwierdza, że nie posiada żadnych praw do dostępu do jakiegokolwiek części kodu źródłowego Pakietu InControl.

## **8. Dostępność i korzystanie z Usług InControl**

8.1 W celu korzystania przez użytkownika z Usług InControl, Pojazd użytkownika musi być wyposażony we wbudowane urządzenie telematyczne, odbierające sygnały Globalnego Systemu Nawigacji Satelitarnej („GNSS”) oraz korzystającego z sieci komunikacji bezprzewodowej w celu komunikacji z naszymi dostawcami usług.

8.2 Zgodnie z postanowieniami punktów 8.5, 8.6 oraz 8.7:

- (a) Aplikacja na smartfona InControl Remote może być używana w większości krajów w przypadku, jeśli użytkownik ma włączoną usługę roamingu danych w swoim urządzeniu lub jest podłączony do Wi-Fi;
- (b) usługa telefonu alarmowego „SOS Emergency Call” będzie dostępna w kraju, dla którego określona została specyfikacja pojazdu, jak również w krajach, w których obsługiwany jest numer telefonu 112. Prosimy pamiętać, że w przypadku krajów, których obsługiwany jest numer telefonu 112, można wykonywać jedynie połączenia głosowe, a informacje o lokalizacji nie zostaną przesłane.
- (c) usługa pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance” będzie dostępna w kraju, dla którego określona została specyfikacja pojazdu, jak również w krajach, w których dostępna jest usługa Land Rover Assistance.
- (d) system „InControl Secure” będzie dostępny w kraju, dla którego określona została specyfikacja pojazdu, jak również w całej Europie.

- (e) usługa „Live” może być używana w większości krajów, jeśli użytkownik posiada odpowiedni system łączności.

Usługi InControl dla pojazdu użytkownika i/lub urządzenia są oferowane na terytorium krajów [Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Może się okazać, że Usługi InControl będą działać poza granicami tych krajów, ale użytkownik powinien założyć, że Usługi InControl nie będą działać poza terytorium krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

### 8.3 Użytkownik, który zakupił usługę „InControl”:

- (a) w przypadku, gdy jego Pojazd został skradziony lub korzysta z tego rodzaju usług, musi niezwłocznie powiadomić o tym fakcie policję oraz uzyskać numer referencyjny przestępstwa;
- (b) potwierdza, że tego rodzaju usługi są mu świadczone w celu pomocy w śledzeniu lokalizacji Pojazdu użytkownika oraz nie obejmują faktycznego odzyskania Pojazdu użytkownika. Stosownie do tego, marka Land Rover nie będzie ponosić odpowiedzialności za wszelkie szkody, jakich dozna Pojazd użytkownika przed lub w trakcie odzyskiwania pojazdu z danej lokalizacji;
- (c) nie gwarantujemy, że skorzystanie z naszych usług umożliwi odnalezienie Pojazdu oraz nie ponosimy odpowiedzialności za działania lub zaniechania dostawcy świadczącego usługę odzyskiwania skradzionego pojazdu lub policji;
- (d) użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zakup niniejszej usługi nie nakłada na policję obowiązku dbałości większej lub innej niż w przypadku własności innych osób; oraz
- (e) użytkownik nie będzie mógł otrzymać lokalizacji swojego Pojazdu od dostawcy usługi skradzionego pojazdu.

8.4 Użytkownik może wybrać, na jaki okres chce aktywować „Service Mode” lub „Transport Mode”. Funkcje te zostaną automatycznie dezaktywowane po upływie wybranego okresu. W przypadku, gdy Pojazd użytkownika jest serwisowany lub transportowany przez dłuższy okres czasu, użytkownik musi ponownie aktywować daną funkcję.

8.5 Usługa pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance” nie będzie dostępna w momencie korzystania z usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call” w ramach Usług InControl. Usługa „Live” nie będzie dostępna w momencie korzystania z usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call” w ramach Usług InControl lub usługi pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance” oraz przez krótki okres czasu chwilę później.

8.6 Użytkownik, który zakupił usługę Hotspotu sieci Wi-Fi lub korzysta z usługi Hotspotu sieci Wi-Fi podczas darmowego okresu próbnego powinien mieć na uwadze, że:

- (a) Łączność Wi-Fi nie zawsze może być dostępna i będzie uzależniona od sygnału sieci komórkowej Operatora sieci komórkowej użytkownika;

- (b) Łączność Wi-Fi może nie być dostępna podczas korzystania z usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call”, usługi pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance” lub systemu „InControl Secure”. Łączność Wi-Fi będzie również niedostępna przez trzydzieści minut od zakończenia usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call” oraz usługi pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance” lub dopóki nasz dostawca usługi śledzenia skradzionego pojazdu nie zamknie aktywnej sprawy w systemie InControl Secure;

niektóre dane Usług Technologii Łączności InControl zostaną wysłane na Indywidualną kartę SIM, jeśli łączność Wi-Fi będzie aktywna. Po zakończeniu darmowego okresu próbnego (jeśli dotyczy) lub wygaśnięcia powiązanego pakietu danych (jeśli dotyczy) dla Hotspotu sieci Wi-Fi, użytkownik będzie musiał wykupić pakiet danych od wybranego Operatora sieci komórkowej, aby móc dalej korzystać z Hotspotu sieci Wi-Fi.

8.7 Usługi InControl będą udostępniane użytkownikowi w sposób profesjonalny i z właściwą starannością. Marka Land Rover dołoży wszelkich starań, aby świadczyć użytkownikowi Usługi InControl przez 24 godzin, 7 dni w tygodniu, jednakże użytkownik przyjmuje do wiadomości, że:

- (a) nie możemy zagwarantować, że Usługi InControl (lub jakiegokolwiek ich funkcje) lub serwis My Land Rover InControl będą pozbawione błędów lub będą działać w sposób nieprzerwany. Dostępność i funkcjonalność Usług InControl będzie zależeć od zasięgu sieci oraz innych czynników mających wpływ na Pojazd użytkownika. Usługi InControl mogą nie być na przykład dostępne na wszystkich obszarach (takich jak np. obszary odległe lub zamknięte), zaś na ich działanie mogą mieć wpływ przeszkody, takie jak wzgórza, wysokie budynki i tunele. Ponadto, sygnały sieci komórkowej 2G i/lub 3G lub GNSS (np. GPS) nie zawsze będą dostępne, co tym samym może mieć wpływ na działanie i dostępność Usług InControl. Prosimy o zapoznanie się z Instrukcją obsługi pojazdu, w której podane zostały czynniki, które mogą mieć wpływ na dostępność i funkcjonalność Usług InControl;
- (b) Usługi InControl mogą nie działać, jeśli Pojazd użytkownika (oraz telematyczny układ sterowania w Pojeździe użytkownika) nie był zachowany w dobrym stanie i kondycji technicznej;
- (c) działanie usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call”, usługi pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance” oraz systemu „InControl Secure” jest uzależnione od poprawnego działania telematycznego układu sterowania w Pojeździe. Jeśli więc telematyczny układ sterowania w Pojeździe zostanie uszkodzony lub usunięty, to Usługi InControl nie będą mogły być świadczone;
- (d) w trakcie świadczenia Usług InControl mogą się pojawić okresowe zakłócenia i/lub przerwy w okresach konserwacji i/lub modyfikacji Usług InControl (w tym wszelkich sieci telekomunikacyjnych).

8.8 Jeśli użytkownik jest konsumentem, przysługują mu prawa w odniesieniu do niewykonania lub nienależytego wykonania usług albo dostarczenia oprogramowania, które jest wadliwe lub działa niezgodnie z opisem. Porady dotyczące praw przysługujących użytkownikowi można uzyskać w lokalnym biurze doradztwa obywatelskiego (Citizens' Advice Bureau) lub urzędzie ds. norm handlowych

(Trading Standards office). Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie będzie mieć wpływu na przysługujące użytkownikom prawa.

## **9. Aplikacje Live**

- 9.1 Usługa „Live” umożliwia użytkownikowi dostęp do Aplikacji Live w Pojeździe. Marka Land Rover wybrała i udostępniła Aplikacje Live z korzyścią dla naszych klientów. Dostęp do Aplikacji Live jest możliwy za pośrednictwem strony internetowej naszego dostawcy usługi „Live”.
- 9.2 Aplikacje Live są świadczone przez markę Land Rover lub jej autoryzowanych zewnętrznych dostawców. Każda Aplikacja Live może podlegać odpowiednim warunkom i politykom prywatności zewnętrznych dostawców (odrębnych od niniejszych Warunków). Jeśli to stosowne, użytkownik musi przeczytać i zaakceptować ich postanowienia w celu dostępu i korzystania z Aplikacji Live.
- 9.3 Marka Land Rover nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie ustalenia lub umowy pomiędzy użytkownikiem a zewnętrznym dostawcą aplikacji, zaś użytkownik zawiera je własne ryzyko i koszt. Użytkownik jest na przykład odpowiedzialny za pokrycie wszelkich opłat za wybrane, pobrane lub subskrybowane Aplikacje Live.
- 9.4 Wybór dostępnych Aplikacji Live dostępnych w ramach Pakietu InControl i Pojazdu może ulegać zmianom od czasu do czasu. Marka Land Rover zastrzega sobie prawo do zmiany, zawieszenia, usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do Aplikacji Live w dowolnym czasie bez powiadamiania użytkownika jeżeli jest to konieczne ze względów eksploatacyjnych.
- 9.5 Nie gwarantujemy dokładności, jakości, realizacji, dostępności, pełności lub niezawodności wszelkich Aplikacji Live, ani tego, że zawsze będą one działać bezbłędnie lub będą aktualne lub dozwolone zgodnie z miejscowym prawem stosowanym w każdym z krajów.

## **10. Dostawcy usług, władze lokalne lub służby ratunkowe**

- 10.1 W celu świadczenia użytkownikowi Usług InControl, Marka Land Rover współpracuje z różnymi dostawcami usług (w tym z Operatorami sieci), organami ścigania oraz służbami ratunkowymi. Od czasu do czasu możemy zmieniać naszych dostawców usług.
- 10.2 Marka Land Rover nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania osoby trzeciej, chyba że za działania i zaniechania osób, z którymi wykonujemy nasz obowiązek lub za działania albo zaniechania organów ścigania lub służb ratunkowych.
- 10.3 Z wyjątkiem zawarcia bezpośredniej umowy z zewnętrznym dostawcą usług, użytkownik nie będzie pozostawać w jakimkolwiek stosunku prawnym z naszymi dostawcami usług. Użytkownik nie będzie beneficjentem strony trzeciej w ramach jakiegokolwiek umowy zawartej pomiędzy marką Land Rover a dostawcami usług.

## **11. Ograniczenie odpowiedzialności w przypadku korzystania z Pakietu InControl w celach biznesowych**

- 11.1 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Pakiet InControl został opracowany na potrzeby spełnienia osobistych wymogów użytkownika, a w związku z tym obowiązkiem użytkownika jest zapewnienie, aby Pakiet InControl spełniał jego wymagania. JLR świadczy usługi InControl Package zgodnie z zamówieniem złożonym przez Użytkownika.
- 11.2 Pakiet InControl jest przez nas dostarczany do użytku wewnętrznego przez działalność lub organizację użytkownika, zaś użytkownik zgadza się nie korzystać z Pakietu InControl w celu jego ponownej sprzedaży.
- 11.3 Marka Land Rover nie będzie ponosić jakiejkolwiek odpowiedzialności (mającej charakter kontraktowy, deliktowy (w tym między innymi w związku zaniechaniem), stanowiącej naruszenie obowiązku ustawowego lub w inny sposób) wynikającej z niniejszych Warunków lub w związku z Pakietem InControl takiej jak:
- (a) utrata zysków, przychodów ze sprzedaży, działalności lub dochodów;
  - (b) przerwanie działalności gospodarczej;
  - (c) utrata oczekiwanych oszczędności;
  - (d) utrata lub zniszczenie danych lub informacji;
  - (e) utrata możliwości biznesowych, dobrego imienia firmy lub jej reputacji; lub
  - (f) inne pośrednie lub wynikowe straty lub szkody.
- 11.4 Poza stratami wyszczególnionymi w punkcie 11.3 (w przypadku których nie ponosimy odpowiedzialności), nasza maksymalna całkowita odpowiedzialność wynikająca z niniejszych Warunków oraz w związku z Pakietem InControl (mającej charakter kontraktowy, deliktowy (w tym między innymi w związku zaniechaniem), stanowiącej naruszenie obowiązku ustawowego lub w inny sposób) będzie w każdym przypadku ograniczona do sumy równej opłat ponoszonych przez Użytkownika na rzecz marki Land Rover z tytułu korzystania z Pakietu InControl, chyba że inaczej stanowią bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Powyższy próg maksymalny nie ma zastosowania do punktu 11.5.
- 11.5 Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie ogranicza ani wyklucza naszej odpowiedzialności za:
- (a) śmierć lub szkody niemajątkowe wynikające z naszego zaniechania;
  - (b) oszustwa lub podanie nieprawdziwych informacji;
  - (c) wszelkiej innej odpowiedzialności, która nie może zostać wyłączona ani ograniczona na mocy prawa polskiego.
- 11.6 Niniejsze Warunki przedstawiają zakres obowiązków i zobowiązań w odniesieniu do postanowień dotyczących Pakietu InControl. O ile niniejszy Regulamin nie wskazuje wyraźnie inaczej, nie istnieją żadne warunki, gwarancje, deklaracje ani inne postanowienia, bezpośrednie lub dorozumiane, które są

dla nas wiążące, chyba że inaczej stanowią bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie warunki, gwarancje, oświadczenia oraz innego rodzaju postanowienia dotyczące Pakietu InControl, które mogłyby być domniemane jako zawarte lub włączone do niniejszych Warunków, w oparciu o ustawy, prawo zwyczajowe lub w inny sposób, są wyłączone w najpełniejszym zakresie dozwolonym przepisami prawa.

## **12. Ograniczenie odpowiedzialności w przypadku korzystania z Pakietu InControl jako konsument**

- 12.1 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Pakiet InControl został opracowany na potrzeby spełnienia osobistych wymogów użytkownika, a w związku z tym obowiązkiem użytkownika jest zapewnienie, aby Pakiet InControl spełniał jego wymagania.
- 12.2 Zgodnie z postanowieniami poniższych punktów 12.3 i 12.5, jeśli marka Land Rover nie wypełni swoich zobowiązań zgodnie z niniejszymi Warunkami, to będzie ponosić odpowiedzialność za szkodę lub stratę poniesioną przez użytkownika, która jest możliwym do przewidzenia skutkiem naruszenia niniejszych Warunków lub naszego zaniedbania, ale marka Land Rover nie będzie ponosić odpowiedzialności za wszelkie szkody lub straty, których nie można było przewidzieć i to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które nie jesteśmy odpowiedzialni według prawa. Strata lub szkoda są możliwe do przewidzenia, jeśli stanowią oczywisty skutek naruszenia z naszej strony lub były brane pod uwagę przez użytkownika i markę Land Rover w momencie aktywowania Pakietu InControl.
- 12.3 Marka Land Rover dostarcza Pakiet InControl do użytku krajowego lub prywatnego. Użytkownik zgadza się nie wykorzystywać Pakietu InControl do wszelkich celów komercyjnych, handlowych lub ponownej sprzedaży, zaś marka Land Rover nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec użytkownika za wszelkiego rodzaju straty biznesowe (w tym między innymi utratę przychodów, działalności, przerwy w działalności lub utratę możliwości biznesowych), chyba że inaczej stanowią bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 12.4 Marka Land Rover w żaden sposób nie wyklucza, ani nie ogranicza swojej odpowiedzialności za:
- (a) śmierć lub szkody niemajątkowe spowodowane przez zaniedbanie z naszej strony;
  - (b) oszustwa lub podanie nieprawdziwych informacji;
  - (c) wszelkiej innej odpowiedzialności, która nie może zostać wyłączona ani ograniczona na mocy prawa polskiego.
- 12.5 Całkowita maksymalna całkowita odpowiedzialność marki Land Rover wynikająca z niniejszych Warunków oraz w związku z Pakietem InControl (mającej charakter kontraktowy, deliktowy (w tym między innymi w związku zaniedbaniem), stanowiącej naruszenie obowiązku ustawowego lub w inny sposób) będzie ograniczona do sumy równej sumie opłat ponoszonych przez użytkownika na rzecz marki Land Rover za Pakiet InControl, chyba że inaczej stanowią bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do rodzajów strat wyszczególnionych w punkcie 12.4.

## **13. Zdarzenia pozostające poza naszą kontrolą (siła wyższa)**

- 13.1 Do celów niniejszego punktu 13, termin „Zdarzenia pozostające poza naszą kontrolą” (siła wyższa) oznacza wszelkie działania lub zdarzenia pozostające poza naszą uzasadnioną kontrolą, czyli zewnętrzne zdarzenia niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zwalczania jego skutków, które w negatywny sposób wpływają na korzystanie przez użytkownika z Pakietu InControl, w tym między innymi zamieszki, rozruchy, inwazje, ataki terrorystyczne lub zagrożenia atakiem terrorystycznym, wojny (wypowiedziane lub nie) lub zagrożenie albo przygotowania do wojny, pożary, wybuchy, burze, powódzie, trzęsienia ziemi, obsadzenia ziem, epidemie lub inne katastrofy naturalne, usterki publicznych lub prywatnych sieci telekomunikacyjnych.
- 13.2 Marka Land Rover nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie realizacji wszelkich naszych zobowiązań wymienionych w niniejszych Warunkach, które są spowodowane przez Zdarzenia pozostające poza naszą kontrolą (siła wyższa).
- 13.3 W przypadku Zdarzenia pozostającego poza naszą kontrolą, które ma wpływ na realizację naszych zobowiązań wymienionych w niniejszych Warunkach:
- (a) Marka Land Rover niezwłocznie skontaktuje się z użytkownikiem, aby go powiadomić; oraz
  - (b) Obowiązki marki Land Rover wymienione w niniejszych Warunkach zostaną zawieszony, zaś czas na realizację naszych zobowiązań zostanie przedłużony o czas trwania Zdarzenia pozostającego poza naszą kontrolą (siła wyższa). W przypadku, gdy Zdarzenie pozostające poza naszą kontrolą będzie mieć wpływ na Usługi InControl świadczone na rzecz użytkownika, marka Land Rover ponownie uruchomi działanie Usług InControl niezwłocznie po zakończeniu Zdarzenia pozostającego poza naszą kontrolą.
- 13.4 Użytkownik może rozwiązać umowę zawartą z marką Land Rover w przypadku, gdy z powodu Zdarzenia pozostającego poza naszą kontrolą, marka Land Rover nie jest w stanie dłużej świadczyć Usług InControl.

#### **14. Zakończenie korzystania z Usług InControl przez markę Land Rover**

- 14.1 W przypadku, gdy użytkownik:
- (a) naruszy którykolwiek z niniejszych Warunków;
  - (b) jest konsumentem i ogłosi upadłość; lub
  - (c) jest klientem biznesowym, a jego spółka, firma lub organizacja ogłosi stan likwidacji lub zostanie jej wyznaczony syndyk lub nadzorca nad częścią lub wszystkimi jej aktywami,

Marka Land Rover będzie upoważniona do zakończenia (zachowując okres wypowiedzenia) lub zawieszenia korzystania przez użytkownika z Usług InControl (lub jakichkolwiek ich części) bez uprzedniego pisemnego zawiadomienia. Użytkownik będzie odpowiedzialny za opłacenie uzasadnionych kosztów ponoszonych przez markę Land Rover w związku z tego rodzaju naruszeniem (w tym uzasadnione koszty, które marka Land Rover może ponosić w związku z demontażem sprzętu zainstalowanego w Pojeździe użytkownika w celu świadczenia Usług InControl).

- 14.2 W przypadku naruszenia jakichkolwiek warunków zawartych w powyższym punkcie 6 dotyczącym Usług Technologii Łączności InControl, nasz Operator sieci będzie upoważniony do niezwłocznego zawieszenia Usług Technologii Łączności InControl bez uprzedniego pisemnego zawiadomienia użytkownika. Użytkownik pokryje uzasadnione koszty poniesione przez Operatora sieci w związku z tego rodzaju naruszeniem.
- 14.3 Marka Land Rover będzie upoważniona do niezwłocznego zakończenia korzystania przez użytkownika z Usług InControl, w przypadku jeśli przestaniemy świadczyć Usługi InControl w kraju użytkownika lub ogólnie naszym klientom z jakiegokolwiek powodu.

## **15. Zakończenie korzystania z Usług InControl przez użytkownika**

- 15.1 Po aktywowaniu przez użytkownika Usług InControl, może on zakończyć korzystanie z nich przed Datą zakończenia, jedynie w przypadku jeśli:
- (a) Marka Land Rover w istotny sposób naruszy postanowienia niniejszych Warunków;
  - (b) użytkownik jest konsumentem, a marka Land Rover znajdzie się w stanie likwidacji lub wyznaczony zostanie dla marki syndyk lub nadzorca masy;
  - (c) zmiany wprowadzane do niniejszych Warunków lub Usług InControl są w znacznej mierze niekorzystne dla użytkownika w postaci wzrostu obowiązków Użytkownika zgodnie z postanowieniami punktu 3.4;
  - (d) niekorzystny wpływ na naszą markę będą miały Zdarzenia pozostające poza naszą kontrolą, zgodnie z postanowieniami punktu 13.4.

Jeśli użytkownik pragnie zakończyć korzystanie z usług zgodnie z niniejszym punktem, powinien poinformować nas o tym fakcie zgodnie z punktem 16

- 15.2 Jeśli użytkownik nie posiada dłużej lub nie korzysta z Pojazdu (pojazd został na przykład sprzedany, wygasa wynajem lub pojazd został skradziony lub zagubiony) należy:
- (a) usunąć Pojazd z konta użytkownika Usługi InControl;
  - (b) jeśli to możliwe, usunąć profil użytkownika oraz wszelkie zachowane ustawienia, aplikacje, informacje oraz dane osobowe przechowywane w Pojeździe;
  - (c) jeśli to możliwe, wyłączyć funkcję „remember me” dla określonych funkcji Pakietu InControl i/lub wylogować się z nich.
- 15.3 Jeśli użytkownik nie korzysta już dłużej z Pojazdu lub aktualnej subskrypcji na usługę telefonu alarmowego „SOS Emergency Call”, usługi pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance” i/lub systemu „InControl Secure”, usługi te będą świadczone nowemu użytkownikowi Pojazdu przez pozostały okres aktualnej subskrypcji, pod warunkiem założenia przez nowego użytkownika własnego konta Usługi InControl. Aby móc korzystać z usługi „Live” oraz Hotspotu sieci Wi-Fi, nowy użytkownik musi założyć własne konto Usługi InControl oraz posiadać powiązany pakiet danych.



- 15.4 Po Dacie zakończenia lub w przypadku wcześniejszego zakończenia świadczenia Usług InControl:
- (a) wszystkie prawa użytkownika udzielone na mocy niniejszych Warunków przestaną obowiązywać;
  - (b) użytkownik nie będzie miał dłużej możliwości dostępu lub korzystania z Usług InControl; oraz
  - (c) użytkownik musi niezwłocznie skasować lub usunąć Aplikację na smartfona InControl Remote ze wszystkich urządzeń, na których zainstalowana jest Aplikacja na smartfona InControl Remote oraz niezwłocznie zniszczyć wszystkie kopie Aplikacji na smartfona InControl Remote będące w jego posiadaniu, pod jego pieczęcią lub kontrolą.

15.5 Po Dacie zakończenia lub w przypadku wcześniejszego zakończenia świadczenia Usług InControl, marka Land Rover może skasować wszelkie rejestry i dane będące w jej posiadaniu oraz pod jej kontrolą dotyczące Usług InControl bez ponoszenia odpowiedzialności względem użytkownika.

## **16. Dane kontaktowe**

16.1 Konsumentów, którzy mają pytania lub chcą złożyć skargę, prosimy o kontakt z autoryzowanym dealerem marki Land Rover.

16.2 Konsumentów, którzy chcą się z nami skontaktować na piśmie, mogą nam je wręczyć osobiście lub wysłać pocztą na adres autoryzowanego dealera marki Land Rover, który potwierdzi jego odbiór kontaktując się z konsumentem na piśmie. Jeśli marka Land Rover będzie musiała skontaktować się z użytkownikiem lub wręczyć mu pisemne powiadomienie, zrobimy to za pośrednictwem wiadomości e-mail, osobiście lub pocztą na adres podany autoryzowanemu dealerowi marki Land Rover od którego użytkownik zakupił swój Pojazd.

16.3 Klientów biznesowych (nie konsumentów) prosimy, aby pamiętali, że wszelkie powiadomienia, które nam wręczają lub, które są im wręczane, będą uznane za otrzymane i właściwie doręczone niezwłocznie po ich opublikowaniu na naszej stronie internetowej, 24 godziny po wysłaniu wiadomości e-mail lub trzy dni po dacie wysłania listu pocztą. Usługi doręczenia będą uznane za świadczone należycie jeśli, w przypadku listu, taki list był poprawnie zaadresowany, miał znaczek i został wysłany pocztą, zaś w przypadku wiadomości e-mail, została ona wysłana na podany adres e-mail adresata.

## **17. Inne ważne warunki**

17.1 Marka Land Rover może przenieść prawa i obowiązki użytkownika wynikające z niniejszych Warunków na inną organizację, ale nie będzie to miało wpływu na jego prawa i obowiązki wymienione w niniejszych Warunkach.

17.2 Przekazanie praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na rzecz innej osoby wymaga naszej pisemnej zgody.

17.3 Umowa na świadczenie usług wchodzących w skład Pakietu InControl zostaje zawarta pomiędzy użytkownikiem a marką Land Rover. Żadna inna osoba nie będzie miała jakichkolwiek praw do

egzekwowania postanowień niniejszych Warunków, za wyjątkiem Operatora sieci, który może zastosować wobec użytkownika postanowienia punktu 14.2.

- 17.4 Następujące punkty zachowują swoją moc po Dacie zakończenia lub w przypadku wcześniejszego rozwiązania: 5, 6, 7, 9, 10.2, 11, 12, 13, 14, 15 oraz 17 niniejszych Warunków.
- 17.5 Każdy z punktów niniejszego Regulaminu działa odrębnie. Jeżeli jakkolwiek sąd lub inny właściwy organ uznają, że któryś z punktów niniejszego Regulaminu jest niezgodne z prawem lub niewykonalne, pozostałe punkty zachowują pełną moc i skutek.
- 17.6 Jeśli nie będziemy nalegać na wykonanie któregoś z obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu lub jeśli nie będziemy egzekwować naszych praw wobec użytkownika, lub jeśli uczynimy to z opóźnieniem, to nie oznacza to, że zrzekamy się naszych praw wobec użytkownika i że użytkownik nie musi wypełniać takich zobowiązań. Jeśli marka Land Rover zrzeknie się swoich praw w zakresie egzekwowania konsekwencji naruszenia niniejszych Warunków, zrobi to na piśmie, i nie będzie to automatycznie oznaczać zrzeczenia się wszelkich pozostałych praw wobec użytkownika.
- 17.7 Konsumenci powinni zwrócić uwagę, że niniejsza umowa pomiędzy użytkownikiem a firmą Land Rover na korzystanie z Pakietu InControl podlega prawu polskiemu. Oznacza to, że każdy spór i roszczenie wynikające z niniejszego Regulaminu lub z nim związane będą regulowane prawem polskim. Obie strony przyjmują, że sądy w Polsce posiadają wyłączną właściwość w tym względzie. Jednakże, mieszkańcy Irlandii Północnej mogą również wnosić powództwo w Irlandii Północnej, zaś mieszkańcy Szkocji mogą również wnosić powództwo w Szkocji.
- 17.8 W przypadku klientów biznesowych, niniejsze Warunki, ich przedmiot oraz tworzenia (oraz wszelkie spory i roszczenia pozaumowne) będą podlegać prawu polskiemu. Obie strony przyjmują wyłączną właściwość sądów polskich w tym względzie.