

POMOĆ NA CESTI

**KAD NISI U STRESU,
STIŽEŠ NAJDALJE.**



FEARLESS CREATIVITY DRIVES PROGRESS

USLUGA JAGUAR POMOĆ NA CESTI OMOGUĆUJE BESPLATNU TEHNIČKU POMOĆ NA CESTI KOJA UKLJUČUJE:

- popravak vozila na cesti (sitni popravci koje je moguće obaviti na licu mjesta – istakanje pogrešno natočenog goriva, dolijevanje goriva, zamjena kotača, zamjena ili punjenje akumulatora i osigurača i sl.)
- prijevoz vozila do prvog ovlaštenog Jaguar servisa,
- zamjensko vozilo do pet dana (u slučaju vikenda plus 2 dana)
- organizaciju smještaja 1 noći unutar zemlje ili do 7 noći u inozemstvu*
- organizaciju i priznavanje troškova javnog prijevoza za nastavak putovanja ili povratak kući (taksi, autobus, vlak, zrakoplov)*

*Usluge zamjenskog vozila, organizacije smještaja te organizacije i priznavanje troškova javnog prijevoza ne mogu se kombinirati.

KAKO SE MOGU KORISTITI USLUGOM?

U slučaju da vozilo nije pokretno zbog kvara ili prometne nezgode, dovoljno je nazvati Jaguar pomoć na cesti na broj 0800 1002 ili za pozive iz inozemstva broj +385 1 4693 791 gdje se dijagnosticira kvar i šalje na teren izvršitelj koji otklanja kvar na licu mjesta ili odvozi vozilo do servisne radionice.

KADA SE MOGU KORISTITI USLUGOM?

Usluga Pomoć na cesti na raspolaganju vam je u slučaju:

- kvara na vozilu
- nemarnog rukovanja vozilom (npr. pogrešno utočenoga goriva, zaključanih ili izgubljenih ključeva, prazne gume, ispražnjenog akumulatora)
- prometne nezgode
- krađe vozila
- požara
- vandalizma

KORISNE INFORMACIJE

Usluge se naručuju pozivom kontaktnom centru Jaguar pomoći na cesti od 0 do 24 sata 365 dana u godini. Svaki vlasnik prilikom isporuke vozila dobiva karticu Jaguar pomoći na cesti na kojoj je naveden broj šasije automobila i datum do kojeg traje usluga.

TEL. 0800 1002

Za pozive iz inozemstva **+385 1 4693 791**

Napomena: za sve usluge potrebna je potvrda Jaguar pomoći na cesti.