

Jaguar Land Rover

Contrato de licencia de usuario final y política de privacidad de InControl Apps de Jaguar

Versión: 2.0

Última modificación: 4 de abril de 2016

La descarga de la aplicación iniciadora de aplicaciones de InControl conlleva la aceptación por su parte de los términos y condiciones de este Contrato de licencia de usuario final. Le rogamos que preste especial atención a la sección de "Cláusula de exención de responsabilidad de garantía".

1. Acerca de este Contrato de licencia de usuario final

1.1. El presente Contrato de licencia de usuario final constituye un acuerdo entre Jaguar Land Rover Limited (en lo sucesivo, "JLR" o "Nosotros") y usted, el usuario de las aplicaciones de InControl de Jaguar (en lo sucesivo, el Usuario).

1.2. Somos una sociedad legalmente constituida y registrada en Inglaterra y Gales, con número de empresa 1672070 y domicilio social en Abbey Road, Whitley, Coventry (Inglaterra), CV3 4LF. Nuestro número de identificación fiscal es GB 927 1532 28.

1.3. Los términos y condiciones del presente Contrato de licencia de usuario final también se aplican a todas las actualizaciones, ampliaciones o adiciones que realicemos a las aplicaciones de InControl de Jaguar, a no ser que le comuniquemos que dicha actualización, ampliación o adición se rige por un contrato de licencia distinto.

1.4. El Usuario solo tiene derecho a utilizar las aplicaciones de InControl de Jaguar en los términos y condiciones que se establecen en el presente Contrato de licencia de usuario final y está jurídicamente obligado a cumplirlos. Por su propio beneficio y seguridad, lea el presente Contrato de licencia de usuario final y guarde una copia para futuras consultas.

1.5. El presente Contrato de licencia de usuario final no afecta a los derechos que como consumidor le otorga la legislación.

1.6. Si tiene alguna duda con respecto al presente Contrato de licencia de usuario final, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Jaguar Land Rover Limited. La dirección de contacto aparece incluida en el conjunto de direcciones de la cláusula 1.2 previa.

2. Permiso para utilizar las aplicaciones de InControl de Jaguar

2.1. Concedemos al Usuario permiso para utilizar las aplicaciones de InControl de Jaguar en cualquier teléfono inteligente compatible de su propiedad. Si el Usuario decide utilizar las aplicaciones de InControl de Jaguar en su vehículo Jaguar, también le concedemos permiso para utilizarlas en dicho vehículo Jaguar, conforme a las siguientes condiciones:

2.1.1. El Usuario solo utilizará las aplicaciones de InControl de Jaguar para uso personal.

2.1.2. No se permite al Usuario utilizar las aplicaciones de InControl de Jaguar con fines comerciales. Por ejemplo, no se permite al Usuario copiar ni distribuir las aplicaciones de InControl de Jaguar ni facilitar de cualquier otro modo las aplicaciones de InControl de Jaguar a terceros, incluida la venta, el alquiler, el arrendamiento, el préstamo y la concesión de sublicencias.

2.1.3. El Usuario no tiene derecho a modificar, descompilar, desensamblar ni aplicar técnicas de ingeniería inversa al código del software de las aplicaciones de InControl de Jaguar de ninguna forma, excepto en el caso de los componentes de software de código abierto o en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

2.1.4. El Usuario debe evitar cualquier acción que pudiera dañar las aplicaciones de InControl de Jaguar, así como cualquier equipo o sistema informático asociado.

2.1.5. El Usuario debe respetar todos los términos de servicio de la tienda de aplicaciones que se apliquen a la descarga de las aplicaciones de InControl de Jaguar.

2.1.6. El Usuario no debe utilizar las aplicaciones de InControl de Jaguar de ningún modo que contravenga la legislación aplicable. Por ejemplo, el Usuario es responsable de cumplir con la legislación y las regulaciones referidas al uso de teléfonos inteligentes en un vehículo y, en particular, no debe utilizar su teléfono inteligente mientras conduce.

2.2. Nos reservamos el derecho a rescindir o suspender la licencia otorgada por el presente Contrato de licencia de usuario final de conformidad con la cláusula 8 si el Usuario no cumple con las condiciones anteriores.

3. Requisitos de uso de las aplicaciones de InControl de Jaguar

3.1. Para utilizar las aplicaciones de InControl de Jaguar, el Usuario necesitará un teléfono inteligente que sea compatible con las aplicaciones de InControl de Jaguar y que disponga de conexión de datos. No nos hacemos responsables de proporcionar servicios de conexión de datos ni del coste que dichos servicios pudieran suponer al utilizar aplicaciones de InControl de Jaguar.

3.2. Si el Usuario decide utilizar las aplicaciones de InControl de Jaguar en su vehículo Jaguar, deberá:

3.2.1. Disponer de un vehículo Jaguar que tenga instalados los equipos y sistemas necesarios. El Usuario debe consultar la documentación de su vehículo para obtener más información acerca de los requisitos y

3.2.2. seguir las indicaciones de dicha documentación para conectar aplicaciones de InControl de Jaguar.

4. Acceso a Materiales de terceros

4.1. Se prevé que las aplicaciones de InControl de Jaguar permitan al Usuario acceder a ciertas aplicaciones, sitios web y servicios de terceros (en lo sucesivo, "Materiales de terceros"). Hemos seleccionado los Materiales de terceros porque pensamos que son del interés de nuestros clientes, pero el Usuario debe tener en cuenta que no proporcionamos dichos Materiales de terceros, sino que lo hacen terceras partes sobre las cuales no tenemos control alguno.

4.2. No podemos garantizar la precisión, calidad, rendimiento, disponibilidad, integridad, fiabilidad, dignidad y legalidad de los Materiales de terceros, ni que estén libres de errores ni actualizados. El Usuario debe tener en cuenta que la capacidad para acceder a Materiales de

terceros o a las aplicaciones de InControl de Jaguar en su vehículo, así como la elección de Materiales de terceros disponibles para el acceso al vehículo pueden estar sujetos a cambios periódicos.

4.3. Los Materiales de terceros se rigen por los términos y condiciones y las políticas de privacidad de las partes correspondientes y son independientes del presente Contrato de licencia de usuario final. El Usuario deberá leerlos y aceptarlos para poder utilizar los Materiales de terceros.

4.4. No nos responsabilizamos de los acuerdos ni contratos establecidos entre el Usuario y el tercero correspondiente, y estos se suscriben por propia cuenta y riesgo del Usuario. Por ejemplo, el Usuario se hará cargo del pago de los costes asociados a los Materiales de terceros que decida descargar y utilizar.

4.5. Nos reservamos el derecho a cambiar, suspender, eliminar o desactivar el acceso a cualquier Material de terceros a través de las aplicaciones de InControl de Jaguar en cualquier momento sin previo aviso.

5. Operador de la tienda de aplicaciones

5.1. El operador de la tienda de aplicaciones y sus empresas asociadas no forman parte del presente Contrato de licencia de usuario final y no se le atribuye responsabilidad alguna conforme a este acuerdo.

5.2. El Usuario reconoce que:

5.2.1. El operador de la tienda de aplicaciones no será responsable de responder por ninguna reclamación de producto relacionada con las aplicaciones de InControl de Jaguar, incluidas: (i) las reclamaciones relacionadas con el rendimiento de las aplicaciones de InControl de Jaguar o con el cumplimiento de la legislación aplicable o los requisitos regulatorios; (ii) las reclamaciones que resulten de infringir los derechos de propiedad de un tercero; y (iii) las reclamaciones de responsabilidad de producto.

5.2.2. El operador de la tienda de aplicaciones no tiene obligación alguna de proporcionar asistencia técnica ni servicios de reparación relacionados con las aplicaciones de InControl de Jaguar.

5.3. Asimismo, el Usuario reconoce que el operador de la tienda de aplicaciones y sus empresas asociadas son terceros beneficiarios del presente Contrato de licencia de usuario final y que la aceptación de dicho Contrato por parte del Usuario conlleva que el operador de la tienda de aplicaciones tendrá derecho (y como tal se interpretará) a hacer cumplir el presente Contrato de licencia de usuario final con respecto al Usuario.

6. Titularidad

6.1. A menos que se especifique lo contrario, nosotros o las empresas de nuestro grupo somos los titulares de los derechos de autor y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual relacionados con las aplicaciones de InControl de Jaguar.

6.2. Algunos de los componentes de software de las aplicaciones de InControl de Jaguar son de código abierto y propiedad de terceros. Los datos de dichos componentes de software de código abierto y los términos y condiciones de licencias de terceros que se les aplican se incluyen en la sección "Acerca de" de las aplicaciones de InControl de Jaguar.

7. Cláusula de exención de responsabilidad de garantía

7.1. El Usuario reconoce que, si bien puede que deba pagar a terceros por el uso de Materiales de terceros (cuyo uso se rige por el Contrato de licencia suscrito con dichas partes), las aplicaciones de InControl de Jaguar se le proporcionan sin coste alguno. En este sentido, las aplicaciones de InControl de Jaguar se proporcionan al Usuario "tal cual". No otorgamos garantías ni condiciones expresas con respecto a las aplicaciones de InControl de Jaguar. Excluimos todas las garantías y condiciones con respecto a las aplicaciones de InControl de Jaguar en la medida en que lo permita la legislación local.

7.2. Sin limitarla, la cláusula 7.1 significa, concretamente, que:

7.2.1. No garantizamos que las aplicaciones de InControl de Jaguar estén disponibles siempre o en un momento dado.

7.2.2. No garantizamos que las aplicaciones de InControl de Jaguar sean compatibles con el teléfono inteligente del Usuario ni que funcionen correctamente con cualquier otro software instalado en el teléfono inteligente.

7.2.3. No nos hacemos responsables de la seguridad ni de la integridad de los datos que se transmitan o se reciban a través de Internet o de redes de comunicación inalámbricas cuando se utilicen las aplicaciones de InControl de Jaguar.

7.2.4. A menos que lo exija la legislación local, no nos hacemos responsables de las pérdidas, costes, daños, lesiones o reclamaciones que el Usuario, cualquier otro individuo o tercero sufran como consecuencia del uso de Materiales de terceros, puesto que el uso que el Usuario haga de dichos Materiales de terceros se rige por el Contrato de licencia vigente entre el Usuario y la tercera parte proveedora correspondiente.

8. Finalización del uso de las aplicaciones de InControl de Jaguar

8.1. El Usuario puede dejar de utilizar las aplicaciones de InControl de Jaguar en cualquier momento.

8.2. Tenga en cuenta que, debido a que suministramos las aplicaciones de InControl de Jaguar inmediatamente después de que solicite la descarga, no se le permitirá rescindir el presente contrato en virtud de los derechos del consumidor relacionados con las ventas a distancia, por ejemplo, los recogidos en la ley británica de protección del consumidor de 2000 sobre ventas a distancia (Consumer Protection [Distance Selling] Regulations 2000).

8.3. Podemos rescindir o suspender el uso de las aplicaciones de InControl de Jaguar o el acceso a Materiales de terceros a través de las aplicaciones de InControl de Jaguar sin previo aviso o si consideramos razonablemente que el Usuario no ha cumplido con las responsabilidades contenidas en el presente Contrato de licencia de usuario final, por ejemplo, si el Usuario hace un uso incorrecto de las aplicaciones de InControl de Jaguar o de cualquier Material de terceros, o si se incurre en una estafa. La rescisión del uso de las aplicaciones de InControl de Jaguar puede conllevar la eliminación de todos los registros y datos relacionados con el Usuario de los que dispongamos sin que de ello se derive ninguna responsabilidad para el Usuario

8.4. Nos reservamos el derecho a interrumpir o modificar el servicio de las aplicaciones de InControl de Jaguar en cualquier momento.

9. Política de privacidad y uso de información por parte de InControl Apps de Jaguar

9.1. Nos tomamos la seguridad de la información de los usuarios muy en serio y cumplimos con la legislación correspondiente en materia de protección de datos. Utilizaremos cualquier información que el Usuario nos proporcione o que recopilemos durante el uso que haga de InControl Apps de Jaguar de conformidad con el presente Contrato de licencia de usuario final.

9.2. El uso de InControl Apps de Jaguar por parte del Usuario puede conllevar la transmisión de los siguientes tipos de información, a nosotros o a nuestros socios tecnológicos:

9.2.1. Datos técnicos e información relacionada relativa al uso de InControl Apps de Jaguar y Materiales de terceros, incluidos datos técnicos acerca del dispositivo del Usuario. Esta información se utilizará para poder prestarle asistencia técnica y otros servicios relacionados con InControl Apps de Jaguar;

9.2.2. Datos acerca del tiempo de utilización de funciones concretas de InControl Apps de Jaguar y de Materiales de terceros, y de las versiones de InControl Apps de Jaguar y de los Materiales de terceros que se estén utilizando. Esta información se utilizará con fines estadísticos sobre el uso de InControl Apps de Jaguar o de los Materiales de terceros;

9.2.3. Ciertos tipos de datos del vehículo se comparten directamente desde este para ser utilizados por los Materiales de terceros a fin de poder ofrecer sus funciones o servicios. En los términos y condiciones y la declaración de privacidad de cada aplicación que utilice los datos del vehículo podrá encontrar más información sobre las categorías de datos del vehículo que puede utilizar dicha aplicación;

9.2.4. Datos del dispositivo solicitados por InControl Apps de Jaguar (por ejemplo: los contactos del dispositivo, calendario, música, bloqueo o desbloqueo del teléfono) para permitir que las funciones asociadas se muestren en el vehículo. No se accede a estos datos ni se utilizan con ningún otro fin.

9.3. A toda esta información transmitida a los Materiales de terceros se le asignará un código de identificación (ID) generado de manera aleatoria y anónima para que no pueda localizarse al usuario del teléfono inteligente o al usuario concreto que utilice InControl Apps de Jaguar o los Materiales de terceros.

9.4. Tenga en cuenta que podemos grabar las llamadas telefónicas que el Usuario realice a nuestro centro de llamadas con fines de formación, calidad y auditoría.

10. General

10.1. Es posible que nos veamos obligados ocasionalmente a introducir modificaciones en el presente Contrato de licencia de usuario final debido a cambios legales, cambios en nuestra actividad empresarial o cambios en nuestros acuerdos con terceros. Puede comprobar cuándo se han hecho cambios consultando la versión y la fecha de la última modificación que se indican al principio del presente Contrato de licencia de usuario final. No notificaremos al Usuario individualmente los cambios que se introduzcan en el presente Contrato de licencia de usuario final. Por ello, es importante que el Usuario consulte estos términos y condiciones periódicamente y, en especial, siempre que descargue aplicaciones de InControl de Jaguar.

10.2. El presente Contrato de licencia de usuario final es un contrato que constituye la totalidad del acuerdo entre el Usuario y JLR. De conformidad con los derechos del operador de la tienda de aplicaciones de la cláusula 5.3 enunciada anteriormente, nadie, excepto el Usuario y JLR, tiene derecho a hacer cumplir los términos y condiciones del presente Contrato de licencia de usuario final en virtud de la ley británica sobre contratos (derechos de terceras partes) de 1999 (Contracts [Rights of Third Parties] Act 1999).

10.3. Los derechos que se conceden al Usuario en virtud del presente Contrato de licencia de usuario final son intransferibles.

10.4. Podemos transferir cualquiera de los derechos que se nos otorgue y cualquier obligación que contraigamos en virtud del presente Contrato de licencia de usuario final, siempre que dicha transferencia no afecte negativamente a los derechos que amparan al Usuario en virtud del presente Contrato de licencia de usuario final. Por ejemplo, esta transferencia podría efectuarse en caso de venta o reorganización de la empresa.

10.5. Si alguna disposición o parte del presente Contrato de licencia de usuario final no fuera válida o dejara de tener validez, el resto de disposiciones y partes de dicho Contrato seguirán siendo de aplicación.

10.6. Todas las comunicaciones entre el Usuario y JLR en relación al presente Contrato de licencia de usuario final se efectuarán en lengua inglesa.

10.7. Todas las comunicaciones que enviemos al Usuario de manera particular en relación al presente Contrato de licencia de usuario final se remitirán a la dirección de correo electrónico o correo postal más reciente que el Usuario nos haya proporcionado.

10.8. Si el Usuario descargó las aplicaciones de InControl de Jaguar en el Reino Unido, el presente Contrato de licencia de usuario final se regirá por la legislación británica. Si surge algún conflicto entre el Usuario y JLR en relación al presente Contrato de licencia de usuario final y el Usuario desea iniciar acciones legales, dichas acciones legales deberán seguirse en los tribunales de Inglaterra excepto que el Usuario resida en Escocia, Gales o Irlanda del Norte, en cuyo caso deberán seguirse en los tribunales del país donde resida.

10.9. Si el Usuario descargó las aplicaciones de InControl de Jaguar desde fuera del Reino Unido, se aplica la legislación del país donde lo hiciese. Si surge algún conflicto entre el Usuario y JLR en relación al presente Contrato de licencia de usuario final y el Usuario desea iniciar acciones legales, puede hacerlo en los tribunales del país en el que resida.

10.10. El Usuario disfrutará de los derechos que le conceda la legislación de su país y el presente Contrato de licencia de usuario final no modificará dichos derechos a menos que dicha legislación lo permita.