



ABOVE & BEYOND

Polityka prywatności serwisu InControl  
Ostatnia aktualizacja 25 maja 2018 r.

## JAKIE INFORMACJE ZAWIERA NINIEJSZA POLITYKA PRYWATNOŚCI?

Jaguar Land Rover to jeden z czołowych producentów samochodów klasy premium na całym świecie. Wzornictwo i nowatorstwo zapewniają naszym klientom najwyższej klasy wrażenia, przewidując i wyprzedzając ich potrzeby i oczekiwania. Naszymi cechami rozpoznawczymi są jakość i doskonałość, a dbałość o klientów jest dla nas sprawą nadrzędną.

Szanujemy prywatność każdej osoby, której informacje przetwarzamy. W niniejszej Polityce prywatności wyjaśniamy to, w jaki sposób pozyskujemy dane osobowe podczas korzystania przez użytkowników ze strony internetowej My Land Rover InControl oraz podczas korzystania z naszych pojazdów (zwanymi dalej w niniejszym dokumencie „pojazdami”), produktów i usług. Dokument ten zawiera również informacje na temat przysługujących użytkownikom praw w zakresie ochrony danych.

## INFORMACJE O OCHRONIE DANYCH

### 1. KIM JESTEŚMY I JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

**Kim jesteśmy:** Zastosowane w niniejszej Polityce prywatności zwroty „Land Rover”, „Jaguar Land Rover” i „JLR” oraz zwroty „my” i „nasza spółka” użyte w różnych formach oznaczają spółkę: Jaguar Land Rover Limited z siedzibą pod adresem: Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, zarejestrowaną pod numerem: 1672070.

Więcej informacji na temat grupy Jaguar Land Rover można uzyskać klikając pole „Dowiedz się więcej” dostępne poniżej.

**Dane kontaktowe Centrum obsługi klienta:** W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki prywatności bądź objętych nią produktów i usług prosimy o kontakt przy użyciu danych dostępnych na stronie [jlr-euro-importer-customer-relations@jaguarlandrover.com](mailto:jlr-euro-importer-customer-relations@jaguarlandrover.com)

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ...

#### ...na temat grupy JAGUAR LAND ROVER...

Jaguar Land Rover stanowi część grupy spółek, w której spółką dominującą jest Jaguar Land Rover Automotive plc. Więcej informacji na temat Jaguar Land Rover można znaleźć na stronie: <https://www.jaguarlandrover.com/>.

Jaguar Land Rover stanowi część grupy Tata. Więcej informacji na temat grupy Tata i należących do niej spółek można znaleźć na stronach: [http://www.tata.com/aboutus/sub\\_index/Leadership-with-trust](http://www.tata.com/aboutus/sub_index/Leadership-with-trust) oraz <http://www.tata.com/company/index/Tata-companies>

## 2. CZEGO DOTYCZY NINIEJSZA POLITYKA PRYWATNOŚCI?

- Niniejsza polityka dotyczy korzystania przez użytkownika z:
  - aplikacji na telefon komórkowy („**Aplikacja na smartfona InControl Remote**”), którą użytkownik pobrał ze sklepu internetowego na swój telefon komórkowy lub podręczne urządzenie („**Urządzenie**”), które umożliwia mu korzystanie z funkcji „Remote Essentials” oraz, w zależności od subskrypcji, funkcji „Remote Premium”;
  - serwisu My Land Rover InControl, który umożliwia dostęp do konta użytkownika Usługi InControl oraz dostęp do Usług InControl;
  - wszelkich poniższych usług „InControl” (w zależności od modelu pojazdu i subskrypcji): (i) usług udostępnianych za pomocą Aplikacji na smartfona InControl Remote oraz serwisu My Land Rover InControl; (ii) usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call”; (iii) usługi pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance”; (iv) systemu „InControl Secure”; oraz (v) usług „Live” („**Usługi InControl**”);
  - systemu informacyjno-rozrywkowego, w tym funkcji InControl Touch Pro; oraz
  - innych systemów pojazdu połączonych z siecią.

Prosimy pamiętać, że niniejsza polityka nie ma zastosowania do zewnętrznych stron internetowych, do których użytkownik może mieć dostęp w związku z korzystaniem z Usług InControl ani do usług lub funkcji, do których zarejestruje się bezpośrednio u osoby trzeciej. Prosimy zapoznać się z odpowiednią polityką prywatności danej osoby trzeciej.

Niniejsza polityka określa to, na jakiej podstawie będziemy przetwarzać gromadzone przez nas dane osobowe użytkownika lub dane, które użytkownik sam nam przekazał podczas korzystania ze strony internetowej My Land Rover InControl lub naszych pojazdów, produktów lub usług. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą polityką w celu zrozumienia naszych poglądów i praktyk dotyczących gromadzenia danych oraz danych osobowych oraz tego, w jaki sposób je przetwarzamy.

Prosimy pamiętać, że obowiązkiem użytkownika jest poinformowanie wszystkich pasażerów i osób, które użytkownik upoważnia do korzystania ze swojego pojazdu, systemu informacyjno-rozrywkowego i/lub Usług InControl o praktykach opisanych w niniejszej Polityce prywatności (w tym o sposobach gromadzenia i wykorzystywania danych z pojazdu i/lub danych dotyczących użytkowników pojazdu).

### 3. RODZAJE INFORMACJI, KTÓRE GROMADZIMY

Możemy gromadzić i przetwarzać następujące informacje o użytkowniku i/lub jego pojeździe:

- **Przekazywane informacje:** informacje, które użytkownik przekazuje wypełniając formularze internetowe w czasie konfiguracji konta Usług InControl lub w czasie korzystania ze strony internetowej My Land Rover InControl i Usług InControl, za pośrednictwem systemu informacyjno-rozrywkowego pojazdu, informacje, które użytkownik może w inny sposób przekazywać nam w bezpośrednio (np. podczas kontaktu z nami za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej lub jednego z formularzy internetowych na stronie My Land Rover InControl), informacje, które autoryzowany sprzedawca marki Land Rover (od którego użytkownik nabył lub wypożyczył pojazd) przekazuje lub otrzymuje w imieniu użytkownika podczas konfigurowania jego konta Usług InControl, oraz informacje przekazywane w inny sposób w związku z wszelką inną komunikacją z użytkownikiem lub w związku z działaniami podejmowanymi w następstwie takiej komunikacji. Informacje te będą zależały od charakteru działań użytkownika, jednak mogą obejmować jego imię i nazwisko, adres, numer telefonu (w tym komórkowego), adres e-mail, preferencje językowe, hasło i kody PIN do konta Usług InControl, ustawienia i preferencje systemu informacyjno-rozrywkowego oraz informacje na temat preferowanych autoryzowanych sprzedawców marki Land Rover.
- **Dodatkowe informacje:**
  - możemy przechowywać rejestr korespondencji z użytkownikiem; oraz
  - szczegóły dotyczące transakcji przeprowadzanych za pomocą serwisu My Land Rover InControl.
- **Informacje o urządzeniu (w tym informacje o lokalizacji):** możemy gromadzić informacje o Urządzeniu lub dowolnym komputerze używanym przez użytkownika w celu uzyskania dostępu do strony internetowej lub pobrania kopii Aplikacji na smartfona InControl Remote na Urządzenie, w tym o systemie operacyjnym i jego wersji, unikatowym identyfikatorze instalacyjnym Aplikacji na smartfona InControl Remote, ustawieniach lokalnych Urządzenia oraz kodzie kraju. Aplikacja na smartfona InControl Remote może również w celu identyfikacji gromadzić informacje o lokalizacji urządzenia użytkownika i tokenach oraz nazwie użytkownika, ale informacje te nie będą przesyłane do naszej spółki. Zgody udzielane przez użytkownika w celu pobrania Aplikacji na smartfona InControl obejmują zgodę na wykorzystywanie danych GPS lub danych o lokalizacji w celu świadczenia usług dostępnych w aplikacji, w tym informacji o mapach. Użytkownik może ograniczyć dostęp do, lub gromadzenie informacji o lokalizacji Urządzenia wyłączając funkcję lokalizacji w swoim Urządzeniu lub nie korzystając z funkcji urządzenia, które wymagają informacji o lokalizacji. Prosimy pamiętać, że może to mieć wpływ na dostępne dla użytkownika usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji na smartfona InControl Remote. Więcej informacji na temat danych Urządzenia, zautomatyzowanego gromadzenia danych oraz plików cookie można znaleźć w zamieszczonych poniżej zasadach wykorzystywania plików cookie.
- **Informacje umożliwiające identyfikację pojazdu:** informacje na temat pojazdu zarejestrowanego w ramach Usług InControl lub w inny sposób możliwego do zidentyfikowania przez nas (np. za pośrednictwem sprzedawcy) w wyniku jego powiązania z użytkownikiem, takie jak numer

identyfikacyjny pojazdu (VIN), marka, model, rocznik, funkcje, numer rejestracyjny, data zakupu lub rozpoczęcia leasingu, oraz dane autoryzowanego sprzedawcy marki Land Rover, który sprzedał lub wdzierzał pojazd użytkownikowi.

- **Informacje o lokalizacji:** informacje o ostatnim miejscu postoju pojazdu. Gromadzimy i przetwarzamy również inne informacje o pojeździe w dowolnym punkcie w czasie w ramach funkcji „śledzenia podróży” („**Podróż**”) dostępnych w ramach Usług InControl. Informacje, które marka gromadzimy i przetwarzamy w ramach tej funkcji są wyszczególnione poniżej w „Informacjach o podróży”. Ostatnie miejsce postoju pojazdu zawsze będzie śledzone i rejestrowane. Nie ma możliwości wyłączenia tej opcji. Użytkownik ma możliwość wyłączenia Podróż w dowolnym czasie w serwisie My Land Rover InControl oraz Aplikacji na smartfona InControl Remote. Jeśli jednak aktywne są funkcje usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call”, usługi pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance” oraz systemu „InControl Secure”, dane o lokalizacji pojazdu będą wysyłane w czasie rzeczywistym do odpowiednich dostawców usług i/lub służb ratunkowych (stosownie do sytuacji), nawet w przypadku gdy użytkownik wyłączył opcję Podróż. Informacje o lokalizacji są również niezbędne (niezależnie od funkcji „Informacje o podróży”) do działania usług, takich jak usługa lokalizowania pojazdu użytkownika na mapie i przekazywania wskazówek powrotu do niego oraz usługa lokalizowania pojazdu na zatłoczonym parkingu za pomocą funkcji emitowania sygnału dźwiękowego i migania światłami. Prosimy pamiętać, że funkcje systemu „InControl Secure” oraz usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call” będą aktywowane automatycznie w przypadku wystąpienia określonego zdarzenia wyzwalającego, takiego jak odholowanie pojazdu przy wyłączonym zapłonie lub zadziałanie poduszek powietrznych. Wszelkie szczegóły dotyczące zdarzeń wyzwalających dostępne są w instrukcji obsługi pojazdu. **Nawet w przypadku gdy użytkownik nie aktywował konta Usługi InControl, pojazd może automatycznie zainicjować połączenie do służb ratunkowych za pośrednictwem ograniczonej funkcji usługi telefonu alarmowego lub ma możliwość własnoręcznego wykonania połączenia do służb ratunkowych za pośrednictwem ograniczonej funkcji usługi telefonu alarmowego. Podczas tego rodzaju telefonów do naszej spółki i/lub służb ratunkowych mogą być przesyłane informacje, takie jak informacje o lokalizacji pojazdu, godzina oraz identyfikator pojazdu.** Akceptując postanowienia niniejszej polityki, użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie Informacji o lokalizacji w ten właśnie sposób. Użytkownik ma prawo wycofać swoją zgodę na wiązanie danych o lokalizacji pojazdu z przekazywanymi informacjami w dowolnym czasie, podczas kontaktu z autoryzowanym sprzedawcą marki Land Rover. Należy jednak pamiętać, że może to oznaczać brak możliwości dalszego korzystania z usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call”, usługi pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance” lub systemu „InControl Secure”.
- **Informacje o podróży:** informacje o podróży użytkownika wysyłane z pojazdu obejmują długość trasy podróży, lokalizację w czasie rzeczywistym, czas trwania podróży, średnią prędkość i dane dotyczące efektywności podróży. Jak określono powyżej, użytkownik ma możliwość wyłączenia Podróż w dowolnym czasie w serwisie My Land Rover InControl oraz Aplikacji na smartfona InControl Remote. W efekcie z pojazdu nie będą wysyłane żadne z wyżej wspomnianych informacji (z wyjątkiem informacji o ostatnim miejscu postoju). Z zastrzeżeniem powyższego, jeśli jednak aktywne są funkcje usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call”, usługi pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance” oraz systemu „InControl Secure”, dane o lokalizacji pojazdu będą wysyłane do

odpowiednich dostawców usług i/lub służb ratunkowych (stosownie do sytuacji), nawet w przypadku gdy użytkownik wyłączył opcję Podróże.

- **Informacje o działaniu pojazdu:** są to informacje dotyczące pojazdu uczestniczącego w wypadku, takie jak fakt uruchomienia się poduszek powietrznych czy aktywowania czujników. Będziemy również gromadzić i przetwarzać inne informacje dotyczące działania pojazdu w normalnym toku codziennego użytkowania, takie jak między innymi poziom paliwa, zasięg, odczyt prędkościomierza, pozostały dystans przed wizytą w serwisie, poziom płynu chłodzącego, poziom płynu do spryskiwaczy, poziom płynu hamulcowego, zużycie klocków hamulcowych, poziom ciśnienia w oponach, awaria wskaźników ciśnienia powietrza w oponach, awaria silnika, poziom oleju, stan zamknięcia drzwi i oknem, zapięcie lub niezapięcie pasów bezpieczeństwa, a także informacje z wszelkich czujników, w tym między innymi umieszczonych wewnątrz samochodu i na kierownicy, informacje z kamer, w tym informacje o otwarciu kabiny, bagażnika i maski, informacje o akumulatorze, w tym jego napięcie, informacje o emisjach oraz stan uzbrojenia i działania alarmu.
- **Informacje z dzienników:** na potrzeby niniejszej polityki prywatności, „**Informacje z dzienników**” obejmują działania plików dziennika lub prośby zgłaszane do naszych systemów w związku z korzystaniem przez użytkownika z systemu informacyjno-rozrywkowego, Usług InControl, Aplikacji na smartfona InControl Remote oraz stron internetowych My Land Rover InControl. Marka Land Rover będzie automatycznie gromadzić i przechowywać informacje dotyczące usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call” oraz rozmów wykonywanych za pomocą usługi pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance” z pojazdu (w tym datę, czas trwania, treść rozmowy telefonicznej oraz liczbę wykonanych połączeń) („**Informacje z dziennika rozmów**”). Poniżej wyszczególniono, w jaki sposób możemy wykorzystywać tego rodzaju dane. Możemy automatycznie gromadzić i przechowywać określone informacje w dziennikach serwera na temat użytkownika w przypadku korzystania przez niego z serwisu My Land Rover InControl, systemu informacyjno-rozrywkowego lub usług połączonych z siecią, podłączania karty SIM lub parowania urządzenia, między innymi adres protokołu internetowego (IP), dane clickstream, rodzaj przeglądarki oraz język, przeglądane i zamknięte strony oraz znaczniki daty i godziny („**Informacje z dziennika strony internetowej**”). Możemy również gromadzić i przechowywać informacje dotyczące korzystania przez użytkownika z usług Aplikacji na smartfona InControl Remote oraz wiadomości o statusie pojazdu wysyłane przez pojazd do Aplikacji na smartfona InControl Remote („**Informacje z dziennika aplikacji**”), a także informacje przekazywane w wyniku korzystania z systemu informacyjno-rozrywkowego pojazdu, podłączenia karty SIM lub sparowania urządzenia („**Informacje o urządzeniu**”).
- **Uwierzytelnienie zabezpieczające:** Dane identyfikacyjne pojazdu oraz tokeny uwierzytelniające.
- **Informacje „Live”:** obejmują określone informacje, takie jak ulubione, wiadomości e-mail, notatki, media oraz informacje, które użytkownik zdecyduje się przestać w ramach Funkcji Live, z których korzysta; informacje RSS dotyczące użytkownika; ustawienia użytkownika, takie jak aktywacja funkcji „remember me”; dane dotyczące uwierzytelnienia zabezpieczającego; informacje o lokalizacji, takie jak strefa czasowa, język oraz kraj; markę pojazdu; odpowiednie Informacje z dzienników.
- **Funkcja „remember me”:** pojazd wyposażony jest w opcję „remember me” umożliwiającą korzystanie z określonych funkcji pakietu InControl. Opcja ta umożliwi automatyczne logowanie do pojazdu w celu łatwiejszego dostępu do określonych funkcji. Prosimy pamiętać, że w przypadku gdy

opcja ta jest aktywna, inne osoby korzystające z pojazdu będą mogły zobaczyć zapisane ustawienia, aplikacje Live i dane osobowe dostępne w pojeździe oraz korzystać z Usług InControl w pojeździe w takim samym zakresie jak użytkownik. Aby uniemożliwić innym użytkownikom uzyskiwanie takiego dostępu, należy wyłączyć funkcję „remember me” oraz wylogować się z powiązanych funkcji.

- **Dane marketingowe:** bezpośrednio od użytkownika, a także od sprzedawców lub innych partnerów zewnętrznych możemy pozyskiwać dane kontaktowe użytkownika, jego preferencje marketingowe lub inne informacje pod warunkiem odpowiedniego powiadomienia oraz w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami ochrony danych. Użytkownik ma prawo nie wyrazić zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w pkt 7 (Prawa ochrony prywatności przysługujące użytkownikowi) poniżej.
- **Publiczne źródła danych:** możemy korzystać z publicznych źródeł danych, np. w celu wspierania funkcjonalności lub usług (np. uwierzytelniania lub kontroli w poszukiwaniu oszustw) i/lub w celu zapewniania dokładności posiadanych przez nas danych. Możemy np. sprawdzać dane właściciela pojazdu w odpowiednim urzędzie ds. komunikacji, aby sprawdzać, czy posiadane przez nas dane są aktualne.
- **Dane osób trzecich:** możemy otrzymywać dane od osób trzecich w sposób objaśniony w pkt 4 poniżej.
- **Funkcje InControl Touch Pro i Aktualizacje Oprogramowania:** możemy wykorzystywać posiadane dane (np. numer VIN) w celu rejestrowania ustawień preferencji, wspierania procesu dostarczania Aktualizacji Oprogramowania, a także w celu obsługi zapytań i spełniania wszelkich innych wymogów biznesowych związanych z dostarczaniem Aktualizacji Oprogramowania.

Prosimy pamiętać, że marka Land Rover może powiązać Przekazywane informacje z innymi informacjami określonymi powyżej oraz, w takich przypadkach, będzie traktować powiązane informacje jako dane osobowe zgodnie z niniejszą polityką tak długo, jak dane te będą ze sobą powiązane.

#### **4. W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY DANE POJAZDU I DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?**

Dane pojazdu i dane osobowe użytkownika wykorzystujemy w celu zarządzania usługami i obsługi wniosków o udzielenie informacji, w celu poznawania sposobu korzystania z usług, pojazdu i Aplikacji na smartfona InControl Remote, w celach wewnętrznych badań i rozwoju oraz w celu maksymalnego podnoszenia efektywności naszych produktów i usług. Więcej informacji na temat przetwarzania przez nas danych oraz na temat podstaw prawnych takiego przetwarzania można uzyskać klikając pole „Dowiedz się więcej” dostępne poniżej.

## DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ...

Główne sposoby wykorzystywania danych osobowych użytkownika oraz podstawy prawne takiego wykorzystania:

Czynność:	Podstawa prawna:
<p><b>Obsługa wniosków oraz doskonalenie wrażeń użytkowych na stronie internetowej marki Land Rover i w systemie informacyjno-rozrywkowych</b></p> <p>Dane osobowe i informacje o pojeździe są przetwarzane w celu założenia konta użytkownika Usługi InControl, podczas bieżącego korzystania przez użytkownika z usług Aplikacji na smartfona InControl Remote i serwisu My Land Rover InControl oraz wysłania użytkownikowi informacji o Usługach InControl (na przykład informacje na temat wszelkich aktualizacjach Usług InControl lub Aplikacji na smartfona InControl Remote);</p> <p>Dane osobowe i informacje o pojeździe będą również wykorzystywane w celu doskonalenia i upraszczania wrażeń użytkownika na stronach internetowych marki Land Rover i w pojeździe oraz wspierania procesu korzystania przez użytkownika ze spersonalizowanych obszarów stron internetowych, w tym obszaru „Customer Portal”, i uwierzytelniania za pomocą pojedynczego logowania.</p>	<p>Uzasadniony interes polegający na zapewnieniu efektywnego działania usług na stronie internetowej i w pojeździe</p> <p>Wymóg zawarcia umowy</p> <p>W przypadku gdy dane osobowe są niezbędne do zawarcia umowy, wskażemy, które informacje wymagają podania. Skutki nieprzekazania takich informacji mogą obejmować brak możliwości uruchomienia pożądanej usługi.</p>
<p><b>Usługi dostępne w pojeździe, wewnętrzne badania i rozwój (te ostatnie opisano w polu poniżej)</b></p> <p>Informacje umożliwiające identyfikację pojazdu, Informacje o lokalizacji, Informacje o podróży, Informacje o działaniu pojazdu oraz dane osobowe użytkownika będą przetwarzane w celu świadczenia użytkownikowi usług dostępnych w pojeździe i usług InControl (w tym między innymi dostarczania Aktualizacji Oprogramowania), utrzymywania i poprawy jakości usług dostępnych w pojeździe i Usług InControl oraz usprawniania procesu obsługi klienta.</p>	<p>Wymóg zawarcia umowy</p> <p>Uzasadniony interes polegający na utrzymaniu efektywności usług dostępnych w pojeździe</p> <p>(Podstawy przetwarzania w celach marketingowych można znaleźć poniżej)</p> <p>W przypadku gdy dane osobowe są niezbędne do zawarcia umowy,</p>

<p>Informacje te zostaną również wykorzystane, aby rozwiązywać wszelkie kwestie techniczne dotyczące Usług InControl oraz polepszenia wrażeń z korzystania z Usług InControl.</p> <p>Informacje o działaniu pojazdu będziemy wykorzystywać w celu wspierania procesu wewnętrznych badań i rozwoju (patrz niżej), szerszego poznawania wydajności pojazdu i wspierania przyszłych osiągnięć w dziedzinie wydajności na skalę floty lub modelu pojazdu, a także w celu oceny określonych problemów oraz udzielania pomocy w diagnozowaniu i serwisowaniu danego pojazdu, w tym w celu wysyłania użytkownikowi powiadomień e-mail lub SMS w sposób zgodny z naszymi uzasadnionymi interesami i preferencjami użytkownika. Użytkownik może włączać i kontrolować funkcję Vehicle Data Sharing (VDS), która domyślnie jest wyłączona. Włączenie tej funkcji spowoduje udostępnianie nam informacji o pojeździe, które pomogą nam rozwijać i doskonalić nasze pojazdy, produkty i usługi.</p>	<p>wskażemy, które informacje wymagają podania. Skutki nieprzekazania takich informacji mogą obejmować brak możliwości uruchomienia pożądaney usługi.</p>
<p><b>Wewnętrzne badania i rozwój</b></p> <p>Informacje wykorzystujemy w wewnętrznych celach badań, rozwoju, analizy i raportowania, np. w celu monitorowania i oceny wydajności pojazdu, przewidywania trendów lub wydajności, opracowywania nowych funkcji, produktów i usług lub udowadniania zgodności z wymogami regulacyjnymi.</p> <p>Dane osobowe będziemy wykorzystywać wyłącznie w przypadkach, w których zostaną zidentyfikowane jako niezbędne do celów wewnętrznych badań i rozwoju. Jeśli jest to możliwe, możemy wykorzystywać zanonimizowane informacje w celu przygotowywania analiz statystycznych dotyczących Usług InControl oraz ulepszania naszych produktów i ogólnej obsługi klienta.</p>	<p>Uzasadniony interes polegający na ocenie i poprawie jakości, zarządzaniu zgodnością, monitorowaniu trendów i opracowywaniu nowych produktów</p>
<p><b>Reagowanie na zapytania użytkownika, zarządzanie jego transakcjami i nieustanne doskonalenie naszych usług</b></p> <p>Dane osobowe użytkownika (w tym Dodatkowe informacje) będą przetwarzane, w stosownych przypadkach, w celu reagowania na zapytania lub skargi użytkownika, rozwiązywania wszelkich problemów z Usługami InControl, doskonalenia naszej obsługi klienta oraz zarządzania transakcjami użytkownika w serwisie My Land Rover InControl.</p>	<p>Uzasadniony interes polegający na reagowaniu na zapytania użytkownika i zapewnieniu efektywnego działania usług dostępnych w serwisie</p>



<p><b>Doskonalenie wrażeń użytkowych w serwisie</b></p> <p>Informacje wykorzystujemy w celu wstępnego uzupełniania pul do wprowadzania danych, aby uprosić i ulepszyć wrażenia użytkowe w sieci.</p>	<p>Uzasadniony interes polegający na poprawie i upraszczaniu wrażeń użytkowych w sieci</p>
<p><b>Wspieranie wbudowanych funkcji aplikacji i wewnętrznej analizy</b></p> <p>Informacje o urządzeniu i dane osobowe są przetwarzane w celu zapewniania użytkownikowi najlepszej obsługi (np. wykrywania rozmiary ekranu w celu dopasowania go do otwieranej na nim usługi) oraz wspierania procesu rozwiązywania problemów w przypadku wszelkich zapytań lub opinii przesyłanych nam przez użytkownika (w tym za pomocą funkcji przesyłania opinii dostępnej w Aplikacji na smartfona InControl Remote). Informacje te służą również do wspierania naszych wewnętrznych analiz. Więcej informacji na temat danych urządzenia można znaleźć w naszych zasadach wykorzystywania plików cookie, zamieszczonych poniżej.</p>	<p>Uzasadniony interes polegający na rozwiązywaniu zgłaszanych problemów, uzyskiwaniu dostępu do otrzymywanych opinii oraz przeprowadzaniu wewnętrznych analiz, mających na celu poprawę funkcjonalności aplikacji, usług i strony internetowej.</p>
<p><b>Wspieranie usług dostępnych w pojeździe</b></p> <p><b>Informacje „Live”:</b> informacje te są przechowywane w pojeździe i przekazywane naszym dostawcom usług, aby ułatwić świadczenie usługi, umożliwić bezpieczny dostęp i pobierać Funkcje Live od naszych dostawców usług oraz zapisywać ustawienia użytkownika, dane i treści związane z Funkcjami Live.</p>	<p>Wymóg zawarcia umowy</p> <p>Uzasadniony interes polegający na utrzymaniu efektywności usług dostępnych w pojeździe</p> <p>W przypadku gdy dane osobowe są niezbędne do zawarcia umowy, wskażemy, które informacje wymagają podania. Skutki nieprzekazania takich informacji mogą obejmować brak możliwości uruchomienia pożądanego usługi.</p>
<p><b>Działania marketingowe</b></p> <p>Będziemy prosić o zgodę użytkownika na przesyłanie mu komunikatów marketingowych za pośrednictwem środków elektronicznych (np. wiadomości e-mail lub wiadomości tekstowych). Możemy także udostępniać dane użytkownika w celach związanych z elektroniczną komunikacją marketingową z naszą siecią niezależnych osób trzecich, jeśli użytkownik wyrazi</p>	<p>Udzielenie zgody</p> <p>Uwaga: w przypadku gdy gromadzimy dane osobowe użytkownika za jego zgodą, użytkownik może w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę na wykorzystywanie jego informacji w</p>

<p>zgode na takie udostępnianie. W przypadku korzystania z plików cookie na naszych stronach internetowych będziemy również przestrzegać naszych obowiązków związanych z ich wykorzystywaniem.</p> <p>Inne działania marketingowe będą podejmowane w oparciu o uzasadniony interes, np. w przypadku dopasowywania komunikacji marketingowej lub przesyłania ukierunkowanych komunikatów marketingowych za pośrednictwem tradycyjnej poczty, telefonu lub mediów społecznościowych oraz innych platform należących do osób trzecich, a także w celu przekazywania obecnym klientom informacji na temat podobnych produktów i usług. Aby doskonalić usługi oferowane przez nas za pośrednictwem naszych stron internetowych, możemy prosić użytkownika o udział w ankietach. Taki udział będzie zależał wyłącznie od woli użytkownika.</p> <p>Będziemy podejmować działania polegające na profilowaniu oraz przeprowadzać badania i analizy, aby realizować bardziej świadome strategie marketingowe, lepiej rozumieć naszych klientów i gości, obsługiwać reklamy umieszczone na naszych stronach internetowych oraz poprawiać jakość informacji, funkcji i usług dostępnych za ich pośrednictwem.</p>	<p>jakichkolwiek z tych celów. Szczegółowe informacje na temat wycofywania zgody użytkownika można znaleźć w pkt 7 poniżej. (Prawo to nie wpływa na legalność przetwarzania w oparciu o taką zgodę przed jej wycofaniem).</p> <p>Uzasadniony interes związany z celami marketingu bezpośredniego</p>
<p><b>Przechowywanie rejestrów i zarządzanie ogólne</b></p> <p>Informacje przetwarzamy w celu utrzymywania naszych rejestrów, zarządzania naszymi aplikacjami, stronami internetowymi i funkcjami dostępnymi w pojeździe oraz utrzymywania ich i obsługi zapytań użytkownika, a także we wszelkich innych celach związanych z wewnętrzną działalnością i administracją (np. w celu rozwiązywania problemów, testowania, spełniania wymogów kontrolnych i udzielania odpowiedzi na zapytania użytkownika, w tym związane z wszelkimi prawami ochrony danych).</p> <p>Możemy rejestrować rozmowy w celach szkoleniowych, zapewniania jakości oraz w celu pomocy w rozwiązaniu sporów.</p> <p>W szczególności będziemy wykorzystywać Informacje z dzienników (objaśnione powyżej) w następujących celach:</p>	<p>Uzasadniony interes polegający na należytych zarządzaniu stronami internetowymi, rejestrami i usługami</p>

<b>Sposoby wykorzystywania Informacji z dzienników:</b>	<b>Typy wykorzystywanych Informacji z dzienników:</b>
Świadczenie usług użytkownikowi	Informacje z dziennika rozmów
Badanie problemów systemowych, w tym potencjalnych przypadków nieprawidłowego wykorzystywania Usług InControl	Informacje z dziennika rozmów
Rejestrowanie działań w obrębie strony internetowej/aplikacji oraz badanie problemów ze stroną internetową/aplikacją	Informacje z dziennika strony internetowej i dziennika aplikacji na temat sposobu korzystania przez użytkownika z serwisu My Land Rover InControl oraz Aplikacji na smartfona InControl Remote
Doskonalenie naszych procesów operacyjnych dotyczących usługi telefonu alarmowego „SOS Emergency Call”, usługi pomocy technicznej „Optimised Land Rover Assistance”, systemu InControl Secure oraz usług Live.	Informacje z dziennika rozmów (w miarę możliwości będziemy podejmować kroki na rzecz anonimizowania, pseudonimizowania i/lub agregowania wykorzystywanych informacji z dziennika rozmów)
Analityka, utrzymywanie i poprawa jakości usług i funkcji, w tym Usług InControl i usług Aplikacji na smartfona InControl Remote, a także poprawa wrażeń z użytkowania funkcji dostępnych w	Informacje z dziennika strony internetowej i dziennika aplikacji (w miarę możliwości będziemy podejmować kroki na rzecz anonimizowania, pseudonimizowania i/lub agregowania wykorzystywanych informacji z dzienników)

<p>pojeździe, stron internetowych i aplikacji</p>		
<p><b>Bezpieczeństwo sieci i informacji</b></p> <p>Informacje przetwarzamy w celu utrzymywania bezpieczeństwa naszych sieci i informacji oraz podejmować korki na rzecz ochrony informacji użytkownika przed ich utratą, uszkodzeniem, kradzieżą lub nieautoryzowanym wykorzystaniem. Informacje przetwarzamy także w celu utrzymywania odpowiednich lokalizacji serwerów (możemy np. współpracować z osobami trzecimi, aby wspierać odpowiednie korzystanie z chmur obliczeniowych).</p> <p>Wykorzystujemy informacje na temat uwierzytelnienia zabezpieczającego w celu wspierania Usług InControl. Informacje te są automatycznie przekazywane pomiędzy naszymi dostawcami usług uwierzytelnienia zabezpieczającego oraz usług hostingowych w celu weryfikowania tożsamości oraz zapobiegnięcia nieautoryzowanemu użyciu Usług InControl;</p>		<p>Uzasadniony interes polegający na zapewnieniu należytego bezpieczeństwa sieci i informacji</p>
<p><b>Nabywanie i zbywanie przedsiębiorstw</b></p> <p>Przetwarzamy wszelkie dane, których przetwarzanie jest niezbędne w kontekście nabywania lub zbywania przedsiębiorstw.</p>		<p>Uzasadniony interes biznesowy</p> <p>Obowiązek prawny</p>
<p><b>Zarządzanie wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi</b></p> <p>Informacje przetwarzamy w celu zarządzania wnioskami i wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi, spełniania wymogów lub obrony praw bądź zapobiegania przestępstwom lub ich wykrywania (w tym, jeśli jest to wymagane, udzielania wsparcia urzędowi podatkowemu i celnemu, organom ścigania, takim jak policja, urzędy ds. komunikacji lub inne organy władzy publicznej lub organy ścigania, lub w celu ochrony bezpieczeństwa narodowego).</p>		<p>Uzasadniony interes polegający na zapewnieniu zgodności z przepisami prawa i regulacjami, w tym na udzielaniu odpowiedzi organom regulacyjnym</p> <p>Obowiązek prawny</p>
<p><b>Komunikacja związana z usługami</b></p>		<p>Ważny interes</p> <p>Obowiązek prawny</p>

Informacje przetwarzamy w przypadku przekazywania użytkownikowi pilnych komunikatów związanych z bezpieczeństwem lub akcjami serwisowymi.	
---	--

## 5. KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE?

Dane osobowe użytkownika możemy udostępniać:

- Osobom trzecim, które muszą je przetwarzać, abyśmy mogli dostarczać użytkownikowi produkty, usługi, przysługujące mu, zażądane przez niego lub odpowiednie do danego pojazdu, np. Usługi InControl lub usługi dostępne w pojeździe lub Aktualizacje Oprogramowania;
- w celach świadczenia użytkownikowi Usług InControl: naszemu dostawcy usługi telematycznej, służbom ratunkowym, pomocy drogowej, dostawcy usługi śledzenia skradzionego pojazdu, organom lokalnym, naszemu dostawcy usług hostingowych w ramach Funkcji „Live”, operatorom sieci komórkowych wykorzystywanych w ramach Usług InControl, naszym dostawcom usług anonimizowanej analityki oraz naszym dostawcom usług marketingowych;
- W celu przetwarzania zadań odnawiania subskrypcji Usług InControl przez użytkownika: naszemu dostawcy usług eCommerce (dotyczy ujawniania informacji związanych z subskrypcją Usług InControl użytkownika); takie ujawnianie obejmuje informacje umożliwiające identyfikację pojazdu i informacje osobiste, takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail użytkownika; korzystamy z pomocy osób trzecich, wspierających nasze funkcje administracyjne, aby umożliwić nam przetwarzanie i realizację zamówień subskrypcji usług; będziemy ograniczać zakres udostępnianych danych do minimalnego wymaganego do świadczenia usług;
- Naszym sieciom sprzedawców i autoryzowanych warsztatów oraz, jeśli dotyczy, naszej sieci importerów (zwanym łącznie „siecią sprzedaży”), tak abyśmy mogli realizować zamówienia towarów, usług i inne, a także w celach oceny i szkolenia oraz abyśmy mieli możliwość podnoszenia jakości obsługi podczas nawiązywania przez użytkownika interakcji z naszą siecią sprzedaży (możemy otrzymywać od wskazanych wyżej podmiotów informacje na temat użytkownika i powiązanych z nim pojazdów);
- Spółkom należącym do grupy Jaguar Land Rover, w sposób zgodny ze sposobami wykorzystywania danych określonymi w niniejszej Polityce prywatności;
- Osobom trzecim w przypadku zbycia lub nabycia jakiegokolwiek spółki lub aktywów;
- W przypadku obowiązku ujawnienia lub udostępnienia danych osobowych użytkownika w celu wywiązania się z jakichkolwiek obowiązków lub spełnienia jakichkolwiek żądań prawnych lub regulacyjnych lub, w zakresie, w jakim takie ujawnianie jest dozwolone na mocy prawa (w tym między innymi ujawnienia w związku z postępowaniem sądowym, w celu uzyskania porady prawnej lub ustanowienia, wykonania lub ochrony praw, zapobiegania przestępstwom lub ich wykrywania,

zatrzymywania lub ścigania przestępców lub ochrony bezpieczeństwa narodowego), lub w celu egzekwowania niniejszych postanowień lub badania rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń;

- W przypadku gdy pojazd użytkownika jest własnością firmy lub innej organizacji lub jest objęty leasingiem bądź zarządem takiej firmy lub organizacji – osobom trzecim w celu zapewnienia im możliwości zarządzania subskrypcjami Pakietu InControl w odniesieniu do pojazdów stanowiących część ich floty, a także ich odnawiania i anulowania, przy czym takie udostępnianie będzie dotyczyć informacji umożliwiających identyfikację pojazdu.

W odniesieniu do naszych dostawców usług stosujemy odpowiednie zabezpieczenia, aby zapewnić, że dane użytkownika będą przechowywane w sposób bezpieczny i wykorzystywane wyłącznie w celach wyszczególnionych w niniejszej Polityce prywatności.

## **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ...**

### **... na temat sieci niezależnych osób trzecich JLR...**

W celu świadczenia usług współpracujemy z szeregiem niezależnych osób trzecich, takich jak nasza Sieć Sprzedaży, dostawcy produktów kredytowych i dostawcy usług wypożyczania produktów. Dane osobowe mogą być przesyłane do tych podmiotów bezpośrednio przez użytkownika (np. podczas jego kontaktu z nimi za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej lub stron internetowych) lub udostępniane im przez nas, w stosownych przypadkach w celu obsługi zapytań użytkownika lub spełnienia innych wymogów związanych z usługami.

W przypadku gdy użytkownik korzysta ze stron internetowych marki Land Rover w celu wyszukiwania naszej Sieci Sprzedaży, dostawcy produktów kredytowych lub dostawcy usług wypożyczania produktów bądź nawiązywania z nimi kontaktu, podmioty te (o ile nie wskazano inaczej) są niezależnymi podmiotami, a nie spółkami należącymi do grupy Jaguar Land Rover. Wszelkie kontakty nawiązywane przez użytkownika z takimi podmiotami (np. za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej) oraz wszelkie dane przekazywane im podczas korzystania z ich stron internetowych będą podlegać ich kontroli, a nie kontroli JLR. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystywania danych osobowych użytkownika przez osobę trzecią (taką jak sprzedawca, importer, dostawca produktów kredytowych, dostawca usług wypożyczania produktów lub warsztat) zalecamy bezpośredni kontakt z taką osobą trzecią.

Informacje na temat niezależnych osób trzecich, z którymi współpracujemy:

Land Rover:

- Identyfikowanie naszej Sieci Sprzedaży jest zazwyczaj możliwe za pośrednictwem funkcji lokalizowania sprzedawców, dostępnej na stronie internetowej. Sprzedawców można wyszukiwać za pomocą nazwy, lokalizacji lub kodu pocztowego. Pełna lista sprzedawców na terenie Wielkiej Brytanii jest dostępna pod adresem: <https://www.jaguar.com/retailer-locator/index.html>.
- Na terenie Wielkiej Brytanii kredytów udziela spółka Black Horse Limited prowadząca działalność pod nazwą Land Rover Financial Services, St William House, Tresillian Terrace, Cardiff CF10 5BH.

Land Rover:

- Identyfikowanie naszej Sieci Sprzedaży jest zazwyczaj możliwe za pośrednictwem funkcji lokalizowania sprzedawców, dostępnej na stronie internetowej. Sprzedawców można wyszukiwać za pomocą nazwy, lokalizacji lub kodu pocztowego. Pełna lista sprzedawców na terenie Wielkiej Brytanii jest dostępna pod adresem: <https://www.landrover.com/dealer-locator.html>.
- Kredytów udziela spółka Black Horse Limited prowadząca działalność pod nazwą Land Rover Financial Services, St William House, Tresillian Terrace, Cardiff CF10 5BH.
- Usługi wypożyczania produktów świadczy spółka Lex Autolease Limited prowadząca działalność pod nazwą Land Rover Contract Hire, Heathside Park, Heathside Park Road, Stockport SK3 0RB.

#### **...o dostawcach...**

Korzystamy z szeregu dostawców usług, aby wspierać naszą działalność. Tacy dostawcy usług mogą uzyskiwać dostęp do naszych systemów i danych w celu świadczenia usług dla nas i w naszym imieniu. Są to m.in. dostawcy usług przetwarzania płatności, dostawcy usług informatycznych, takich jak hosting lub przetwarzanie w chmurze, dostawcy usług marketingowych i cyfrowych usług reklamowych, dostawcy usług obsługi klientów i zarządzania relacjami z klientami, specjaliści ds. usług i systemów, dostawcy usług wsparcia lub administracyjnych i dostawcy usług analityki internetowej.

#### **...o spółkach należących do grupy JAGUAR LAND ROVER oraz o tym, jak mogą udzielać wsparcia związanego z usługami...**

Jako spółka należąca do grupy Tata możemy korzystać z rozwiniętej infrastruktury informatycznej oraz specjalistycznej wiedzy, obecnej w naszej szeroko pojętej strukturze korporacyjnej. Oznacza to, że dostęp do danych osobowych przekazywanych nam przez użytkownika mogą uzyskiwać spółki należące do naszej grupy, przy czym taki dostęp będzie ograniczać się do przypadków niezbędnych w celu wspierania i utrzymywania usług i systemów, tworzenia zagregowanych analiz i zapewniania ciągłości działalności, a także w celach informatycznych i administracyjnych. Może to obejmować np. przypadki, w których niezbędne jest udzielanie wsparcia w procesie obsługi określonych zapytań pochodzących ze strony internetowej lub świadczenie wsparcia technicznego w celu zapewnienia funkcjonalności strony internetowej.

#### **...o organach publicznych, organach ścigania i organach regulacyjnych...**

Policja oraz inne organy ścigania i organy regulacyjne mogą wnioskować o udostępnienie danych osobowych, np. w celu zapobiegania przestępstwom lub ich wykrywania albo zatrzymywania lub ścigania przestępców.

## 6. INFORMACJE O PRZESYŁANIU DANYCH ZAGRANICĘ

Dane zgromadzone od użytkownika są przechowywane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) i/lub innych krajów w zakresie, w jakim jest to niezbędne, aby marka Land Rover albo jej dostawcy usług mogli świadczyć usługi dostępne w pojeździe i Usługi InControl. Mogą one być przetwarzane przez naszych pracowników spoza EOG, lub pracowników naszych dostawców usług, w tym osób zaangażowanych w świadczenie Usług InControl. W przypadku gdy dane osobowe są udostępniane poza EOG, stosujemy środki ochrony stanowiące uzupełnienie tych mających zastosowanie w odniesieniu do takich procesów przesyłania. Środki te obejmują ocenę poziomu ochrony danych w kraju docelowym, korzystanie, w stosownych sytuacjach, z zatwierdzonych przez Komisję Europejską wzorcowych postanowień umownych oraz, w stosownych przypadkach, ocenę certyfikatów Tarczy Prywatności w odniesieniu do podmiotów zlokalizowanych w Stanach Zjednoczonych.

### DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ...

**...na temat kontroli poziomu ochrony podczas przesyłu danych, które to kontrole JAGUAR LAND ROVER przeprowadza w przypadku przesyłu danych zagranicę...**

W przypadku gdy JAGUAR LAND ROVER podejmie decyzję o udostępnieniu danych osobowych osobie trzeciej zlokalizowanej poza Unią Europejską, wówczas następujące przeprowadzane są następujące kontrole w celu potwierdzenia odpowiedniego poziomu ochrony podczas takiego przesyłu danych:

- **Kontrole wewnętrzne mające na celu identyfikację (istnienie lub brak) wydanej przez Komisję Europejską decyzji w sprawie odpowiedniego poziomu ochrony.** Niektóre ze spółek z naszej grupy oraz niektórzy z naszych dostawców zlokalizowani są w krajach, które zostały zatwierdzone przez Komisję Europejską jako posiadające odpowiedni poziom ochrony danych ustalony przez prawo. Pełny wykaz takich krajów, obowiązujący w dniu sporządzenia niniejszej Polityki Prywatności: Andora, Argentyna, Kanada, Wyspy Owcze, Guernsey, Izrael, Szwajcaria, Jersey, Nowa Zelandia, Urugwaj i Wyspa Man. (Komisja Europejska potwierdziła również odpowiedni poziom ochrony programu Tarcza Prywatności UE-USA, jak opisano poniżej). Niniejszy wykaz oraz informacje na temat środków ochrony poddanych ocenie przez Komisję Europejską można znaleźć pod adresem: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en).
- **Korzystanie ze środków takich jak zatwierdzone przez Komisję Europejską w celu wspierania odpowiedniego poziomu ochrony podczas przesyłu danych.** Niektóre ze spółek z naszej grupy oraz niektórzy z naszych dostawców są zlokalizowani w innych krajach. Aby zarządzać zgodnością z wymogami ochrony danych w przypadku takich procesów przesyłania, będziemy stosować zatwierdzone przez Komisję Europejską mechanizmy przesyłu, takie jak klauzule wzorcowe zatwierdzone przez Komisję Europejską. Będziemy również oceniać, w stosownych przypadkach, czy dostawca jest w stanie udowodnić nam, że stosuje Wiążące Reguły Korporacyjne (odnotowany w RODO mechanizm ochrony danych, którego celem jest zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony podczas przesyłu danych). Możemy współpracować z dostawcami, którzy są w stanie udowodnić nam, że posiadają certyfikat Tarczy Prywatności.



- o Więcej informacji na temat zabezpieczeń wymaganych na mocy klauzul wzorcowych zatwierdzonych przez Komisję Europejską można znaleźć w ich szablonie, dostępnym pod adresem: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).
- o Pełny wykaz zatwierdzonych Wiążących Reguł Korporacyjnych można znaleźć pod adresem: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en).
- o Pełny wykaz uczestników programu Tarcza Prywatności, wraz z ich certyfikatami na mocy tegoż, można znaleźć pod adresem: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

## **7. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE?**

Dane osobowe użytkownika będzie przechowywać tak długo, jak będą nam potrzebne do dostarczania produktów i świadczenia usług zamówionych przez użytkownika. Możemy również przechowywać dane osobowe użytkownika w celu wywiązywania się z naszych zobowiązań prawnych, umownych lub zobowiązań z tytułu świadczenia usług, reagowania na zapytania i rozwiązywania sporów, zaspokajania naszych uzasadnionych interesów oraz egzekwowania naszych praw.

Kryteria, które stosujemy w celu określania czasu przechowywania danych, to m.in.: obowiązujące postanowienia umowne, ustawowe i wynikające z przepisów okresy przedawnienia, obowiązujące wymogi regulacyjne oraz normy branżowe.

## **8. BEZPIECZNE PRZECHOWYWANIE INFORMACJI**

Podejmiemy wszelkie uzasadnione kroki, w celu zapewnienia najlepszych z możliwych warunków bezpieczeństwa danych, zgodnie z niniejszą polityką prywatności.

Wymagamy, aby wszyscy nasi dostawcy usług dysponowali odpowiednimi środkami bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia informacji użytkownika oraz mieli dostęp do tego rodzaju informacji jedynie w celu świadczenia uzgodnionych usług.

Jeżeli użytkownik otrzymał (lub samodzielnie wybrał) hasło umożliwiające dostęp do określonych części serwisu My Land Rover InControl, odpowiada za zachowanie go w tajemnicy. Prosimy o nieudostępnianie nikomu swojego hasła.

Niestety transmisja danych w Internecie nie jest całkowicie bezpieczna. Mimo, że dokładamy wszelkich starań do zabezpieczenia udostępnionych nam danych, nie jesteśmy w stanie zagwarantować bezpieczeństwa Państwa danych wysyłanych na naszą stronę; każda transmisja danych wykonywana jest na ryzyko użytkownika. Informacje użytkownika będą przechowywane w bezpiecznym środowisku poprzez zastosowanie środków ochrony fizycznej i technicznej, takich jak technologie kodowania i systemy uwierzytelniania, aby zapobiec wszelkim stratom, nadużyciom, zmianom, ujawnieniom, zniszczeniu, kradzieży lub nieuprawnionemu dostępowi.

## 9. PRAWA OCHRONY PRYWATNOŚCI PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI

Użytkownikowi przysługują prawa związanych z jego danymi osobowymi, w tym prawo do wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie, prawo do uzyskiwania informacji i uzyskiwania dostępu do jego danych osobowych, prawo do poprawy lub uzupełniania niekompletnych danych oraz, w określonych przypadkach, prawa do ograniczenia sposobu przetwarzania danych, zażądania ich usunięcia, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania lub zażądania przeniesienia danych do innej organizacji.

Użytkownik może aktualizować swoje dane osobowe będące w naszym posiadaniu za pośrednictwem serwisu My Land Rover InControl lub Aplikacji na smartfona InControl Remote.

Dążymy do zapewnienia, aby świadczona przez nas obsługa klienta była na najwyższym poziomie. W przypadku konieczności lub potrzeby nawiązaniu z nami kontaktu w jakiegokolwiek sprawie związanej z przysługującymi prawami ochrony danych prosimy o skorzystanie z dowolnego z poniższych adresów e-mail i wprowadzenie tematu wiadomości informującego o tym, że jest ona związane z prawami ochrony danych. Poniższe adresy e-mail to odpowiednie dane kontaktowe naszego Inspektora Ochrony Danych do kierowania spraw związanych z ochroną danych:

- [jlr-euro-importer-customer-relations@jaguarlandrover.com](mailto:jlr-euro-importer-customer-relations@jaguarlandrover.com)

W przypadku braku zadowolenia z poziomu ochrony danych oraz chęci złożenia skargi w tej dziedzinie prosimy o kontakt bezpośrednio pod adresem: [DPOffice@jaguarlandrover.com](mailto:DPOffice@jaguarlandrover.com). W przypadku braku zadowolenia można skargi można kierować również na adres Biura Informacji Publicznej.

Więcej informacji na temat praw ochrony danych można uzyskać klikając pole „Dowiedz się więcej” dostępne poniżej.

### **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ...**

#### **...na temat praw użytkownika jako osoby, której dotyczą dane...**

W przypadku gdy użytkownik udzielił nam zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym w celach elektronicznej komunikacji marketingowej, użytkownikowi przysługuje prawo do wycofania takiej zgody w dowolnym czasie. W tym celu wystarczy użyć dostępnych opcji anulowania subskrypcji, zamieszczonych np. w komunikatach marketingowych przesyłanych przez nas pocztą elektroniczną.

- Użytkownik może zażądać uzyskania dostępu do jego danych osobowych będących w naszym posiadaniu, wyrażenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, zażądania usunięcia wszelkich błędów, ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania takich danych lub ich usunięcia. W przypadku przekazania nam żądania usunięcia danych lub zaprzestania ich przetwarzania nie zawsze będziemy zobowiązani spełnić takie żądanie. Jeśli tak się stanie, wyjaśnimy powody takiego stanu rzeczy.
- W określonych przypadkach użytkownik może poprosić nas o przekazanie mu jego danych osobowych w elektronicznym formacie użytkowym i przesłanie ich osobie trzeciej (prawo do

przenoszenia danych). Prawo to ma zastosowanie wyłącznie w określonych okolicznościach. Jeśli w danej sytuacji nie będzie ono mieć zastosowania, wyjaśnimy powody takiego stanu rzeczy.

## 10. ZMIANY W POLITYCE

Aktualizacje niniejszej Polityki prywatności będą zamieszczane pod adresem: <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/>. W serwisie My Land Rover InControl zostanie opublikowana stosowna wiadomość wraz z aktualną wersją Polityki prywatności.

## 11. ŁĄCZA DO INNYCH STRON

Serwis My Land Rover InControl może zawierać łącza do innych stron internetowych, prowadzonych przez inne organizacje, nad którymi nie mamy kontroli. Niniejsza Polityka prywatności nie ma zastosowania do takich stron internetowych, dlatego zachęcamy do zapoznania się z ich oświadczeniami o ochronie prywatności. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności z tytułu zasad i praktyk ochrony prywatności, stosowanych przez inne strony internetowe i aplikacje (nawet jeśli użytkownik uzyska do nich dostęp za pomocą udostępnionych przez nas łączy). Łącza do takich stron internetowych są udostępniane wyłącznie w celach informacyjnych i dla wygody użytkownika. W szczególności zrzekamy się odpowiedzialności z tytułu ich zawartości, praktyk ochrony prywatności i warunków korzystania oraz nie udzielamy żadnych rekomendacji, oświadczeń ani obietnic w odniesieniu do ich dokładności, zawartości lub rzetelności.

## ZASADY WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIE W SERWISIE INCONTROL

### Serwis My Land Rover InControl

Pliki cookie umożliwiają serwisowi My Land Rover InControl oraz stronom internetowym My Land Rover InControl rozróżnienie poszczególnych użytkowników. Pozwala nam to podnieść komfort korzystania z Usług InControl i umożliwia ich udoskonalanie.

Plik cookie to ciąg tekstowy informacji, które strona internetowa przenosi do pliku cookie przeglądarki na dysku twardego komputera użytkownika po to, aby strona internetowa zapamiętała, które witryny były przez użytkowników. Pliki cookie umożliwiają serwisowi szybsze dopasowania zawartości by odpowiadały zainteresowaniom użytkowników. Pliki cookie są stosowane przez większość głównych stron internetowych. Pliki cookie wykorzystywane oddzielnie nie umożliwiają nam identyfikacji użytkowników. Plik cookie zawiera zazwyczaj nazwę domeny, z której plik cookie pochodzi, okres istnienia określonego pliku cookie i wartość, przeważnie losowo wygenerowany unikatowy numer.

Serwis My Land Rover InControl korzysta z dwóch rodzajów plików cookie.

- **Sesyjne pliki cookie** — tymczasowe pliki przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji przeglądarki;
- **Trwałe pliki cookie** — przechowywane w katalogu z plikami cookie przeglądarki o wiele dłużej (choć to, jak długi jest ten czas, zależy od okresu trwałości danego pliku cookie).

Wykorzystujemy pliki cookie sesji do:

- Umożliwienia użytkownikowi przenoszenia informacji pomiędzy podstronami naszego serwisu, aby uniknąć konieczności ponownego ich wprowadzania; oraz
- W ramach rejestracji, aby umożliwić użytkownikowi dostęp do przechowywanych informacji.

Wykorzystujemy trwałe pliki cookie do:

- ułatwienia nam rozpoznania unikalnych gości (ponieważ korzystamy z numeru, nie ma możliwości osobistej identyfikacji użytkownika), którzy powracają do naszego serwisu;
- umożliwienia nam takiego dopasowania zawartości lub reklam, aby odpowiadały zainteresowaniom użytkownika i aby uniknąć powtarzalnego prezentowania tych samych reklam; oraz
- kompilacji anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszego serwisu i pomagają w polepszeniu jej struktury. Nie mamy możliwości osobistego zidentyfikowania użytkownika.

W ustawieniach przeglądarki można określić akceptowanie lub blokowanie plików cookie. Prosimy jednak pamiętać, że wyłączenie otrzymywania plików cookie może uniemożliwić dostęp do wszystkich interaktywnych funkcji serwisu.

Poniżej znajduje się lista wykorzystywanych przez nas głównych plików cookie oraz sposoby ich wykorzystywania.

Nazwa pliku cookie	Rodzaj pliku cookie	Przeznaczenie pliku cookie
JSESSIONID	Plik sesji	W ramach sesji korzystania z serwisu przez użytkownika, ten rodzaj plików cookie tymczasowo przechowuje informacje wprowadzone przez użytkownika, aby umożliwić dostęp do określonych funkcji serwisu w trakcie jego przeglądania.
cookieInfoShown	Trwały plik	Ten rodzaj plików cookie przechowuje informacje dotyczące przedstawienia użytkownikowi informacji o polityce prywatności.
jlr-remember-me	Trwały plik	Ten rodzaj plików cookie jest używany jedynie, jeśli użytkownik wybrał opcję, aby portal pamiętał go podczas logowania. Przechowuje on informacje dotyczące identyfikacji użytkownika.
jlr-remember-me-login-name	Trwały plik	Ten rodzaj plików cookie jest używany jedynie, jeśli użytkownik wybrał opcję, aby portal pamiętał go podczas logowania. Przechowuje on nazwę użytkownika w celu identyfikacji.

jlr-selected-locale	Trwały plik	Ten rodzaj plików cookie zapisuje preferencje językowe użytkownika portalu.
Narzędzie internetowe Google Analytics	Trwały plik	Korzystamy z narzędzia internetowego Google Analytics w celu kompilacji anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszego serwisu i pomagają w polepszeniu jego struktury. Dane w ten sposób nie umożliwiają zidentyfikowania użytkownika. Więcej informacji można uzyskać na stronach <a href="http://www.google.com/policies/privacy/partners">www.google.com/policies/privacy/partners</a> oraz <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a> .

Użytkownik może skasować lub zablokować wszystkie pliki cookie z serwisu My Land Rover InControl aktywując ustawienia w swojej przeglądarce internetowej, gdzie możliwe jest wyłączenie akceptacji wszystkich lub niektórych plików cookies. W przypadku wybrania opcji blokowania plików cookie niektóre elementy naszego serwisu mogą nie działać poprawnie.

### **Aplikacja na smartfona InControl Remote**

W ramach Aplikacji na smartfona InControl Remote korzystamy z narzędzi analitycznych, w tym z narzędzia Google Analytics. Ich zadaniem jest kompilowanie anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej Aplikacji na smartfona InControl Remote, i pomagają w polepszeniu jej struktury. Dane w ten sposób nie umożliwiają zidentyfikowania użytkownika. Więcej informacji można uzyskać pod adresem [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners).

Można wyłączyć narzędzie internetowe Google Analytics w Aplikacji na smartfona InControl Remote korzystając z ustawień konta.