

## **Persyaratan Fitur InControl Touch Pro dan Pivi Pro Berlaku per 27 April 2021**

Dalam Persyaratan ini, “kami/milik kami” berarti Jaguar Land Rover Limited (nomor perusahaan 1672070) dengan alamat kantor terdaftar di Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF).

### **1. Mengenai Persyaratan ini**

Persyaratan dan ketentuan berikut ini (“**Persyaratan**”) berlaku untuk kendaraan yang dilengkapi dengan InControl Touch Pro atau Pivi Pro dan mencakup informasi dan hiburan, layanan yang terhubung, serta fitur pembaruan perangkat lunak (termasuk semua perangkat lunak, gambar, teks, data, dan bentuk konten lainnya yang merupakan bagian dari atau terkait dengan fitur-fitur tersebut) (“**Fitur**”). Harap diperhatikan bahwa mungkin tidak semua Fitur tersedia pada kendaraan Anda karena hal ini bergantung pada spesifikasi untuk model kendaraan dan negara Anda. Silakan hubungi penyalur/peritel resmi di tempat Anda untuk keterangan lebih lanjut.

Anda mungkin diminta untuk menerima persyaratan tambahan pengguna akhir dan kebijakan privasi saat menggunakan Fitur tertentu, misalnya Fitur yang disediakan melalui penyedia pihak ketiga kami yang dipilih atau yang memungkinkan Anda untuk mengakses aplikasi atau konten secara online.

Untuk InControl Touch Pro, persyaratan penyedia pihak ketiga berlaku untuk navigasi dan media Gracenote. Anda dapat membacanya di sini:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>
- Bacalah buku pegangan pemilik kendaraan untuk persyaratan penggunaan media Gracenote.

Untuk Pivi Pro, persyaratan penyedia pihak ketiga berlaku untuk navigasi. Anda dapat membacanya di sini:

- <https://legal.here.com/terms>
- <https://legal.here.com/privacy>

Dengan menggunakan Fitur-fitur tersebut, Anda menerima Persyaratan ini dan persyaratan penyedia Fitur serta menyetujui kebijakan privasi penyedia Fitur. Bacalah dengan saksama. **Secara khusus perhatikan klausul nomor 2 (SIM dan biaya data), 7 (Penggunaan data dan privasi) dan 8 (Batasan Kewajiban) di bawah ini.**

Di beberapa pasar, untuk mematuhi persyaratan hukum setempat, penyedia jaringan seluler mungkin mengharuskan Anda untuk menyelesaikan proses verifikasi identitas elektronik untuk mengaktifkan SIM bawaan pabrik.

**PENTING:**

- Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa semua orang lain yang Anda izinkan untuk menggunakan kendaraan Anda memahami Persyaratan ini dan menggunakan Fitur-fitur ini sesuai dengan Persyaratan ini.
- Persyaratan ini juga berlaku untuk Anda jika Anda menggunakan kendaraan dengan Fitur-fitur yang merupakan bagian dari “armada” meskipun Anda tidak secara pribadi membeli atau menyewa-guna-usahakan kendaraan tersebut atau berlangganan Fitur-fitur tersebut. Armada adalah sekelompok kendaraan yang dirawat, dimiliki, atau disewa-guna-usahakan oleh suatu perusahaan atau organisasi lain dan bukan oleh perorangan atau keluarga. Sebagai contoh, ini dapat meliputi kendaraan sewa (rental) yang disediakan untuk Anda oleh perusahaan persewaan, kendaraan yang disediakan untuk Anda oleh perusahaan tempat Anda bekerja, atau kendaraan milik kami atau penyalur/peritel resmi kami yang disediakan untuk Anda dengan dasar pinjaman sementara.
- Persyaratan ini berlaku untuk semua akses dan penggunaan Fitur-fiturnya, baik melalui SIM bawaan pabrik, SIM yang dimasukkan, atau jika Anda terhubung melalui Wi-Fi.

Jika ada hal-hal yang ingin Anda tanyakan mengenai Persyaratan ini, silakan hubungi penyalur/peritel resmi Anda.

## **2. SIM dan biaya data**

- 2.1 Anda memerlukan kartu Modul Identitas Pelanggan (SIM) dan paket data untuk menggunakan Fitur-fitur serta fungsionalitas tertentu (misalnya, browser web InControl Touch Pro). SIM di dalam kendaraan harus berfungsi penuh dan Fitur-fitur atau fungsionalitas yang relevan mungkin tidak berfungsi jika SIM rusak, terlepas, atau terpasang dengan tidak benar.
- 2.2 SIM dapat disediakan bersama dengan kendaraan (baik sudah terpasang di dalam kendaraan atau dimasukkan ke dalam slot kartu SIM) atau dibeli secara terpisah dan disediakan oleh Anda sendiri, bergantung pada spesifikasi model kendaraan dan negara Anda.
- 2.3 Jika SIM untuk kartu slot SIM sudah tersedia bersama kendaraan dan Anda memilih untuk menggantinya dengan SIM yang lain, Anda akan bertanggung jawab atas semua biaya data yang timbul karena penggunaan SIM lain tersebut.

- 2.4 Anda bertanggung jawab atas semua biaya dari penyedia jaringan dan paket data yang berkaitan dengan SIM Anda serta penggunaan Fitur-fitur (setelah periode uji coba gratis awal atau paket data yang disertakan, jika sesuai). Ini dapat termasuk semua biaya penyedia jaringan untuk jelajah (roaming) data internasional. Pengaturan Konektivitas di kendaraan memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan konektivitas data seluler untuk paket data Anda – periksa pengaturan ini jika Anda ingin terhindar dari biaya jelajah data internasional. Pembaruan Perangkat Lunak tidak akan terpengaruh.
- 2.5 Jika Anda telah menyediakan SIM Anda sendiri, Anda sebaiknya melepaskannya jika Anda tidak lagi memiliki atau menggunakan kendaraan tersebut. Jika tidak, Anda akan tetap bertanggung jawab atas biaya data yang dikenakan (jika ada) untuk penggunaan Fitur-fitur ini di kendaraan tersebut.
- 2.6 Transmisi data melalui SIM bawaan pabrik dilakukan di seluruh jaringan telekomunikasi seluler yang disediakan dan dikelola oleh penyedia layanan operator jaringan seluler kami (“Penyedia Layanan MNO”), baik secara langsung atau melalui penyedia setempat yang berlisensi yang memiliki perjanjian kontrak dengan Penyedia Layanan MNO tersebut. Penyedia Layanan MNO bertindak sebagai penyedia layanan telekomunikasi untuk Fitur-fitur ini. Anda akan diwajibkan untuk menerima persyaratan dan ketentuan mereka untuk penggunaan jaringan telekomunikasi seluler. Untuk InControl Touch Pro dan Pivi Pro, ini berarti persyaratan dan ketentuan penyedia jaringan yang Anda terima saat mendaftarkan dan mengaktifkan SIM di slot kartu SIM kendaraan ini.

### **3. Langganan dan akun pengguna**

- 3.1 Untuk menggunakan Fitur-fitur dan fungsionalitas tertentu, Anda harus terlebih dahulu (a) membuat akun (misalnya, akun navigasi Touch Pro) dan (b) memiliki langganan aktif (langganan adalah hak untuk mengakses dan menggunakan Fitur terkoneksi untuk jangka waktu tertentu).
- 3.2 Periode langganan awal sudah disertakan pada saat Anda membeli kendaraan atau option pack (paket tambahan) pertama kalinya, bergantung pada Fitur dan spesifikasi model kendaraan dan negara Anda. Agar dapat terus menggunakan Fitur yang relevan setelah periode langganan awal, Anda harus memperpanjang langganan Anda dan membayar biaya perpanjangan yang berlaku. Informasi lebih lengkap mengenai langganan awal dan cara memperpanjang langganan dapat Anda peroleh dari penyalur/peritel resmi Anda.
- 3.3 Anda bertanggung jawab untuk membatalkan akun Anda jika Anda tidak lagi memiliki atau menggunakan kendaraan Anda (misalnya, jika Anda menjual kendaraan tersebut, masa sewa guna usaha Anda berakhir, atau kendaraan tersebut hilang atau dicuri). Anda sebaiknya menghapus profil dan akun Anda dari kendaraan tersebut,

menghapus Akun Anda, dan menonaktifkan data seluler di pengaturan Konektivitas kendaraan.

- 3.4 Anda bertanggung jawab menjaga informasi akun Anda tetap akurat dan terbaru, dan menjaga keamanan serta kerahasiaan detail log-in Anda. Kecuali jika kami yang bersalah, kami tidak bertanggung jawab atas semua akses dan penggunaan yang tidak sah atas akun atau Fitur-fitur terkait.
- 3.5 Setelah periode langganan Anda berakhir, kami dapat menghapus semua catatan dan data yang berada dalam kepemilikan dan kendali kami yang berkaitan dengan Anda tanpa menimbulkan kewajiban kepada Anda.

#### **4. Pembaruan perangkat lunak**

- 4.1 Dalam Persyaratan ini, "**Pembaruan Perangkat Lunak**" berarti pembaruan perangkat lunak lewat transmisi udara untuk InControl Touch Pro, Pivi Pro, atau sistem kendaraan lainnya yang dapat diunduh langsung ke kendaraan untuk memelihara atau memodifikasi sistem tersebut atau untuk menyediakan fitur dan kemampuan yang lebih baik bagi kendaraan Anda.
- 4.2 Saat kendaraan terhubung, Pembaruan Perangkat Lunak akan tersedia dari waktu ke waktu untuk sistem kendaraan Anda. Anda dapat memeriksa Pembaruan Perangkat Lunak yang tersedia dari pengaturan kendaraan atau mungkin akan dimulai dijalankan oleh kami.
- 4.3 Bergantung pada jenis Pembaruan Perangkat Lunak, spesifikasi kendaraan dan persyaratan pasar lokal Anda, Pembaruan Perangkat Lunak dapat diunduh dan diinstal secara otomatis, atau Anda dapat memilih untuk menjadwalkan ulang atau menolak pembaruan tersebut.
- 4.4 Harap perhatikan ketentuan Pembaruan Perangkat Lunak penting berikut:
  - (a) Bergantung pada spesifikasi kendaraan Anda, Pembaruan Perangkat Lunak dapat diunduh lewat SIM internal kendaraan, SIM yang dimasukkan ke dalam slot kartu SIM, atau menggunakan koneksi Wi-Fi. Harap perhatikan bahwa Pembaruan Perangkat Lunak lewat SIM yang bukan bawaan pabrik pada kendaraan dapat membebankan biaya pada paket data SIM Anda;
  - (b) Selama instalasi beberapa jenis Pembaruan Perangkat Lunak, fungsi dan layanan kendaraan tertentu (seperti Panggilan Darurat SOS, Optimised Roadside Assistance, layanan InControl Secure Tracker / Secure Tracker Pro, alarm dan beberapa fitur dari Aplikasi InControl Remote) mungkin sementara dinonaktifkan. Anda wajib memilih instalasi Pembaruan Perangkat Lunak hanya bila Anda tidak mengendarai kendaraan Anda dan diparkir di lokasi yang aman dan terlindungi;

- (c) Pembaruan Perangkat Lunak tidak dapat dipasang dengan benar jika kendaraan Anda memiliki perangkat lunak atau perangkat keras non-standar;
  - (d) Pembaruan Perangkat Lunak akan menimpa perangkat lunak yang ada saat ini pada kendaraan. Ini juga dapat berlaku untuk perangkat lunak tidak standar pihak ketiga di kendaraan;
  - (e) Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah terkait Pembaruan Perangkat Lunak, silakan hubungi penyalur/peritel resmi Anda.
- 4.5 Jika Anda memiliki armada kendaraan, perlu diketahui bahwa pemilik armada mungkin memiliki syarat dan ketentuan, kebijakan atau prosedur yang dapat memengaruhi penggunaan Pembaruan Perangkat Lunak Anda. Anda bertanggung jawab untuk memeriksa dan menanyakan kepada pemilik armada tentang penggunaan Pembaruan Perangkat Lunak pada kendaraan armada tersebut.
- 4.6 Untuk menyediakan Pembaruan Perangkat Lunak, kami dapat mengumpulkan dan memproses data dari kendaraan Anda, seperti Nomor Identifikasi Kendaraan dan informasi lokasi. Data tersebut umumnya akan digunakan untuk menentukan ketersediaan dan/atau kelayakan Anda untuk mendapatkan Pembaruan Perangkat Lunak di pasar Anda atau akan dijelaskan sebagai bagian dari rilis.

## **5. Konten dan layanan pihak ketiga**

- 5.1 Pivi Pro dan InControl Touch Pro memungkinkan Anda untuk mengakses konten dan layanan pihak ketiga tertentu melalui Fitur-fitur di dalam kendaraan Anda. Kami telah memilih dan menyediakan akses ke konten dan layanan pihak ketiga ini untuk memberikan manfaat bagi pelanggan kami.
- 5.2 Konten dan layanan pihak ketiga disediakan oleh penyedia pihak ketiga pilihan kami. Konten dan layanan pihak ketiga tunduk pada persyaratan dan ketentuan serta kebijakan privasi dari penyedia pihak ketiga yang relevan (yang terpisah dari Persyaratan ini). Jika sesuai, Anda harus membaca dan menerima persyaratan tersebut agar dapat mengakses dan menggunakan konten dan layanan pihak ketiga tersebut. Misalnya, untuk menggunakan fitur-fitur media sosial Anda membutuhkan akun milik Anda sendiri dengan penyedia media sosial yang relevan dan menerima persyaratan dan kebijakan privasi mereka.
- 5.3 Kami tidak bertanggung jawab atas semua pengaturan atau persetujuan yang dibuat antara Anda dan penyedia konten dan layanan pihak ketiga dan semua itu dilakukan semata-mata dengan risiko dan biaya Anda sendiri. Misalnya, Anda bertanggung jawab untuk pembayaran data apa pun untuk aplikasi pihak ketiga yang Anda pilih untuk diunduh atau berlangganan.

- 5.4 Pilihan konten dan layanan pihak ketiga yang tersedia untuk kendaraan Anda dapat berubah dari waktu ke waktu. Kami berhak mengubah, menanggukkan, menghapus, atau menonaktifkan akses ke konten dan penyedia pihak ketiga mana pun setiap saat tanpa pemberitahuan.
- 5.5 Dari waktu ke waktu, kami dapat membuat pembaruan yang tersedia untuk konten dan layanan pihak ketiga yang mungkin mengharuskan Anda menerima syarat dan ketentuan serta kebijakan privasi yang baru atau diperbarui dari pihak ketiga tersebut.

## **6. Penggunaan Fitur**

- 6.1 Kami menyediakan Fitur-fitur ini hanya untuk penggunaan domestik pribadi atau penggunaan internal oleh perusahaan Anda terkait dengan kendaraan ini. Fitur-fitur ini hanya boleh digunakan sesuai dengan tujuan dimaksud dan tidak untuk dijual kembali. Anda dilarang dan harus melarang semua orang lain menggunakan Fitur-fitur ini dengan cara apa pun yang:
- (a) melanggar hukum, dilarang, atau dibatasi di semua negara tempat Anda bermaksud untuk menggunakan atau sedang menggunakan Fitur-fitur tersebut (misalnya di tempat yang melarang penggunaan kamera keselamatan untuk informasi lokasi);
  - (b) tidak aman atau menimbulkan risiko bagi keselamatan Anda sendiri, penumpang Anda, atau orang lain;
  - (c) menimbulkan bahaya pada kendaraan, data, perangkat lunak, peralatan, sistem komputer, atau jaringan;
  - (d) tidak diizinkan oleh kami atau yang melanggar hak atas kekayaan intelektual (termasuk izin dari penyedia Fitur-fitur oleh pihak ketiga).
- 6.2 Selain ketentuan dalam klausul 6.1, Anda dilarang menggunakan browser web InControl Touch Pro:
- (a) dengan cara apa pun yang dapat merusak atau menimbulkan kerusakan, menonaktifkan, membebani secara berlebihan, melumpuhkan atau mengganggu sistem atau keamanan kami atau penyedia jaringan, atau mengganggu pengguna jaringan lain; atau
  - (b) untuk berbagi berkas antar-teman ("P2P"), bit torrent, atau jaringan server proxy, mengirimkan spam, mengirimkan email atau pesan komersial massal yang tidak diminta, menjalankan bentuk server email apa pun, atau dengan cara apa pun yang ikut melibatkan penyediaan layanan yang memungkinkan akses ke alamat IP atau internet publik.

- 6.3 Anda bertanggung jawab untuk mematuhi semua undang-undang dan peraturan lalu lintas yang berlaku dan praktik mengemudi yang baik berkaitan dengan penggunaan Fitur-fitur ini.
- 6.4 Kami berupaya untuk memastikan bahwa Fitur-fitur ini tersedia dan beroperasi dengan benar, tetapi kami tidak dapat menjamin bahwa Fitur-fitur tersebut (atau fungsi-fungsinya) akan bebas kesalahan atau akan terus-menerus tersedia, atau diizinkan untuk digunakan berdasarkan hukum setempat yang berlaku di semua negara. Sebagai contoh, pada saat menggunakan browser web InControl Touch Pro, beberapa situs web mungkin tidak akan ditampilkan atau beroperasi dengan benar melalui layar yang ada pada kendaraan.
- 6.5 Ketersediaan dan fungsionalitas beberapa aspek dari Fitur-fitur tersebut bergantung pada jangkauan jaringan seluler dan faktor-faktor lain yang berada di luar kendali kami. Sebagai contoh, konektivitas jaringan mungkin tidak tersedia di area terpencil atau tertutup dan mungkin terpengaruh oleh penghalang seperti bukit, gedung tinggi, dan terowongan atau kapasitas jaringan. Selain itu, Fitur-fitur ini dapat sekali waktu terkena gangguan atau tidak berfungsi karena pemeliharaan atau modifikasi penting yang diperlukan, tetapi kami selalu berusaha untuk meminimalkan ketidakterediaan yang mungkin ditimbulkan oleh hal ini.
- 6.6 Kami tidak dapat menjamin bahwa data atau konten navigasi (misal, peta, kamera keselamatan, batas kecepatan, atau data lalu lintas) selalu akurat, lengkap, atau terbaru. Ini disediakan untuk kenyamanan Anda, tetapi Anda sendirilah yang tetap bertanggung jawab untuk mematuhi undang-undang dan peraturan lalu lintas termasuk rambu lalu lintas dan batas kecepatan.
- 6.7 Kami berhak mengubah, menangguhkan, menghapus, atau menonaktifkan akses ke Fitur atau fungsionalitas mana pun setiap saat tanpa pemberitahuan. Sebagai contoh, pemeliharaan penting mungkin perlu dilakukan pada sistem yang mengoperasikan Fitur-fitur ini, untuk alasan keamanan, jika diwajibkan oleh hukum, atau jika kami tidak lagi menyediakan Fitur atau fungsionalitas tertentu di negara Anda atau bagi pelanggan kami secara umum.
- 6.8 Anda bertanggung jawab untuk menghapus semua informasi pribadi, konten, dan data lain yang mungkin Anda simpan di kendaraan Anda, sejauh diizinkan oleh Fitur-fitur tersebut dan perlengkapan kendaraan, sebelum Anda mengalihkan kepemilikan kendaraan Anda atau mengembalikan kendaraan yang disewa atau disewa-guna-usahakan kepada pemilik utamanya. Sebagai contoh, Anda dapat menghapus daftar favorit dan riwayat penelusuran Anda serta semua cookie yang disimpan oleh browser web InControl Touch Pro menggunakan pengaturan browser web.
- 6.9 Anda bertanggung jawab atas penggunaan fungsi 'ingatkan saya' yang berlaku untuk Fitur tertentu. Fungsi ini memungkinkan Anda untuk tetap login secara otomatis di kendaraan untuk akses yang lebih praktis ke Fitur. Perhatikan bahwa saat fungsi ini aktif, orang lain yang menggunakan kendaraan akan dapat melihat pengaturan, fitur, dan detail pribadi yang tersimpan di kendaraan dan menggunakan fitur tersebut seperti

Anda. Anda sebaiknya memastikan fitur 'ingatkan saya' telah dinonaktifkan jika tidak ingin orang lain dapat mengaksesnya. Jika Anda tidak lagi memiliki atau menggunakan kendaraan (misalnya, kendaraan dijual, masa sewa guna Anda sudah berakhir, atau kendaraan hilang atau dicuri) Anda harus memastikan fungsi 'ingatkan saya' untuk Fitur tertentu dinonaktifkan dan/atau Anda melakukan logout dari Fitur.

- 6.10 Kami tidak bertanggung jawab atas semua situs web, konten, atau data pihak ketiga yang Anda pilih untuk Anda akses melalui internet menggunakan browser web InControl Touch Pro dan Anda melakukannya dengan risiko Anda sendiri. Situs-situs web tersebut mungkin menggunakan cookie atau perangkat yang serupa. Anda dianjurkan untuk membaca dan memastikan bahwa Anda menyetujui semua persyaratan dan ketentuan, kebijakan privasi, dan kebijakan cookie untuk situs web pihak ketiga yang Anda kunjungi.
- 6.11 Penggunaan Fitur-fitur tertentu (misalnya, browser web InControl Touch Pro) mungkin dibatasi pada saat kendaraan sedang berjalan.

## **7. Penggunaan data dan privasi**

- 7.1 Kami dan/atau penyedia layanan kami menggunakan informasi tertentu yang Anda kirimkan atau yang dikirim ke atau dari kendaraan Anda untuk dan dalam hubungannya dengan penyediaan Fitur-fitur tersebut, sebagai berikut:
- (a) pembuatan akun dan informasi langganan. Ini digunakan untuk memungkinkan Anda menggunakan Fitur-fitur ini, untuk melakukan perpanjangan langganan, untuk mengirim informasi Fitur yang relevan kepada Anda (mis., mengenai pemutakhiran Fitur-fitur tersebut), dan untuk keperluan layanan pelanggan seperti menjawab pertanyaan atau menyelesaikan masalah pada Fitur-fitur tersebut;
  - (b) data untuk keperluan pencatatan dan analisis. Ini meliputi penyelidikan masalah sistem dan analisis statistik secara anonim untuk membantu pengembangan lebih lanjut Fitur-fitur ini dan produk kami;
  - (c) informasi yang Anda berikan ketika menghubungi kami. Harap diperhatikan bahwa kami mungkin merekam panggilan untuk keperluan pelatihan dan kualitas;
  - (d) autentikasi data untuk log-in ke akun dan keamanan Anda, bila Anda menggunakan Fitur-fitur ini, dan untuk mencegah akses yang tidak sah;
  - (e) data lokasi kendaraan, tetapi hanya sebagaimana diperlukan untuk pengoperasian Fitur-fitur ini seperti navigasi dan lalu lintas;
  - (f) informasi spesifik untuk Fitur-fitur individual, sebagaimana dijelaskan lebih lanjut dalam persyaratan pengguna akhir dan kebijakan privasi penyedia Fitur spesifik yang berlaku yang disebut dalam klausul 1.



(g) Untuk ketentuan Pembaruan Perangkat Lunak sebagaimana diuraikan di atas (paragraf 4.6).

7.2 Kami dapat membagikan data pribadi Anda dengan (dan mungkin menerima informasi tentang Anda dan kendaraan Anda dari perusahaan grup Jaguar Land Rover sesuai dengan penggunaan data yang ditetapkan dalam klausul 7. Kami juga dapat berbagi informasi dengan pihak ketiga:

- (a) dalam hal kami menjual atau membeli bisnis atau aset apa pun, yang dalam hal demikian kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada calon penjual atau pembeli bisnis atau aset tersebut;
- (b) jika kami diwajibkan untuk mengungkapkan atau membagikan data pribadi Anda untuk mematuhi semua kewajiban atau permintaan sesuai peraturan atau hukum;
- (c) sejauh diizinkan oleh undang-undang privasi informasi pribadi yang disebutkan dalam Informasi dan Transaksi Elektronik Indonesia (ITE) No. 11. Tahun 2008 (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, pengungkapan untuk keperluan proses hukum, mendapatkan nasihat hukum, atau menetapkan, melaksanakan, atau membela hak hukum, pencegahan atau deteksi kejahatan, penangkapan atau penuntutan pelaku pelanggaran, atau perlindungan keamanan nasional);
- (d) untuk menegakkan Ketentuan atau untuk menyelidiki pelanggaran atau dugaan pelanggaran;

7.3 Data yang dikumpulkan berkaitan dengan Fitur dapat ditransfer ke dan disimpan di luar Wilayah Inggris ("UK"), Wilayah Ekonomi Eropa (European Economic Area) ("EEA") atau negara asal Anda. Proses dapat dilakukan oleh personel yang beroperasi di luar UK, EEA atau negara asal Anda yang bekerja untuk kami atau untuk salah satu penyedia layanan kami, termasuk mereka yang terlibat dalam penyediaan Fitur-fitur ini.

7.4 Kami akan mengambil semua tindakan yang secara wajar diperlukan untuk memastikan bahwa informasi Anda terjaga keamanannya dan kami mewajibkan penyedia Fitur-fitur kami melakukan hal yang sama, namun karena sifat dari internet dan telekomunikasi, kami tidak mampu untuk sepenuhnya menjamin bahwa data tersebut tidak dapat diakses atau dicegat pada saat transmisi (dikirim). Anda dianjurkan untuk berhati-hati saat menggunakan browser web InControl Touch Pro dan hanya mengakses situs web yang Anda percayai.

## **8. Batasan kewajiban**

8.1 Jika Anda seorang konsumen, Anda mempunyai hak hukum terkait dengan layanan yang tidak dilaksanakan dengan keterampilan dan kepedulian wajar, atau perangkat lunak yang cacat atau tidak sesuai dengan uraiannya. Advis mengenai hak-hak hukum

Anda tersedia di Citizens' Advice Bureau atau kantor Trading Standard. Tidak satu hal pun dalam Persyaratan ini akan memengaruhi hak-hak hukum ini.

- 8.2 Tidak satu hal pun dalam Persyaratan ini akan membatasi atau mengecualikan kewajiban kami atas kematian atau cedera pribadi akibat kelalaian kami, penipuan atau pernyataan palsu, atau kewajiban lain mana pun yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi sesuai dengan hukum Inggris.
- 8.3 Kecuali sebagaimana dinyatakan dalam klausul 8.2 atau disediakan berdasarkan persyaratan dari jaminan pabrik yang sah untuk kendaraan ini, kewajiban agregat maksimum kami kepada Anda sesuai dengan dan berkaitan dengan Persyaratan dan Fitur-fitur ini (baik dalam kontrak, perbuatan melawan hukum (termasuk, tetapi tidak terbatas pada kelalaian), pelanggaran kewajiban perundangan atau lainnya) akan dibatasi sampai dengan jumlah yang setara dengan biaya yang Anda bayarkan kepada kami untuk Fitur-fitur ini.
- 8.4 Kecuali sebagaimana dinyatakan dalam klausul 8.2 atau disediakan berdasarkan persyaratan jaminan pabrik yang sah untuk kendaraan ini, kami tidak, dalam keadaan apa pun, memiliki kewajiban atas:
- (a) kerugian atau ganti kerugian yang tidak dapat diprediksi. Kerugian atau ganti kerugian adalah dapat diprediksi jika hal tersebut jelas merupakan konsekuensi yang jelas dari pelanggaran kami atau sudah Anda dan kami pertimbangkan pada saat Anda membeli kendaraan atau option pack (paket tambahan) yang mencakup Fitur-fitur ini;
  - (b) semua kerugian bisnis yang timbul akibat Persyaratan ini atau berkaitan dengan Fitur-fitur ini (termasuk tetapi tidak terbatas pada hilangnya laba atau pendapatan, hilangnya bisnis, gangguan bisnis, atau hilangnya peluang bisnis); atau
  - (c) semua kerugian tidak langsung maupun konsekuensial.
- 8.5 Persyaratan ini menetapkan keseluruhan kewajiban dan tanggung jawab kami terkait dengan penyediaan Fitur-fitur ini. Kecuali jika secara tersurat dinyatakan dalam Persyaratan ini, tidak ada ketentuan, jaminan, pernyataan, atau persyaratan lain, tersurat maupun tersirat, yang mengikat kami. Semua ketentuan, jaminan, pernyataan, atau persyaratan lain berkaitan dengan penyediaan Fitur-fitur ini, yang mungkin tersirat dalam, atau dimasukkan dalam Persyaratan ini baik oleh undang-undang, hukum umum, atau lainnya, dikecualikan sepenuhnya sampai sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku.
- 8.6 Kami tidak berkewajiban atau bertanggung jawab atas kegagalan menyediakan Fitur-fitur ini atau setiap akibat merugikan dari penggunaan oleh Anda atas Fitur-fitur tersebut yang disebabkan oleh suatu tindakan atau kejadian di luar kendali wajar kami, termasuk tanpa batasan kegagalan atau gangguan jaringan telekomunikasi publik atau swasta atau internet.

## **9. Penghentian atau penangguhan**

- 9.1 Anda dapat memilih untuk berhenti menggunakan Fitur-fitur ini kapan saja, tetapi, bergantung pada spesifikasi kendaraan Anda, Pembaruan Perangkat Lunak tertentu mungkin tetap aktif. Untuk menonaktifkan konektivitas data seluler untuk paket data Anda, harap gunakan pengaturan Konektivitas kendaraan.
- 9.2 Jika Anda gagal untuk mematuhi Persyaratan ini, kami dapat langsung menghentikan atau menangguhkan akun Anda, langganan dan/atau akses Anda ke fungsionalitas Fitur-fitur ini tanpa terlebih dahulu memberi tahu Anda.

## **10. Persyaratan penting lain**

- 10.1 Kami dapat melakukan perubahan pada Fitur-fitur dan/atau Persyaratan ini dari waktu ke waktu sebagai akibat dari: perubahan penyedia Fitur kami, layanan mereka atau persyaratan dan ketentuan mereka; perubahan peraturan atau perubahan hukum; peningkatan atau modifikasi Fitur-fitur ini; dan/atau perubahan dalam praktik privasi kami serta penggunaan data terkait dengan Fitur-fitur ini. Kami akan selalu berusaha memastikan bahwa setiap perubahan tidak akan menimbulkan kerugian material pada Anda. Bergantung pada perubahan yang dilakukan, Anda mungkin tidak akan dapat menggunakan Fitur-fitur yang relevan sampai Anda menginstal perangkat lunak terbaru dan/atau menerima persyaratan dan ketentuan baru apa pun yang mungkin berlaku.
- 10.2 Jika kami harus menghubungi Anda, kami akan melakukannya dengan menggunakan detail kontak yang Anda berikan pada akun Anda atau, jika Anda tidak mempunyai akun, detail yang Anda berikan kepada penyalur/peritel resmi dari tempat Anda membeli kendaraan.
- 10.3 Anda bukan merupakan penerima pihak ketiga dari perjanjian apa pun antara kami dan penyedia Fitur.
- 10.4 Semua hak atas kekayaan intelektual atas Fitur-fitur ini dimiliki oleh atau dilisensikan kepada kami atau penyedia Fitur-fitur kami. Hak untuk menggunakan Fitur-fitur ini dilisensikan (bukan dijual) kepada Anda, dan Anda tidak mempunyai hak atasnya kecuali sesuai dengan Persyaratan ini.
- 10.5 Anda hanya boleh mengalihkan hak atau kewajiban Anda berdasarkan Persyaratan ini kepada orang lain jika kami menyetujuinya secara tertulis. Kami boleh mengalihkan hak dan kewajiban kami berdasarkan Persyaratan ini tetapi hal tersebut tidak berdampak pada hak Anda berdasarkan Persyaratan ini.
- 10.6 Persyaratan ini akan terus berlaku selama Anda menggunakan Fitur-fitur ini.

- 10.7 Setiap klausul dalam Persyaratan ini diberlakukan secara terpisah. Jika pengadilan atau otoritas (pihak berwenang) yang relevan memutuskan bahwa ada klausul yang tidak sah atau tidak dapat ditegakkan, klausul lainnya akan tetap berlaku dan berkekuatan hukum penuh.
- 10.8 Jika kami tidak meminta Anda untuk memenuhi kewajiban Anda berdasarkan Persyaratan ini, atau jika kami tidak menegakkan hak kami terhadap Anda, atau jika kami menunda melakukannya, itu tidak berarti bahwa kami telah melepaskan hak kami terhadap Anda dan tidak berarti bahwa Anda tidak harus mematuhi kewajiban tersebut. Jika kami membebaskan pelanggaran yang Anda lakukan terhadap Persyaratan ini, kami hanya akan melakukannya secara tertulis, dan itu tidak berarti bahwa kami akan secara otomatis membebaskan Anda dari pelanggaran Anda yang akan datang.
- 10.9 Jika Anda seorang konsumen, harap diperhatikan bahwa kontrak ini antara Anda dan kami ini diatur oleh hukum Indonesia. Ini berarti perselisihan dan klaim apa pun yang timbul terlepas dari atau dalam hubungannya dengan Persyaratan ini akan diatur oleh hukum Indonesia. Anda dan kami menyetujui bahwa pengadilan Indonesia memiliki yurisdiksi non-eksklusif.
- 10.10 Jika Anda seorang pelanggan bisnis, Persyaratan ini, pokok bahasannya, dan formasinya (dan semua perselisihan atau klaim non-kontrak) diatur oleh hukum Indonesia. Kami menyetujui yurisdiksi eksklusif pengadilan Indonesia.