

ข้อกำหนดคุณสมบัติของ **InControl Touch Pro** และ **Pivi Pro**
มีผลตั้งแต่วันที่ **27** เมษายน **2021**

ในข้อกำหนดเหล่านี้ “เรา” หมายถึง **Jaguar Land Rover Limited** (หมายเลขทะเบียนบริษัท 1672070)
โดยมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ **Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF**

1. เกี่ยวกับข้อกำหนดเหล่านี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไปนี้ (“ข้อกำหนด”) ใช้กับยานพาหนะที่ติดตั้ง **InControl Touch Pro** หรือ **Pivi Pro** และครอบคลุมระบบอินโฟเทนเมนต์ การบริการที่เชื่อมต่อ และคุณสมบัติการอัปเดตซอฟต์แวร์ (รวมถึงซอฟต์แวร์ รูปภาพ ข้อความ ข้อมูล และเนื้อหาอื่นๆ ทั้งหมดที่เป็นส่วนหนึ่งของหรือเกี่ยวข้องกับคุณสมบัติเหล่านั้น) (“คุณสมบัติ”) โปรดทราบว่าคุณสมบัติบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานในยานพาหนะของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลจำเพาะสำหรับรุ่นยานพาหนะและประเทศของคุณ โปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของคุณสำหรับรายละเอียด

คุณอาจถูกขอให้ยอมรับข้อกำหนดเพิ่มเติมของผู้ให้บริการและนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตั้มือใช้คุณสมบัติบางอย่าง เช่น คุณสมบัติที่ได้รับจากผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่เลือกไว้ของเรา หรือคุณสมบัติที่ช่วยให้คุณเข้าถึงแอปหรือเนื้อหาออนไลน์ได้

สำหรับ **InControl Touch Pro** ข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลที่สามจะบังคับใช้กับการนำทางและสื่อ **Gracenote** คุณสามารถอ่านข้อกำหนดและนโยบายได้ดังนี้:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>
- โปรดดูที่คู่มือเจ้าของยานพาหนะสำหรับข้อกำหนดการใช้งานสื่อ **Gracenote**

สำหรับ **Pivi Pro** ข้อกำหนดของผู้ให้บริการบุคคลที่สามจะบังคับใช้กับการนำทาง คุณสามารถอ่านข้อกำหนดและนโยบายได้ดังนี้:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>

ในการใช้คุณสมบัติต่างๆ คุณตกลงและยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้และข้อกำหนดของผู้ให้บริการคุณสมบัติ และรับทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการ โปรดอ่านข้อกำหนดอย่างละเอียด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณควรมุ่งความสนใจไปที่ข้อ **2 (SIM และค่าบริการด้านข้อมูล)**, **7 (การใช้งานข้อมูลและความเป็นส่วนตัว)** และ **8 (ข้อจำกัดความรับผิดชอบ)** ที่ด้านล่าง

ในบางตลาด เครื่องข่ายมือถืออาจกำหนดให้คุณยืนยันตัวตนอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อกำหนดทางกฎหมายเพื่อเปิดใช้งาน **SIM** ที่ติดตั้งจากโรงงาน

สิ่งสำคัญ:

- คุณต้องรับผิดชอบในการทำให้แน่ใจว่าบุคคลอื่นใด ที่คุณอนุญาตให้ใช้ยานพาหนะรับทราบข้อกำหนดและใช้คุณสมบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้
- ข้อกำหนดเหล่านี้จะนำไปใช้กับคุณด้วยถ้าคุณใช้ยานพาหนะที่มีคุณสมบัติ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ “หมู่บ้านพาหนะ” แม้ว่า คุณจะไม่ได้ซื้อหรือเช่ายานพาหนะหรือสมัครใช้งานคุณสมบัติด้วยตนเอง หมู่บ้านพาหนะคือกลุ่มยานพาหนะที่ได้รับการบำรุงรักษา เป็นเจ้าของ หรือเช่าโดยธุรกิจหรือองค์กรอื่น และไม่ใช่โดยบุคคลหรือครอบครัว ตัวอย่างเช่น

อาจรวมถึงยานพาหนะเช่าที่คุณได้จากบริษัทให้เช่า

ยานพาหนะที่นายจ้างจัดหาให้คุณ

หรือยานพาหนะที่เราหรือผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของเราจัดหาให้คุณแบบให้ยืมชั่วคราว

- ข้อกำหนดเหล่านี้จะนำไปใช้กับการเข้าถึงและการใช้คุณสมบัติใดๆ ไม่ว่าจะผ่านทาง SIM ที่ติดตั้งจากโรงงาน, SIM ที่ใส่ หรือทางการเชื่อมต่อกับ Wi-Fi

ถ้าคุณมีคำถามเกี่ยวกับข้อกำหนดเหล่านี้ โปรดติดต่อผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของคุณ

2. SIM และค่าบริการด้านข้อมูล

2.1 คุณต้องมีการ์ด Subscriber Identity Module (SIM) และแผนข้อมูลเพื่อใช้คุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานบางอย่าง (ตัวอย่างเช่น เว็บเบราว์เซอร์ InControl Touch Pro) SIM ในยานพาหนะต้องทำงานได้อย่างสมบูรณ์ และคุณสมบัติหรือฟังก์ชันการทำงานที่เกี่ยวข้องอาจไม่ทำงานถ้า SIM เสียหาย ถูกเอาออก หรือติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง

2.2 SIM อาจให้มาพร้อมกับยานพาหนะ (ไม่ว่าจะติดตั้งมาในยานพาหนะ หรือใส่ไว้ในช่องใส่ SIM) หรือคุณเป็นผู้ซื้อแยกและจัดหาด้วยตนเอง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลเฉพาะสำหรับประเทศและรุ่นยานพาหนะของคุณ

2.3 ถ้ามี SIM สำหรับช่อง SIM การ์ดมาให้กับยานพาหนะ และคุณเลือกที่จะแทนที่ด้วย SIM อื่น คุณต้องรับผิดชอบสำหรับค่าบริการด้านข้อมูลทั้งหมดสำหรับการใช้ SIM อื่น

2.4 คุณต้องรับผิดชอบสำหรับค่าบริการของผู้ให้บริการเครือข่ายและแผนข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ SIM และการใช้คุณสมบัติ (หลังจากระยะเวลาทดลองใช้ฟรีเริ่มต้นหรือแผนข้อมูลรวม ตามที่มีบังคับใช้) ซึ่งอาจรวมถึงค่าบริการของผู้ให้บริการเครือข่ายสำหรับการใช้งานข้อมูลข้ามเขตแดนระหว่างประเทศ การตั้งค่าการเชื่อมต่อบนยานพาหนะให้คุณเปิดหรือปิดใช้งานการเชื่อมต่อข้อมูลมือถือสำหรับแผนบริการข้อมูลของคุณได้ โปรดตรวจสอบการตั้งค่าเหล่านี้หากคุณต้องการหลีกเลี่ยงค่าบริการการใช้งานข้อมูลข้ามเขตแดนระหว่างประเทศ ซอฟต์แวร์อัปเดตจะไม่ได้รับผล

2.5 หากคุณใช้ SIM ของคุณเองอยู่ คุณควรถอดออกหากคุณไม่ได้เป็นเจ้าของหรือใช้รถอีกต่อไป ถ้าคุณไม่ถอดออก คุณจะต้องรับผิดชอบค่าบริการด้านข้อมูล (ถ้ามี) สำหรับการใช้คุณสมบัตินบนยานพาหนะต่อไป

2.6 การส่งข้อมูลผ่าน SIM ที่ติดตั้งจากโรงงานเกิดขึ้นระหว่างเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ซึ่งได้รับการจัดหามาและจัดการโดยผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือที่เราเลือก (“ผู้ให้บริการ MNO”) ไม่ว่าจะโดยตรงหรือผ่านผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่นกับผู้ให้บริการ MNO ได้จัดทำและลงนามสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ไว้ ผู้ให้บริการ MNO ทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมสำหรับคุณสมบัตินต่างๆ คุณจำเป็นต้องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของพวกเขาสำหรับการใช้เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ สำหรับ InControl Touch Pro และ Pivi Pro นี้หมายถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ให้บริการเครือข่ายที่คุณยอมรับเมื่อลงทะเบียนและเปิดใช้งาน SIM ในช่องใส่ SIM ของยานพาหนะ

3. บัญชีผู้ใช้และการสมัครใช้งาน

3.1 หากต้องการใช้คุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานบางอย่าง ก่อนอื่นคุณจะต้องทำดังนี้ (a) สร้างบัญชีผู้ใช้ (ตัวอย่างเช่น บัญชีการนำทาง Touch Pro) และต้องมี (b) การสมัครใช้งานในปัจจุบัน (การสมัครใช้งานคือสิทธิ์ของคุณในการเข้าถึงและใช้คุณสมบัตินที่เชื่อมต่อในช่วงระยะเวลาหนึ่ง)

- 3.2 ระยะเวลาการสมัครใช้งานช่วงเริ่มต้นจะรวมอยู่ในกรณีที่ซื้อหรือซื้อมาพร้อมกับเสริมแต่เดิม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติและข้อมูลจำเพาะสำหรับรุ่นและประเทศของยานพาหนะของคุณ เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติที่เกี่ยวข้องต่อไปหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสมัครใช้งานเริ่มต้น คุณต้องต่ออายุการสมัครใช้งานของคุณและชำระค่าบริการการต่ออายุที่เกี่ยวข้อง ขอรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสมัครใช้งานเริ่มต้นและวิธีการต่ออายุได้ที่ผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของคุณ
- 3.3 คุณต้องรับผิดชอบในการยกเลิกบัญชีของคุณ ถ้าคุณไม่ได้เป็นเจ้าของหรือใช้ยานพาหนะของคุณอีกต่อไป (เช่น ถ้าคุณขายยานพาหนะ การเช่าของคุณหมดอายุ หรือยานพาหนะสูญหายหรือถูกขโมย) คุณควรลบโปรไฟล์และบัญชีผู้ใช้ของคุณออกจากรถยนต์บัญชีผู้ใช้ของคุณและปิดใช้งานข้อมูลมือถือในการตั้งค่าการเชื่อมต่อของคุณ
- 3.4 คุณต้องรับผิดชอบในการทำให้ข้อมูลบัญชีของคุณถูกต้องและทันสมัยอยู่เสมอ รวมถึงรักษารายละเอียดการเข้าสู่ระบบของคุณให้ปลอดภัยและเป็นความลับ เว้นแต่จะเป็นความคิดของเรา เราไม่สามารถรับผิดชอบต่อการเข้าถึงและการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตในบัญชีของคุณหรือคุณสมบัติได้
- 3.5 หลังจากทำการสมัครใช้งานของคุณหมดอายุ เราอาจลบบันทึกและข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับคุณที่เราครอบครองหรือควบคุม โดยไม่ต้องรับผิดชอบ
4. **ซอฟต์แวร์อัปเดต**
- 4.1 ในข้อกำหนดเหล่านี้ คำว่า “ซอฟต์แวร์อัปเดต” หมายถึงบริการซอฟต์แวร์อัปเดตผ่านระบบสัญญาณ สำหรับ InControl Touch Pro หรือระบบยานพาหนะอื่นๆ ซึ่งสามารถดาวน์โหลดโดยตรงไปยังยานพาหนะเพื่อบำรุงรักษาหรือปรับแก้ระบบเหล่านั้น หรือเพื่อมอบคุณสมบัติและความสามารถที่ได้รับการปรับปรุงให้กับยานพาหนะของคุณ
- 4.2 เมื่อยานพาหนะได้รับการเชื่อมต่อแล้ว ซอฟต์แวร์อัปเดตจะมีให้บริการแก่ระบบยานพาหนะของคุณเป็นระยะ คุณสามารถตรวจสอบซอฟต์แวร์อัปเดตพร้อมใช้งานได้จากที่ตั้งค่าของยานพาหนะ หรือเราอาจเริ่มการอัปเดตเอง
- 4.3 ซอฟต์แวร์อัปเดตอาจถูกดาวน์โหลดและติดตั้งโดยอัตโนมัติ โดยขึ้นอยู่กับประเภทของซอฟต์แวร์อัปเดต ข้อมูลจำเพาะของยานพาหนะ และข้อกำหนดของตลาดในท้องถิ่นของคุณ หรือคุณอาจมีตัวเลือกให้กำหนดเวลาใหม่หรือปฏิเสธอัปเดตนั้นได้
- 4.4 โปรดรับทราบเกี่ยวกับเงื่อนไขในการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้มีความทันสมัยดังต่อไปนี้
- (a) ซอฟต์แวร์อัปเดตสามารถดาวน์โหลดได้ผ่าน SIM ในตัวของยานพาหนะ ผ่าน SIM ที่ใส่ในช่องใส่ SIM หรือโดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลจำเพาะของยานพาหนะของคุณ โปรดทราบว่าซอฟต์แวร์อัปเดตทาง SIM ที่ไม่ได้อยู่ในตัวของยานพาหนะจากโรงงานอาจมีการเรียกเก็บค่าบริการตามแผนบริการข้อมูลใน SIM ของคุณ
 - (b) ในระหว่างการติดตั้งการอัปเดตซอฟต์แวร์บางประเภท ฟังก์ชันและบริการบางอย่างของรถ (เช่น การโทรฉุกเฉิน, บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับการปรับปรุง, บริการ InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro, ระบบแจ้งเตือน และคุณสมบัติบางอย่างของแอป InControl Remote) อาจถูกปิดใช้งานชั่วคราว คุณควรเลือกติดตั้งซอฟต์แวร์อัปเดต เมื่อคุณไม่จำเป็นต้องขับยานพาหนะ และคุณจอดไว้ในที่ที่ปลอดภัยเท่านั้น
 - (c) ซอฟต์แวร์อัปเดตอาจไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง ถ้ายานพาหนะของคุณมีซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ที่ไม่ได้มาตรฐาน
 - (d) ซอฟต์แวร์อัปเดตจะเขียนทับซอฟต์แวร์ปัจจุบันบนรถ ซึ่งอาจมีผลกับซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่แบบมาตรฐานของบุคคลที่สามในยานพาหนะด้วย
 - (e) หากคุณมีข้อสงสัยหรือประเด็นเกี่ยวกับซอฟต์แวร์อัปเดต โปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของคุณ

4.5 หากคุณมียานพาหนะประเภทรถแบบกลุ่ม (fleet vehicle) หลายคัน โปรดทราบด้วยว่า เจ้าของยานพาหนะประเภทรถแบบกลุ่ม (fleet vehicle) อาจมีเงื่อนไขและข้อกำหนด นโยบายหรือขั้นตอนต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการใช้ซอฟต์แวร์อัปเดตของคุณได้ เป็นความรับผิดชอบของคุณที่ต้องตรวจสอบกับเจ้าของประเภทรถแบบกลุ่ม (fleet vehicle) เกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์อัปเดตกับยานพาหนะประเภทรถแบบกลุ่ม (fleet vehicle) ของคุณ

4.6 เพื่อให้บริการซอฟต์แวร์แก่คุณ เราอาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลจากยานพาหนะของคุณ เช่น หมายเลขประจำยานพาหนะและข้อมูลตำแหน่งของคุณ โดยทั่วไปแล้วข้อมูลดังกล่าวจะถูกนำไปใช้สำหรับจุดประสงค์ในการระบุความพร้อมและ/หรือสิทธิ์ของคุณสำหรับซอฟต์แวร์ในตลาดของคุณ หรือในอีกจุดประสงค์หนึ่งคือนำมาชี้แจงรายละเอียดเป็นส่วนหนึ่งในวิธีส

5. เนื้อหาและบริการของบุคคลที่สาม

5.1 Pivi Pro และ InControl Touch Pro ช่วยให้คุณเข้าถึงเนื้อหาและบริการของบุคคลที่สามได้ผ่านคุณสมบัติบนรถของคุณ เราได้เลือกและให้การเข้าถึงเนื้อหาและบริการของบุคคลที่สามนี้เพื่อประโยชน์แก่ลูกค้าของเรา

5.2 เนื้อหาและบริการของบุคคลที่สามนั้นให้บริการโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่เราเลือก เนื้อหาและบริการของบุคคลที่สามอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไข และนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งแยกจากข้อกำหนดเหล่านี้) คุณจะต้องอ่านและยอมรับเงื่อนไขและนโยบายของบุคคลที่สาม ถ้ามี เพื่อเข้าถึงและใช้เนื้อหาและบริการของบุคคลที่สามนั้น ตัวอย่างเช่น ในการใช้คุณสมบัติโซเชียลมีเดีย คุณจะต้องมีบัญชีของคุณเองกับผู้ให้บริการโซเชียลมีเดียที่เกี่ยวข้อง และยอมรับข้อกำหนดและนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการโซเชียลมีเดีย

5.3 เราจะไม่รับผิดชอบสำหรับความตกลงหรือข้อตกลงใดๆ ระหว่างคุณกับผู้ให้บริการเนื้อหาและบริการบุคคลที่สาม โดยคุณจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายเหล่านี้แต่เพียงผู้เดียว ตัวอย่างเช่น คุณเป็นผู้รับผิดชอบในการชำระเงินสำหรับแอปพลิเคชันบุคคลที่สามที่คุณเลือกดาวน์โหลดหรือสมัครใช้งาน

5.4 ตัวเลือกเนื้อหาและบริการของบุคคลที่สามที่มีให้สำหรับยานพาหนะของคุณอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เป็นครั้งคราว เราสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง ระบุ ยกเลิก หรือปิดใช้งานการเข้าถึงเนื้อหาและบริการบุคคลที่สามใดๆ ได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

5.5 เราอาจมีการอัปเดตที่พร้อมให้บริการสำหรับเนื้อหาและบริการของบุคคลที่สามเป็นอยู่เป็นระยะ ซึ่งอาจกำหนดให้คุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขและนโยบายความเป็นส่วนตัวใหม่หรือที่มีการอัปเดตของบุคคลที่สาม

6. การใช้คุณสมบัติ

6.1 เราจัดให้มีคุณสมบัติสำหรับการใช้ส่วนตัวภายในประเทศหรือการใช้ภายในที่เกี่ยวข้องกับยานพาหนะโดยธุรกิจของคุณเท่านั้น ต้องใช้คุณสมบัติตามวัตถุประสงค์ที่ระบุเท่านั้น และห้ามทำการขายต่อ คุณต้องไม่ใช่ และต้องไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นใช้คุณสมบัติในลักษณะใดก็ตามที่:

- (a) ผิดกฎหมาย ถูกห้าม หรือถูกควบคุมในประเทศใดๆ ซึ่งคุณต้องการใช้หรือกำลังใช้คุณสมบัติ (เช่น ในที่ที่ห้ามใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของกล้องรักษาความปลอดภัย)
- (b) ไม่ปลอดภัย หรือจะทำให้คุณ ผู้โดยสาร หรือบุคคลอื่นมีความเสี่ยงด้านความปลอดภัย
- (c) ทำความเสียหายต่อยานพาหนะ ข้อมูล ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ ระบบคอมพิวเตอร์ หรือเครือข่าย

(d) ไม่ได้รับอนุญาตจากเรา หรือละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ (รวมถึงสิทธิ์ของผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามด้วย)

6.2 นอกเหนือจากเงื่อนไขข้อ 6.1 แล้ว คุณต้องไม่ใช่เว็บเบราว์เซอร์ InControl Touch Pro:

- (a) ในลักษณะใดก็ตามที่อาจหรือทำความเสียหาย ไม่สามารถใช้งาน ทำงานหนักเกินไป คือประสิทธิภาพ หรือลดทอนระบบหรือการรักษาความปลอดภัยของผู้ให้บริการเครือข่ายหรือของเรา หรือแทรกแซงผู้ใช้เครือข่ายรายอื่น หรือ
- (b) สำหรับการแบ่งปันไฟล์แบบพีทูพี ("P2P") บิตทอร์เรนต์ หรือเครือข่ายพีริอิดิเคิล การส่งออกสแปม การส่งอีเมลไม่พึงประสงค์จำนวนมาก หรือข้อความเชิงพาณิชย์ การดูแลรักษาอีเมลเซิร์ฟเวอร์ในรูปแบบใดๆ หรือในลักษณะใดก็ตามที่มีการให้บริการใดๆ ที่อนุญาตการเข้าถึงที่อยู่ IP สาธารณะหรืออินเทอร์เน็ต

6.3 คุณต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และมีแนวทางในการจับข้อที่ผิดที่เกี่ยวข้องกับการใช้คุณสมบัติของคุณ

6.4 เราพยายามที่จะทำให้แน่ใจว่าคุณสมบัติมีพร้อมใช้งานและทำงานได้อย่างถูกต้อง แต่เราไม่สามารถรับประกันว่าคุณสมบัติ (หรือฟังก์ชันใดๆ ของคุณสมบัติ) จะไม่มีข้อผิดพลาดหรือพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง หรือได้รับอนุญาตให้ใช้ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นในทุกประเทศ ตัวอย่างเช่น บางเว็บไซต์อาจแสดงหรือทำงานอย่างไม่ถูกต้องผ่านทางหน้าจอยานพาหนะ เมื่อใช้เว็บเบราว์เซอร์ InControl Touch Pro

6.5 ความพร้อมใช้งานและฟังก์ชันการทำงานบางด้านของคุณสมบัติจะขึ้นอยู่กับขอบเขตการครอบคลุมของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และปัจจัยอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา ตัวอย่างเช่น การเชื่อมต่อเครือข่ายอาจไม่พร้อมใช้งานในพื้นที่ห่างไกลหรือปิด และอาจได้รับผลกระทบจากสิ่งกีดขวาง เช่น ภูเขา อาคารสูง และอุโมงค์ หรือความสามารถของเครือข่าย นอกจากนี้ ในบางครั้งคุณสมบัตินี้จะมีการหยุดชะงักหรือหยุดทำงาน เนื่องจากการบำรุงรักษาหรือการปรับเปลี่ยนที่จำเป็น แต่เราจะพยายามให้มีความไม่พร้อมใช้งานน้อยที่สุดเสมอ

6.6 เราไม่สามารถรับประกันว่าข้อมูลหรือเนื้อหาของคุณสมบัติ (เช่น แผนที่ กล้องรักษาความปลอดภัย การจำกัดความเร็ว หรือข้อมูลการจราจร) นั้นถูกต้อง สมบูรณ์ หรือทันสมัย ข้อมูลหรือเนื้อหาเหล่านี้มีให้เพื่อความสะดวกของคุณ แต่คุณยังคงต้องรับผิดชอบสำหรับการปฏิบัติตามกฎหมายจรรยาบรรณ รวมถึงป้ายจราจรและการจำกัดความเร็ว

6.7 เราสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง ระวัง ยกเลิก หรือปิดใช้งานการเข้าถึงคุณสมบัตินี้หรือฟังก์ชันการทำงานใดๆ ได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ตัวอย่างเช่น การกระทำดังกล่าวอาจจำเป็นในการบำรุงรักษาที่จำเป็นในระบบที่ควบคุมคุณสมบัตินี้ สำหรับเหตุผลด้านความปลอดภัย ในกรณีที่เป็นไปตามกฎหมาย หรือในกรณีที่เราไม่ได้จัดให้มีคุณสมบัตินี้หรือฟังก์ชันการทำงานเฉพาะในประเทศของคุณหรือกับลูกค้าส่วนใหญ่ของเราอีกต่อไป

6.8 จึงเป็นความรับผิดชอบของคุณในการลบข้อมูลส่วนบุคคล เนื้อหาที่ควาน์โหล และข้อมูลอื่นๆ ทั้งหมดที่คุณอาจจัดเก็บไว้บนยานพาหนะของคุณ ภายในขอบเขตที่ได้รับอนุญาตโดยคุณสมบัตินี้และอุปกรณ์ยานพาหนะ ก่อนที่คุณจะโอนความเป็นเจ้าของยานพาหนะของคุณ หรือส่งคืนยานพาหนะที่เช่าหรือเช่าซื้อให้กับเจ้าของหลัก ตัวอย่างเช่น คุณสามารถลบรายการโปรด ประวัติการเรียกดู และลูกก็ใดๆ ที่เว็บเบราว์เซอร์ InControl Touch Pro จัดเก็บไว้โดยใช้การตั้งค่าเว็บเบราว์เซอร์

6.9 คุณมีหน้าที่รับผิดชอบสำหรับการใช้ฟังก์ชัน “จดจำฉัน” ที่ใช้กับบางคุณสมบัตินี้ ฟังก์ชันนี้ทำให้คุณคงอยู่ในระบบบนยานพาหนะของคุณโดยอัตโนมัติเพื่อให้เข้าถึงคุณสมบัตินี้เหล่านั้นได้สะดวกสบายยิ่งขึ้น โปรดทราบว่าขณะที่ฟังก์ชันนี้เปิดใช้งาน บุคคลอื่นใดก็ตามที่ใช้รถคันดังกล่าวจะสามารถดูการตั้งค่า คุณสมบัตินี้ และรายละเอียดส่วนบุคคลที่คุณจัดเก็บไว้บนรถและใช้คุณสมบัตินั้นได้เสมือนเป็นตัวเอง หากไม่ต้องการให้ผู้ใช้อื่นเข้าถึงได้ คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดใช้งานฟังก์ชัน “จดจำฉัน” แล้ว เมื่อคุณไม่ได้เป็นเจ้าของรถหรือไม่ได้ใช้รถของคุณแล้ว (ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณขายรถ สัญญาเช่ารถหมดอายุ หรือรถหายหรือถูกขโมย เป็นต้น) คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดใช้งานฟังก์ชัน “จดจำฉัน” สำหรับคุณสมบัตินี้เหล่านั้นและ/หรือออกจากระบบของคุณสมบัตินี้เหล่านั้นแล้ว

6.10 เราไม่รับผิดชอบต่อเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม เนื้อหาหรือข้อมูลที่คุณเลือกที่จะเข้าถึงบนอินเทอร์เน็ต โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ InControl Touch Pro และคุณกระทำการดังกล่าวด้วยความเสี่ยงของคุณเอง เว็บไซต์เหล่านั้นอาจใช้คุกกี้หรืออุปกรณ์ที่คล้ายกัน คุกกี้ควรอ่านและแน่ใจว่าคุณพอใจกับข้อกำหนดและเงื่อนไข นโยบายความเป็นส่วนตัว และนโยบายคุกกี้ใดๆ สำหรับเว็บไซต์ของบุคคลที่สามที่คุณเยี่ยมชม

6.11 การใช้คุณสมบัติบางอย่าง (เช่น เว็บเบราว์เซอร์ InControl Touch Pro) อาจถูกจำกัดในขณะที่ยานพาหนะเคลื่อนที่

7. การใช้งานข้อมูลและความเป็นส่วนตัว

7.1 เราและ/หรือผู้ให้บริการของเราจะใช้ข้อมูลบางอย่างที่คุณส่ง หรือที่ส่ง หรือจากยานพาหนะของคุณ สำหรับและเกี่ยวข้องกับการจัดเตรียมคุณสมบัติ ดังนี้:

(a) การตั้งค่าบัญชีและข้อมูลการสมัครใช้งาน ซึ่งจะใช้เพื่อเปิดใช้งานการใช้คุณสมบัติของคุณ เพื่อคืออาตุการสมัครใช้งาน เพื่อส่งข้อมูลคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องให้กับคุณ (เช่น การอัปเดตของคุณสมบัติ) และสำหรับวัตถุประสงค์ในการให้บริการลูกค้า เช่น ตอบคำถามหรือแก้ไขปัญหาของคุณสมบัติ

(b) ข้อมูลสำหรับวัตถุประสงค์ในการบันทึกและวิเคราะห์ ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบปัญหาระบบและการวิเคราะห์ทางสถิติแบบไม่เปิดเผยชื่อ เพื่อช่วยพัฒนาคุณสมบัติและผลิตภัณฑ์ของเราต่อไป

(c) ข้อมูลที่คุณให้เมื่อติดต่อเรา โปรดทราบว่าเราอาจบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์เพื่อวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพและการฝึกอบรม

(d) ข้อมูลการรับรองความถูกต้องสำหรับการเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณ และความปลอดภัยเมื่อคุณใช้คุณสมบัติ และเพื่อป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต

(e) ข้อมูลตำแหน่งของยานพาหนะ แต่ตามที่จำเป็นสำหรับการทำงานของคุณสมบัติเท่านั้น เช่น การนำทางและการจราจร

(f) ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงกับคุณสมบัติแต่ละรายการ ตามที่ให้รายละเอียดเพิ่มเติมในข้อกำหนดและนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ขับขานทางของผู้ให้บริการคุณสมบัติเฉพาะที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีการอ้างถึงไว้ในข้อ 1 และ

(g) สำหรับการให้บริการซอฟต์แวร์อัปเดตตามที่สรุปไว้ด้านบน (ย่อหน้า 4.6)

7.2 เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับ (และอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคุณและยานพาหนะของคุณจาก) บริษัทในกลุ่ม Jaguar Land Rover โดยเป็นไปตามการใช้งานข้อมูลที่เราไว้ในข้อที่ 7 เราอาจแบ่งปันข้อมูลกับบุคคลที่สาม:

(a) ในกรณีที่เราขายหรือซื้อธุรกิจหรือสินทรัพย์ใดๆ โดยที่เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับผู้มีโอกาสเป็นผู้ขายหรือซื้อธุรกิจหรือสินทรัพย์นั้นๆ

(b) ถ้าเรามีหน้าที่ต้องเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันหรือการร้องขอใดๆ ตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ

(c) ภายในขอบเขตที่การเปิดเผยได้รับอนุญาต โดยกฎหมาย (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การเปิดเผยสำหรับวัตถุประสงค์ของกระบวนการพิจารณาตามกฎหมาย การรับคำปรึกษาทางกฎหมาย หรือการจัดตั้ง การดำเนินการ หรือการปกป้องสิทธิ์ทางกฎหมาย การป้องกันหรือตรวจหาอาชญากรรม การจับกุมหรือฟ้องคดีอาญาผู้ต้องหา หรือการปกป้องความมั่นคงแห่งชาติ) หรือ

(d) เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดหรือเพื่อตรวจสอบการละเมิดที่แท้จริงหรือที่สงสัยว่าละเมิด

7.3 ข้อมูลที่เก็บรวบรวมซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณสมบัตินี้ อาจถ่ายโอนไปยังและจัดเก็บไว้ที่ปลายทางนอกสหราชอาณาจักร (“UK”), เขตเศรษฐกิจยุโรป (“EEA”) หรือประเทศที่อยู่อาศัยของคุณ ซึ่งอาจประมวลผลโดยบุคคลที่ดำเนินการภายนอก UK, EEA หรือประเทศที่อยู่อาศัยของคุณ ซึ่งทำงานให้เราหรือให้กับหนึ่งในผู้ให้บริการของเรา รวมถึงผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดเตรียมคุณสมบัตินี้ด้วย

7.4 เราจะดำเนินการทุกอย่างที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลในการทำให้แน่ใจว่าข้อมูลของคุณจะถูกเก็บไว้อย่างปลอดภัย และเราให้ผู้ให้บริการของคุณสมบัตินี้ของเราทำเช่นเดียวกัน อย่างไรก็ตามเนื่องจากลักษณะของอินเทอร์เน็ตและโทรคมนาคม เราจึงไม่สามารถรับประกันได้ทั้งหมดว่าข้อมูลจะไม่ถูกเข้าถึงหรือดักจับเมื่อส่งผ่าน คุณควรใช้ความระมัดระวังเมื่อใช้เว็บเบราว์เซอร์ InControl Touch Pro และเข้าถึงเว็บไซต์ที่คุณไว้วางใจเท่านั้น

8. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

8.1 ถ้าคุณเป็นผู้บริโภค คุณมีสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ไม่ได้ดำเนินการด้วยทักษะและการดูแลที่สมเหตุสมผล หรือซอฟต์แวร์ที่มีข้อบกพร่องหรือไม่เป็นไปตามที่อธิบายไว้ มีคำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิ์ตามกฎหมายของคุณที่สำนักงานให้คำปรึกษา (Citizens' Advice Bureau) หรือสำนักงานมาตรฐานการค้า (Trading Standards) ในพื้นที่ของคุณ ข้อกำหนดเหล่านี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายเหล่านี้

8.2 ข้อกำหนดเหล่านี้จะไม่จำกัดหรือยกเว้นความรับผิดชอบของเราสำหรับความเสียหายหรือการบาดเจ็บของบุคคลอื่นเนื่องจากความประมาท การฉ้อโกง หรือการแสวงหาผลประโยชน์เพื่ออวดหลงของเรา หรือความรับผิดชอบอื่นๆ ที่ไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ภายใต้กฎหมายอังกฤษ

8.3 ยกเว้นตามที่ระบุในข้อ 8.2 หรือตามที่ระบุไว้เป็นอื่นภายใต้ข้อกำหนดของการรับประกันโดยผู้ผลิตที่มีผลบังคับใช้สำหรับยานพาหนะ ความรับผิดชอบสูงสุดของเราต่อคุณภายใต้และที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและคุณสมบัตินี้ (ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความประมาท) การละเมิดหน้าที่ตามกฎหมาย หรืออื่นๆ) จะถูกจำกัดอยู่ที่ผลรวมที่เท่ากับค่าธรรมเนียมที่คุณชำระให้เราสำหรับคุณสมบัตินี้

8.4 ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในข้อ 8.2 หรือตามที่ระบุไว้เป็นอื่นภายใต้ข้อกำหนดของการรับประกันของผู้ผลิตที่มีผลบังคับใช้สำหรับยานพาหนะ เราจะไม่รับผิดชอบ:

- (a) ความสูญเสียหรือเสียหายที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ความสูญเสียหรือเสียหายสามารถคาดการณ์ได้ถ้าเป็นผลจากการละเมิดอย่างชัดเจนของเรา หรือได้โดยตรงโดยคุณและเราเมื่อคุณซื้อยานพาหนะหรือแพคเกจที่มีคุณสมบัตินี้
- (b) ความสูญเสียทางธุรกิจใดๆ ที่เกิดจากข้อกำหนดเหล่านี้หรือที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัตินี้ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายค่าไรหรือรายได้ ความสูญเสียธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือความสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ) หรือ
- (c) ความสูญเสียโดยอ้อมหรือที่เป็นผลสืบเนื่อง

8.5 ข้อกำหนดเหล่านี้ระบุขอบเขตสูงสุดของข้อผูกพันและความรับผิดชอบของเราที่เกี่ยวข้องกับการจัดเตรียมคุณสมบัตินี้ ยกเว้นตามที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อกำหนดเหล่านี้ ไม่มีเงื่อนไข การรับประกัน การรับรอง หรือข้อกำหนดอื่นๆ ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ที่จะมีผลผูกพันกับเรา เงื่อนไข การรับประกัน การรับรอง หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเตรียมคุณสมบัตินี้ ซึ่งอาจบอกเป็นนัยหรือรวมเข้าไว้ในข้อกำหนดเหล่านี้ ไม่ว่าจะตามบทกฎหมาย กฎหมายจารีตประเพณี จะถูกยกเว้นภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

8.6 เราจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อความเสียหายในการจัดเตรียมคุณสมบัตินี้หรือผลกระทบอันไม่พึงประสงค์จากการใช้คุณสมบัตินี้ของคุณ ซึ่งเกิดจากการกระทำหรือเหตุการณ์นอกเหนือการควบคุมอย่างสมเหตุสมผลของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายหรือการหยุดชะงักของเครือข่ายโทรคมนาคมหรืออินเทอร์เน็ตสาธารณะหรือส่วนตัว

- 9. การสิ้นสุดหรือการระงับ**
- 9.1 คุณสามารถเลือกที่จะหยุดใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ได้ทุกเมื่อ แต่อย่างไรก็ตาม ซอฟต์แวร์อินเทอร์เน็ตบางตัวอาจยังคงทำงานอยู่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลเฉพาะของยานพาหนะของคุณ หากต้องการปิดใช้งานการเชื่อมต่อข้อมูลมือถือสำหรับแผนบริการข้อมูลของคุณ โปรดใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อของยานพาหนะ
- 9.2 ถ้าคุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ เราอาจสิ้นสุดหรือระงับบัญชี การสมัครใช้งาน และ/หรือการเข้าถึงฟังก์ชันการทำงานของของคุณสมบัติของคุณในพื้นที่ โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า
- 10. ข้อกำหนดที่สำคัญอื่นๆ**
- 10.1 เราอาจเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติ และ/หรือ ข้อกำหนดเหล่านี้เป็นระยะๆ เนื่องจากเหตุผลดังต่อไปนี้ การเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการคุณสมบัติ บริการหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ให้บริการ การเปลี่ยนแปลงทางระเบียบข้อบังคับหรือการเปลี่ยนแปลงในกฎหมาย การปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนคุณสมบัติ และ/หรือการเปลี่ยนแปลงในแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวและการใช้ข้อมูลของเราที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติ เราจะพยายามทำให้แน่ใจเสมอว่าการเปลี่ยนแปลงใดๆ จะไม่ทำให้คุณเสียประโยชน์อันเป็นสาระสำคัญ คุณอาจไม่สามารถใช้คุณสมบัติที่เกี่ยวข้องได้จนกว่าคุณจะติดตั้งการอัปเดตซอฟต์แวร์ และ/หรือยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขใหม่ที่อาจนำไปใช้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเปลี่ยนแปลง
- 10.2 ถ้าเราต้องติดต่อคุณ เราจะติดต่อโดยใช้รายละเอียดที่ติดต่อที่คุณให้ไว้ในบัญชีของคุณ หรือถ้าคุณ ไม่มีบัญชี จะเป็นรายละเอียดที่คุณให้ไว้กับผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตที่คุณซื้อยานพาหนะของคุณ
- 10.3 คุณจะไม่เป็นผู้รับประโยชน์ที่เป็นบุคคลที่สามของข้อตกลงใดๆ ระหว่างเราและผู้ให้บริการคุณสมบัติ
- 10.4 เราหรือผู้ให้บริการคุณสมบัติของเราเป็นเจ้าของหรือได้รับอนุญาตสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในคุณสมบัติ คุณได้รับอนุญาตสิทธิ์ในการใช้คุณสมบัติ (ไม่ใช่การขาย) และคุณไม่มีสิทธิ์ในหรือกับคุณสมบัติเหล่านั้น ยกเว้นตามข้อกำหนดเหล่านี้
- 10.5 คุณอาจถ่ายโอนสิทธิ์หรือข้อมูลพันของคุณภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ให้กับบุคคลอื่นในกรณีที่เรากลายเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น เราอาจถ่ายโอนสิทธิ์และข้อมูลพันของเราภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ แต่การทำเช่นนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ของคุณภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้
- 10.6 ข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลบังคับใช้ต่อไปตราบเท่าที่คุณใช้คุณสมบัติ
- 10.7 ข้อแต่ละข้อในข้อกำหนดเหล่านี้จะดำเนินการแยกต่างหาก ถ้าศาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาตัดสินแล้วว่าข้อกำหนดใดๆ ผิดกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ข้ออื่นที่เหลือจะยังคงบังคับใช้และมีผลอย่างสมบูรณ์
- 10.8 ถ้าเราล้มเหลวในการเรียกร้องให้คุณปฏิบัติตามข้อผูกพันใดๆ ของคุณภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ หรือถ้าเราไม่บังคับใช้สิทธิ์ของเรากับคุณ หรือถ้าเราล่าช้าในการดำเนินการดังกล่าว จะไม่ได้หมายความว่าเราสละสิทธิ์ของเรากับคุณ และจะไม่ได้หมายความว่าไม่ต้องปฏิบัติตามข้อผูกพันเหล่านั้น ถ้าเราสละสิทธิ์การละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้โดยคุณ เราจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น และจะไม่ได้หมายความว่าเราจะสละสิทธิ์การละเมิดโดยคุณในภายหลัง โดยอัตโนมัติ
- 10.9 ถ้าคุณเป็นผู้บริโภค โปรดทราบว่าสัญญาที่ระหว่างคุณกับเราจะอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายอังกฤษ ซึ่งหมายความว่าข้อพิพาทหรือการเรียกร้องใดๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดเหล่านี้จะอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายอังกฤษ คุณและเราต่างยอมรับว่าศาลของอังกฤษและเวลส์จะไม่ได้เป็นเขตอำนาจศาลแต่เพียงผู้เดียว
- 10.10 ถ้าคุณเป็นลูกค้าที่เป็นธุรกิจ ข้อกำหนดเหล่านี้ สาระสำคัญ และการก่อให้เกิด (และข้อพิพาทหรือการเรียกร้องที่ไม่ได้เป็นสัญญา) จะอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายอังกฤษ เราทั้งสองต่างยอมรับว่าศาลของอังกฤษและเวลส์เป็นเขตอำนาจศาลแต่เพียงผู้เดียว